آخر تحديث: DD/MM/202X

قواعد الشحن بالبطاقات وخدمة بدء الدفع (PIS)

بطاقة – بطاقة دفع Visa / Visa Electron أو Mastercard تستخدم لإجراء المعاملات.

اتفاق بيانات الهوية في الملف – اتفاق يسمح للتاجر بتخزين بيانات الهوية لصاحب البطاقة.

خدمة بدء الدفع (PIS) – خدمة الدفع، حيث يتم بدء أمر الدفع بناءً على طلبك من حساب الدفع المفتوح في مؤسسة أخرى لمزود خدمة الدفع عبر Paysera.

مزود خدمة الدفع (PSP) – المؤسسة التي يمتلك الدافع معها حساب دفع يعتزم تنفيذ أمر التحويل منه (مثل البنوك ومؤسسات الائتمان الأخرى وما إلى ذلك).

بيانات الهوية المخزنة – المعلومات، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، رقم البطاقة أو رمز الدفع الذي يتم تخزينه بواسطة التاجر أو طرف ثالث نيابة عنهم لمعالجة المعاملات المستقبلية لحامل البطاقة.

شحن حساب Paysera – تحويل الأموال إلى حسابك Paysera، مما يؤدي إلى إضافة قيمة معادلة للأموال الإلكترونية إلى حسابك Paysera.

نحن – Paysera LT، UAB، رمز الكيان القانوني: 300060819، العنوان الرسمي: Pilaitės pr. 16، فيلنيوس، LT-04352، عنوان البريد الإلكتروني: info@paysera.lt، رقم الهاتف: +37052071558. ترخيص مؤسسة الأموال الإلكترونية رقم 1، الصادر في 27 سبتمبر 2012؛ هيئة الإصدار والإشراف هي بنك ليتوانيا؛ رمز التعريف 188607684، العنوان: Žirmūnų g. 151 ، فيلنيوس، عنوان البريد الإلكتروني: pt@lb.lt، رقم الهاتف: (8 5)2680501؛ يتم جمع بيانات حول Paysera LT، UAB وتخزينها في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا.

1. اتفاق بيانات الهوية في الملف

بالموافقة على هذه القواعد، تدخل معنا فياتفاق بيانات الهوية في الملف. سنستخدم بيانات هوية حامل البطاقة الخاصة بك فقط لشحن حسابك Paysera. يحق لنا تخزين بيانات هوية حامل البطاقة الخاصة بك طوال مدة الاتفاق. لن نكمل المعاملة:

- بعد المدة التي وافقت عليها صراحة؛
- إذا طلبت تغييرا في طريقة الدفع؛
- إذا قمت بإلغاء اتفاقية بيانات الهوية في الملف وفقا لسياسة الإلغاء المتفق عليها (النقطة 5)؛
- إذا تلقينا رفضا.

2. كيف يمكنني شحن حسابي؟

يمكنك شحن حسابك باستخدام أي من طرق الدفع التالية:

1.2. الشحن بالبطاقات: بطاقة Visa و بطاقة Mastercard.

للشحن بالبطاقات، يمكنك فقط استخدام بطاقة صادرة بشكل فردي لك، برقم تعريف بنكي (BIN) تابع لمؤسسة دفع مسجلة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (النمسا، بلجيكا، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية قبرص، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، أيسلندا، أيرلندا، إيطاليا، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، سلوفاكيا، سلوفينيا، إسبانيا، و السويد).

بالنسبة لعمليات الشحن بالبطاقات، فإن العملات المدعومة هي اليورو والجنيه الإسترليني. الحد الأقصى للتعبئة الواحدة هو 1000.00 يورو/880.00 جنيه إسترليني.

2.2. خدمة بدء الدفع (PIS). يمكنك استخدام PIS لموفري الخدمات المدرجين في صفحة ويب شحن حساب Paysera لشحن حسابك Paysera.

بالنسبة لـ PIS، الحد الأقصى للشحن الواحدة هو 100.000.00 يورو.

3.2. إذا كنت تستخدم طريقة دفع بأموال بعملة واحدة لإضافة أموال إلى حسابك بعملة أخرى، فقد يفرض مزود خدمة الدفع الخاص بك رسوما.

3. أنواع عمليات الشحن

1.3. شحن واحد

سيتم خصم طريقة الدفع الخاصة بك بالمبلغ الذي أدخلته، والذي سيتم إضافته إلى حسابك Paysera. عندما نتلقى الأموال، سنضيف القيمة المعادلة للأموال الإلكترونية إلى حسابك.

2.3. الشحن المتكرر تلقائيا

إذا اشتركت في عملية شحن متكرر تلقائيا، فسيستمر فرض رسوم على طريقة الدفع الخاصة بك للفترة التي اخترتها حتى يتم إلغاؤها. سيتم تخزين معلومات طريقة الدفع الخاصة بك واستخدامها لاحقا فقط لعمليات الشحن المتكرر تلقائيا وفقا للاتفاقية.

على أي حال، سنقدم لك إخطارا بأي تغيير في مبلغ المعاملة أو أي شروط أخرى من الاتفاقية قبل يومين عمل على الأقل من التغيير عن طريق رسالة إلى بريدك الإلكتروني المنشور في ملفك الشخصي. سنحتفظ بهذه المعلومات طوال مدة الاتفاقية ونوفرها لك بناء على طلبك الكتابي.

4. كيف يمكنني الاعتراض على الشحن واسترداد الأموال ؟

يمكنك توجيه الاعتراضات على الشحن لخدمة عملاء Paysera. يمكنك أيضا الاعتراض من خلال الاتصال بالبنك أو مزود الدفع الخاص بك، والذي يمكنه تقديم مزيد من المعلومات حول حقوقك بالإضافة إلى الحدود الزمنية المعمول بها. سنقوم برد المبلغ الكامل المدفوع من خلال معاملة بيانات الهوية في الملف إذا لم نلتزم بهذه القواعد.

5. كيفية تغيير/إلغاء عمليات الشحن المتكرر وإنهاء اتفاق بيانات الهوية في الملف؟

يمكنك تغيير أو سحب موافقتك على عمليات االشحن التلقائي في أي وقت من خلال الانتقال إلى الإعدادات في حسابك Paysera. سيتم إنهاء عمليات الشحن المتكرر تلقائيا واتفاق بيانات الهوية الملف بأثر فوري بناء على طلبك

6. كيف يمكنني تعديل بيانات الهوية؟

مكنك تعديل بيانات الاعتماد الخاصة بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك Paysera والانتقال إلى الإعدادات. لا يمكن تحميل Paysera المسؤولية إذا لم تتم تسوية المدفوعات بنجاح، بسبب انتهاء الصلاحية، أو عدم كفاية الأموال، أو لأسباب أخرى تتعلق بطريقة الدفع أو مزود الدفع الخاص بك.

7. التواصل معكم

سنبلغك برسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني المنشور على حساب Paysera الخاص بك إذا:

- انقضى أكثر من 6 أشهر على آخر شحن؛
- a الفترة التجريبية أو العرض التمهيدي أو انقضاء أي نشاط ترويجي؛
- تم تغيير اتفاقية الشحن المتكرر تلقائيا، بما في ذلك مقدار الشحن المتكرر، أو تاريخ الشحن المتكرر، أو أي شروط أخرى للاتفاقية.

بالموافقة على هذه القواعد، فإنك توافق أيضا على قواعد تقديم بدء الدفع و خدمات معلومات الحساب و رسوم Paysera.