

## Política de privacidad

### Definiciones generales

1. Datos personales significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (interesado), como se especifica en el artículo 4 (1) del RGPD.
2. RGPD – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
3. Procesamiento de datos significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza con datos personales o conjuntos de datos personales, como se especifica en el artículo 4(2) del RGPD.
4. Procesador de datos significa una persona física o entidad jurídica que procesa datos personales en nombre del controlador, como se especifica en el artículo 4 (8) del RGPD.
5. El controlador de datos, la entidad que determina los fines y medios del procesamiento de datos personales, es Paysera LT, UAB, que gestiona el servicio de inicio de pagos e información de cuentas, la plataforma de préstamos entre pares y otros servicios. Según el Acuerdo de Corresponsabilidad Núm. 2018019 del 19/09/2018, su controlador de datos personales es la red Paysera (denominado en lo sucesivo, Paysera, Operador, Controlador de datos o Compañía). Los datos de contacto de Paysera se publican en el sitio web de Paysera. Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos designado por Paysera son: dpo@paysera.com.
6. Interesado o Cliente significa una persona física que pretende o ha iniciado una relación comercial (rellenar una solicitud de crédito al consumo, registrarse en el sitio web de la Compañía, como proveedor de crédito al consumo o, de otro modo, como financiador que busca financiar préstamos al consumo, celebrar un contrato de servicio con la Compañía, etc.) con el controlador de datos, o la relación comercial ha finalizado pero el controlador de datos procesa los datos del interesado de conformidad con las disposiciones legales.
7. Plataforma significa una solución de software en los sitios web de la Compañía, desarrollada por la Compañía y utilizada para brindar los servicios de la Compañía.

### Disposiciones generales

8. Los datos personales recopilados por Paysera se procesan de acuerdo con la Ley de Protección Legal de Datos Personales de la República de Lituania, el RGPD y otros actos legales. Todas las personas, representantes y empleados de representantes que actúan en nombre de Paysera que tienen la capacidad de acceder a

sistemas con datos de clientes, acceden a ellos exclusivamente para el desempeño de sus funciones laborales, tener una base legítima para dicho acceso, y debe mantener la confidencialidad de los datos personales conocidos durante el trabajo incluso después de la terminación del empleo o de las relaciones contractuales.

9. La Compañía, de acuerdo con los requisitos legales aplicables, garantizará la confidencialidad de los datos personales y la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales del acceso no autorizado, divulgación, pérdida accidental, alteración, destrucción u otro procesamiento ilegal.

10. Esta Política de privacidad establece las reglas básicas para la recopilación, almacenamiento, procesamiento y retención de sus datos personales, otra información relacionada con usted, el alcance, el propósito, las fuentes, los destinatarios y otros aspectos importantes del procesamiento de sus datos personales cuando utiliza Paysera como proveedor de servicios de pago. En esta Política de Privacidad, los términos utilizados en forma singular también incluyen la forma plural, y los términos utilizados en forma plural también incluyen la forma singular, a menos que el contexto indique claramente lo contrario.

11. Al acceder al sitio web de Paysera y/o utilizar la aplicación, y/o la información contenida en el mismo, y/o los servicios, usted reconoce y confirma que ha leído, comprendido y aceptado esta Política de privacidad. Además, después de registrarse en el sistema y comenzar a utilizar nuestros servicios, esta Política de privacidad se convierte en un Suplemento del Acuerdo General de Servicios de Pago.

12. Paysera se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de una versión actualizada de la Política de privacidad en el sitio web y, si los cambios son sustanciales, notificando a los usuarios registrados por correo electrónico o notificación en la aplicación. Una versión modificada o actualizada de esta Política de privacidad entrará en vigor tras su publicación en el sitio web.

13. Si el usuario de los servicios es un cliente comercial, esta Política de privacidad se aplica a clientes individuales cuyos datos nos son transmitidos por el cliente comercial. El usuario deberá informar a los interesados (responsables, destinatarios, agentes, etc.) de la transferencia de sus datos a Paysera de conformidad con el artículo 14 del RGPD.

Fines de tratamiento de datos, proveedores, plazos, destinatarios

14. El objetivo principal para el cual Paysera recopila sus datos personales es brindar los servicios de pago de Paysera a los clientes que envían y reciben pagos. Como proveedor de servicios de pago y préstamos entre pares, Paysera está obligada por ley a establecer y verificar su identidad antes de realizar transacciones de servicios financieros con usted, además, en el momento de la prestación de los servicios, a solicitar más información, así como evaluar y almacenar esta información durante el período de retención establecido por la legislación. Teniendo esto en cuenta, usted debe proporcionar información correcta y completa.

**FINALIDAD: Identificación del cliente, prestación de servicios de pago (apertura de cuenta, transferencias de fondos, recaudación de pagos y otros), prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, o implementación de otras obligaciones legales del proveedor de servicios de pago.**

15. Los datos personales se procesan para este propósito cumpliendo con los requisitos legales relacionados con: establecimiento y verificación de la identidad del cliente; conclusión y ejecución de acuerdos con el cliente o para tomar medidas a petición del cliente; ejecución de transferencias de fondos y transmisión de la información necesaria junto con una transferencia de conformidad con la legislación; implementación de los

requisitos "Conozca a su cliente"; seguimiento continuo y periódico de la actividad del cliente; evaluación de riesgos; actualizar los datos del cliente para garantizar su exactitud; prevención de posible blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, prevención de fraude, detección, investigación e información de dicha actividad, determinación de personas políticamente expuestas o sanciones financieras impuestas al cliente; garantizar una gestión adecuada de los riesgos y de la organización.

16. Para esta finalidad podrán ser tratados los siguientes datos personales: nombre, apellidos, número de identificación nacional, dirección, fecha de nacimiento, fotografía de rostro, ciudadanía, datos de un documento de identidad (incluyendo pero no limitado a una copia del documento), grabación de transmisión de video directa (transmisión de video directa), dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta de pago actual, dirección IP, actividad profesional o laboral actual, función pública actual, datos sobre la participación del Cliente en actividades políticas, inclusión en listas de sanciones, otros datos requeridos por las leyes aplicables contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como datos de ubicación del cliente, servicio planificado, propósito de uso de la cuenta (personal/comercial)), importe de inversión planificado, ingresos recibidos, fuente principal de fondos, beneficiario final, correspondencia de la relación comercial con el Cliente, documentos y datos que confirmen la operación o transacción monetaria, u otros documentos y datos legalmente válidos relacionados con la ejecución de operaciones o transacciones monetarias, país de residencia fiscal, conexión con el EEE/UE, número de identificación fiscal, dispositivos utilizados, país emisor de la tarjeta SIM, historial de transacciones monetarias.

17. Estos datos personales se recopilan y procesan sobre la base de una obligación legal impuesta al proveedor de servicios de pago, es decir, la Ley de Pagos, la Ley de Dinero Electrónico y Entidades de Dinero Electrónico, las leyes de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y otros actos legales aplicables, y es necesario para abrir una cuenta y/o proporcionar un servicio de pago.

18. Plazo de conservación de los datos: 10 (diez) años después de terminada la relación comercial con el cliente. Estos datos personales deberán conservarse durante 8 (ocho) años según la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo. Estos datos se conservan durante otros 2 (dos) años en función de los intereses legales de Paysera según el plazo de prescripción ordinario de la demanda judicial.

19. Proveedores y fuentes de datos: el interesado directamente, instituciones de crédito y otras instituciones financieras y sus sucursales, registros estatales y no estatales, bases de datos para verificar los datos de los documentos de identidad (bases de datos de documentos vencidos y otras bases de datos internacionales), registros de control de autoridades (registros de autoridades notariales y otras bases de datos), el Registro de Personas Incapacitadas o Discapacitadas, el Registro de Población, otras bases de datos, empresas que procesan expedientes consolidados de deudores (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lituania" u otros), empresas que mantienen registros de sanciones internacionales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, agentes judiciales, entidades legales (siempre que sea un representante, empleado, fundador, accionista, participante, contratista o el beneficiario real de estas personas jurídicas), socios u otras personas jurídicas que nos contratan o son contratadas por nosotros en la prestación de servicios, redes sociales en las que tiene un perfil vinculado a nuestro sistema, y otras personas. Los datos se pueden procesar mediante herramientas de inteligencia artificial.

20. Grupos de destinatarios de datos: autoridades de control, instituciones crediticias, financieras, de pago y/o de dinero electrónico, instituciones de instrucción, agencias tributarias estatales, representantes de servicios de pago o socios de Paysera (si la transacción se lleva a cabo utilizando sus servicios), los destinatarios de los fondos de la transacción reciben la información en los extractos de pago junto con los fondos de la transacción, los proveedores de servicios de pago y corresponsales del destinatario, participantes y/o partes relacionadas con sistemas de pago nacionales, europeos e internacionales, agencias de cobro y recuperación de deudas, empresas que procesan expedientes consolidados de deudores, abogados, alguaciles, auditores, otras entidades que tengan un interés legítimo, otras personas en virtud de un acuerdo con Paysera o sobre otras bases legales.

## **FINALIDAD: Gestión de conflictos y deudas.**

21. Los datos personales bajo esta finalidad son tratados con la finalidad de resolver conflictos, gestionar y cobrar deudas, presentar reclamaciones, demandas, demandas judiciales, etc.

22. Para esta finalidad se podrán tratar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, número de identificación nacional, dirección, fecha de nacimiento, datos de un documento de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta corriente, dirección IP, estados de cuenta corriente y todos los demás datos relacionados con las circunstancias en las que ha surgido la disputa o deuda.

23. Plazo de conservación de los datos: la fecha de vencimiento de la deuda es de 10 (diez años) a partir del día que se supo la deuda (si la deuda consta de varios elementos – desde la fecha en que se supo el último elemento), y después de la apertura del procedimiento judicial – hasta el cumplimiento completo de las obligaciones mutuas de las partes. El período de conservación de datos se basa en los plazos de prescripción de los procedimientos establecidos por el Código Civil de la República de Lituania.

24. Proveedores de datos: el propio interesado directamente, entidades crediticias, financieras, de pago y/o de dinero electrónico, registros estatales y no estatales, empresas procesadoras de ficheros consolidados de deudores (p. ej. en Lituania, UAB "Creditinfo Lituania" u otros), proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas, otras personas.

25. Grupos de destinatarios de los datos: empresas procesadoras de expedientes consolidados de deudores, entidades crediticias, financieras, de pago y/o de dinero electrónico, abogados, agentes judiciales(alguaciles), tribunales, instituciones de investigación previa al juicio, agencias tributarias estatales, agencias de cobranza y recuperación de deudas y otras entidades que tengan un interés legítimo.

26. Tenga en cuenta que si usted tiene una deuda con Paysera y pospone el cumplimiento de sus obligaciones por más de 30 (treinta) días, Paysera tiene derecho a proporcionar información sobre su identidad, datos de contacto e historial crediticio, es decir, pasivos financieros y patrimoniales e información sobre su ejecución, y deudas y su pago a empresas que gestionan bases de datos de deudores (como la entidad de crédito UAB "Creditinfo Lituania" en Lituania\*), así como a empresas de cobro de deudas. Puede acceder a su historial crediticio comunicándose directamente con la agencia de crédito.

## **FINALIDAD: Apoyar y administrar las relaciones con los clientes, informar a los clientes sobre los servicios nuevos y existentes, brindar servicios, prevenir disputas y recopilar pruebas (grabar conversaciones telefónicas), correspondencia de las relaciones comerciales con el cliente.**

27. Los datos personales son tratados con esta finalidad para: mantener la relación comercial y de comunicación con el cliente; prestar servicios a clientes; proteger los intereses del cliente y/o Paysera; prevenir disputas, proporcionar evidencia de comunicación comercial con el cliente (grabaciones de conversaciones, correspondencia); realizar una evaluación de la calidad y garantizar la calidad de los servicios prestados por Paysera; cuando sea necesario para la ejecución del acuerdo, para tomar medidas a petición del cliente o para implementar una obligación legal; informar al cliente sobre los servicios prestados por Paysera, sus precios, especificidades, cambios en los contratos celebrados con el cliente, etc .; enviar a Paysera notificaciones sistémicas y otras notificaciones relacionadas con los servicios prestados.

28. Para esta finalidad se podrán tratar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, datos de ubicación del cliente, extractos de cuenta corrientes, grabaciones de conversaciones telefónicas, correspondencia con el cliente y cualquier otro dato necesario para el fin.

29. Plazo de conservación de los datos: 5 (cinco) años después de la terminación de la relación comercial con el

cliente. El plazo de conservación podrá ampliarse por un período no superior a 2 (dos) años, siempre que exista solicitud motivada de autoridad competente. Dicho período de conservación de datos es obligatorio según las leyes sobre prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

30. Proveedores de datos: el interesado directamente, proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas.

31. Destinatarios de los datos: autoridades de control, empresas que procesan expedientes consolidados de deudores, abogados, agentes judiciales(alguaciles), tribunales, instituciones de instrucción, agencias de cobranza y recuperación de deudas, otras entidades que tengan un interés legítimo, otras entidades en virtud de un acuerdo con Paysera.

32. El interesado confirma que comprende que dichas notificaciones informativas son necesarias para la ejecución del Acuerdo General de Servicios de Pago y/o sus anexos celebrado con el cliente, y no constituyen mensajes de marketing directo.

### **FINALIDAD: Evaluación de la calificación crediticia, gestión del riesgo crediticio y toma de decisiones automatizada.**

33. Los datos personales para este fin se procesan para evaluar la solvencia de los clientes, gestionar el riesgo crediticio y cumplir con los requisitos relacionados con la gestión del riesgo operativo y la adecuación del capital, de modo que Paysera pueda ofrecer/proporcionar financiación.

34. Los siguientes datos personales podrán ser tratados con esta finalidad: nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta de pago, dirección IP, extractos de cuenta de pago, saldo del cliente en la cuenta, pasivos financieros, historial crediticio y de pagos, ingresos, educación, lugar de trabajo, posición laboral actual, experiencia laboral, activos disponibles y datos sobre familiares, calificación crediticia, deudas anteriores y otra información.

35. Plazo de conservación de los datos: 1 (un) año después de la terminación de la relación comercial con el cliente, cuando la fecha de finalización no sea anterior a la fecha de pleno cumplimiento de las obligaciones entre ambas partes. En caso de negativa a conceder el crédito, el momento de informar al cliente sobre la negativa a conceder el crédito se considerará el momento de terminación de la relación con el cliente.

36. Proveedores de datos: el interesado directamente, entidades de crédito y otras entidades financieras y sus sucursales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, otros registros e instituciones estatales, empresas que procesan expedientes consolidados de deudores (p.ej. en Lituania, UAB "Creditinfo Lituania" u otros), personas individuales que proporcionen datos sobre cónyuges, hijos y otras personas relacionadas por parentesco o afinidad, codeudores, fiadores, garantes, etc., personas jurídicas cuando el cliente sea representante, empleado, contratista, accionista, participante, propietario, etc. de estas personas jurídicas, y socios u otras entidades jurídicas que Paysera emplee para la prestación de servicios.

37. Destinatarios de los datos: entidades crediticias, financieras, de pagos y/o de dinero electrónico o proveedores de servicios que colaboren en la evaluación de la solvencia, y empresas que tramiten expedientes consolidados de deudores.

38. Para celebrar u ofrecerle celebrar un acuerdo de financiación con usted y proporcionarle servicios, Paysera, en determinados casos, aplicará la toma de decisiones basada en el procesamiento automatizado de sus datos personales. En este caso, el sistema comprueba su solvencia mediante un algoritmo establecido y evalúa si se puede prestar el servicio. Si la decisión automatizada es negativa podrá ser modificada por el cliente aportando más datos. Paysera toma todas las medidas necesarias para proteger sus derechos, libertades e intereses

legítimos. Usted tiene derecho a exigir la intervención humana, expresar su opinión e impugnar una decisión automatizada. Usted tiene derecho a oponerse a una decisión automatizada poniéndose en contacto con Paysera directamente.

**FINALIDAD: Prestación de servicios a través de terceros.**

39. Los datos personales para este fin se procesan para garantizar la gama más amplia posible de servicios recibidos por los clientes de Paysera, con ciertos servicios siendo prestados por terceros.

40. Para esta finalidad se podrán tratar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, ciudadanía, número de identificación personal, dirección, datos de contacto.

41. El cliente es claramente informado sobre cualquier tratamiento de datos con el fin de prestar servicios a través de terceros, y los datos se procesan únicamente con el consentimiento expreso del cliente.

42. Plazo de conservación de los datos: 1 (un) año.

43. Proveedores de datos: el interesado directamente, Paysera, terceros que prestan servicios

44. Destinatarios de los datos: terceros que prestan servicios, Paysera, interesado.

**FINALIDAD: Protección de los intereses de Paysera y del cliente (videovigilancia en las instalaciones de Paysera).**

45. Los datos personales para este fin se procesan para garantizar la seguridad de Paysera y/o del cliente, para proteger la vida y la salud del cliente y/o su representante, y otros derechos de Paysera y el cliente (videovigilancia y grabación en las instalaciones de Paysera) en pos del interés legítimo de proteger a los clientes, empleados y visitantes de Paysera y su propiedad, así como la propiedad de Paysera.

46. Para esta finalidad se podrán tratar los siguientes datos personales: grabaciones de vídeo en las instalaciones gestionadas por Paysera.

47. Antes de entrar a las instalaciones de Paysera donde se realiza la videovigilancia, se le informará sobre la vigilancia mediante marcas especiales.

48. Plazo de conservación de los datos: 1 (un) año.

49. Proveedores de datos: el interesado que visita directamente las instalaciones de Paysera donde se realiza la videovigilancia y es captado por la cámara de vigilancia.

50. Destinatarios de los datos: tribunales, instituciones de instrucción, abogados, empleados responsables de Paysera.

**FINALIDAD: Marketing directo.**

51. Para esta finalidad, se procesan datos personales con el fin de proporcionar a los clientes ofertas sobre los servicios prestados por Paysera y conocer las opiniones de los clientes sobre los servicios mencionados anteriormente.

52. Con esta finalidad se podrán tratar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

53. Para esta finalidad, Paysera envía boletines informativos y mensajes de marketing directo después de obtener el consentimiento del cliente. Paysera puede utilizar un proveedor de servicios de boletín informativo garantizando al mismo tiempo que dicho proveedor cumpla con los requisitos de protección de datos personales establecidos en el Acuerdo de corresponsabilidad. El cliente puede revocar su consentimiento al recibir boletines informativos o mensajes de marketing directo haciendo clic en el enlace Revocar su consentimiento, así como informar a Paysera en cualquier momento sobre su negativa a procesar datos personales con fines de marketing directo por correo electrónico support@paysera.com.

54. Plazo de conservación de los datos: hasta la finalización de la relación comercial con el cliente o hasta el día en que el cliente se oponga al tratamiento de sus datos con esta finalidad.

55. Proveedores de datos: el interesado directamente.

56. Destinatarios de los datos: Los datos para este fin pueden transmitirse a sistemas de búsqueda o de redes sociales (la posibilidad de oponerse al procesamiento de datos está garantizada por las páginas web de estos sistemas), proveedores de servicios de boletines.

#### **FINALIDAD: Análisis estadístico, mejora del servicio.**

57. Sus datos personales recopilados y anonimizados para los fines antes mencionados pueden procesarse con fines de análisis estadístico y para mejorar las medidas técnicas y organizativas, la infraestructura de tecnología de la información, garantizar la adaptación del servicio prestado a los dispositivos utilizados, crear nuevos servicios Paysera y aumentar la satisfacción con los servicios existentes, probando y mejorando las medidas técnicas y la infraestructura TI. Para esta finalidad, los datos personales se tratarán de tal forma que, al incluirlos en el ámbito del análisis estadístico, no sea posible identificar a los interesados. La recopilación de sus datos personales con fines de análisis estadístico se basa en el interés legítimo de analizar, mejorar y desarrollar la actividad realizada (Artículo 6.1(f) del RGPD).

58. Usted tiene derecho a estar en desacuerdo y oponerse al procesamiento de sus datos personales para tal fin en cualquier momento y en cualquier forma informando a Paysera de ello. Sin embargo, Paysera podrá continuar procesando los datos con fines estadísticos si demuestra que los datos se procesan por razones legítimas imperiosas más allá de los intereses, derechos y libertades del interesado o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

#### **FINALIDAD: Prevención del mal uso del servicio y de delitos penales, y garantía de la adecuada prestación de los servicios.**

59. Los datos recopilados para todos los fines anteriores se pueden utilizar para evitar el acceso y uso no autorizados, es decir, para garantizar la privacidad y la seguridad de la información.

60. Para el tratamiento de datos personales, Paysera puede contratar procesadores de datos y/o, a su propia discreción, contratar a otras personas para realizar ciertas funciones auxiliares en nombre de Paysera. (p.ej. centros de datos, hosting, hosting en la nube, administración de sistemas, desarrollo de sistemas, desarrollo de software, provisión, servicios de soporte tales como mejora y desarrollo; servicios de centros de atención al cliente; marketing, comunicación, consultoría, contratación temporal de personal o servicios similares). En tales casos, Paysera tomará las medidas necesarias para garantizar que dichos procesadores de datos procesen datos personales de acuerdo con las instrucciones de Paysera y las leyes aplicables, y exigirá el cumplimiento de las medidas de seguridad de datos personales adecuadas. Paysera también se asegurará de que dichas personas estén sujetas a obligaciones de confidencialidad y no puedan utilizar dicha información para ningún fin distinto del desempeño de sus funciones.

61. Los datos personales recopilados para los fines especificados en esta Política de privacidad no se procesarán de ninguna manera incompatible con estos fines legítimos o requisitos legales.

62. Los datos mencionados anteriormente se proporcionarán y recibirán a través de una herramienta de software utilizada por Paysera o su agente autorizado, también por otros medios y terceros con quienes Paysera haya celebrado acuerdos de procesamiento de datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones.

### **Área geográfica de procesamiento**

63. Generalmente, los datos personales se procesan dentro de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo (UE/EEE), pero en ciertos casos pueden transmitirse y procesarse fuera de la UE/EEE.

64. Los datos personales pueden transferirse y procesarse fuera de la UE/EEE cuando la transferencia es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato. (por ejemplo, cuando un pago se realiza a un tercero o a través de un tercer socio (corresponsal)) o por ejemplo, cuando el cliente realiza actividades comerciales utilizando una plataforma en línea (es un usuario registrado) donde los proveedores de servicios de pago de los usuarios registrados están sujetos a requisitos específicos de información del cliente cuando las disposiciones legales estipulan la necesidad de la transferencia, o cuando el cliente dio su consentimiento. Buscamos garantizar que se implementen medidas técnicas y organizativas apropiadas en todos estos casos, como se indica en el Acuerdo de Corresponsabilidad.

### **Perfilado**

65. La elaboración de perfiles realizada por Paysera implica el procesamiento de datos personales por medios automatizados a efectos de la legislación relativa a la gestión de riesgos y el seguimiento continuo y periódico de las transacciones con el fin de prevenir el fraude; dicha elaboración de perfiles en curso se basa en las obligaciones legales de Paysera.

66. Para fines de marketing directo y análisis estadístico, se pueden crear perfiles utilizando Matomo, Google, Meta, OpenAI y otras herramientas de análisis.

### **Tratamiento de los datos personales de menores de edad**

67. Un menor de 14 (catorce) años que desee utilizar los servicios de pago de Paysera deberá proporcionar el consentimiento por escrito de su representante (padre o tutor legal) con respecto al procesamiento de sus datos personales.

### **Política de cookies**

68. Paysera puede usar cookies en este sitio web. Las cookies son pequeños archivos enviados al navegador de Internet de una persona y almacenados en su dispositivo. Las cookies se transfieren a un ordenador personal al visitar el sitio web por primera vez.

69. Por lo general, Paysera utiliza solo las cookies necesarias en el dispositivo de la persona para identificar, mejorar la funcionalidad y el uso del sitio web y facilitar el acceso de una persona al sitio web y a la información que contiene. Paysera podrá utilizar otras cookies tras recibir el consentimiento del cliente. Aquí encontrará una breve descripción de los diferentes tipos de cookies:



69.1. Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son necesarias para que usted pueda usar diferentes funciones en el sitio web de Paysera. Son esenciales para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar. Se almacenan en su ordenador, teléfono móvil o tableta mientras utiliza el sitio web y sólo son válidos durante un tiempo limitado. Por lo general, se configuran en respuesta a acciones realizadas por usted mientras navega, como cambiar su configuración de privacidad, iniciar sesión y rellenar varios formularios.

69.2. Cookies estadísticas. Estas cookies se utilizan para recopilar y generar informes de información anónima con el fin de saber cómo nuestros visitantes utilizan el sitio web. Un número IN registrado se utiliza para recopilar datos estadísticos sobre cómo los usuarios navegan por el sitio web.

69.3. Cookies analíticas. Estas cookies se utilizan para monitorear el número y el tráfico de los usuarios del sitio web. Las cookies analíticas nos ayudan a descubrir qué sitios web se visitan más y cómo los utilizan los visitantes para mejorar la calidad de nuestros servicios. Si no acepta el uso de estas cookies, no incluiremos su visita en nuestras estadísticas.

69.4. Marketing cookies. Estas cookies se utilizan para proporcionar información relevante sobre nuestros servicios en función de sus hábitos de navegación para mejorar la selección de contenidos y ofrecer más opciones mientras utiliza nuestro sitio web. Además, estas cookies se pueden utilizar en los sitios web de nuestros socios externos con fines de generación de informes. De esa manera, también recibiremos información sobre su historial de navegación de los sitios web de nuestros socios oficiales donde colocamos nuestros anuncios. Si no acepta el uso de estas cookies, sólo verá publicidad no personalizada.

70. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies, pero la persona puede cambiar la configuración del navegador para que no se acepten cookies. Cabe señalar que, a diferencia de otros tipos de cookies, rechazar las cookies necesarias puede afectar la funcionalidad del sitio web y algunas características pueden no funcionar correctamente. Al visitar por primera vez el sitio web de Paysera, verá un mensaje emergente con una lista de tipos específicos de cookies que puede elegir aceptar o rechazar. Si decide aceptar las cookies necesarias y otros tipos, puede cambiar su selección y revocar su consentimiento haciendo clic en Configuración de cookies en la parte inferior de la página.

## **El derecho de acceso, rectificación, supresión de sus datos personales y a restringir el procesamiento de datos.**

71. Usted tiene los siguientes derechos:

71.1. EL DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS: para obtener información sobre si Paysera procesa o no sus datos personales y, cuando ese sea el caso, acceder a los datos personales procesados por Paysera y para recibir información sobre qué datos personales y de qué fuentes se recopilan, los fines del procesamiento, los destinatarios a quienes se han proporcionado o podrán proporcionarse los datos personales; obtener de Paysera una copia de los datos personales que se están procesando de acuerdo con la ley aplicable. Al recibir su solicitud por escrito, Paysera, dentro del plazo establecido en la legislación, deberá proporcionar los datos solicitados por escrito o especificar el motivo de la denegación. Una vez al año natural, los datos podrán facilitarse de forma gratuita, pero en otros casos la remuneración podrá fijarse en un nivel que no exceda el coste del suministro de datos. [Más información sobre el derecho de acceso a los datos y su tratamiento se puede encontrar aquí.](#)

71.2. EL DERECHO DE RECTIFICACIÓN: Si sus datos procesados por Paysera son incorrectos, incompletos o inexactos, usted puede dirigirse a Paysera por escrito para rectificar los datos incorrectos o inexactos o para completar los datos personales incompletos proporcionando una solicitud pertinente;

71.3. EL DERECHO AL OLVIDO: solicitar la terminación del tratamiento de los datos (borrar los datos), cuando el interesado retire el consentimiento en el que se basa el tratamiento, o los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados, o los datos personales han sido tratados ilícitamente, o los datos personales deben ser suprimidos para el cumplimiento de una obligación legal. Se enviará personalmente a Paysera una notificación por escrito de objeción al procesamiento de datos personales, por correo postal o por medios de comunicación electrónicos. Si su objeción tiene fundamento legal, Paysera, después de examinar la solicitud, pondrá fin a cualquier acción de procesamiento de sus datos personales, con excepción de los casos previstos por la ley. Cabe señalar que el derecho a exigir la eliminación inmediata de sus datos personales puede verse limitado debido a la obligación de Paysera como proveedor de servicios de pago de almacenar datos sobre la identificación de los clientes, transacciones de pago, acuerdos celebrados, etc. durante el plazo establecido en la legislación;

71.4. EL DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS: solicitar restringir el procesamiento de datos personales, cuando la exactitud de los datos personales sea impugnada por el interesado, por un período que permita al controlador verificar la exactitud de los datos personales; el tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso; el controlador del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero son requeridos por el interesado para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales. El interesado que haya obtenido una limitación del tratamiento será informado por el controlador del tratamiento antes de que se levante la limitación del tratamiento;

71.5. EL DERECHO DE OPOSICIÓN: el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo;

71.6. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN: dirigirse a la autoridad de control con un reclamo sobre el tratamiento de sus datos personales, si usted cree que los datos personales se procesan en violación de sus derechos e intereses legítimos estipulados por la legislación aplicable;

71.7. DERECHO A CONTACTAR con el controlador de datos y/o el delegado de protección de datos con la finalidad de ejercer sus derechos;

71.8. Other statutory rights.

72. Usted puede enviar su solicitud de acceso, rectificación u oposición al tratamiento de datos a través de correo electrónico a: [dpo@paysera.com](mailto:dpo@paysera.com). La persona que presenta la solicitud deberá indicar claramente su nombre completo y firmar la solicitud con firma electrónica cualificada.

## **Sitios web de terceros**

73. Paysera no es responsable de proteger la privacidad del Cliente en sitios web de terceros, incluso si el cliente accede a dichos sitios web a través de enlaces proporcionados en este sitio web. Paysera recomienda conocer las políticas de privacidad de cada sitio web que no pertenece a Paysera.

## **El uso de logotipos**

74. El cliente, que utiliza los servicios de Paysera para objetivos comerciales e intereses profesionales, está de acuerdo que Paysera puede usar su nombre y/o logotipo con fines de marketing directo (por ejemplo, indicando que el cliente está utilizando los servicios proporcionados por Paysera).

**Garantizar la seguridad de la información**

75. Paysera tiene como objetivo garantizar el nivel más alto de seguridad para toda la información obtenida del Cliente y los archivos de datos públicos. Para proteger esta información del acceso, uso, copia, borrado accidental o ilegal, alteración, o divulgación no autorizados, así como de cualquier otra forma de procesamiento no autorizada, Paysera utiliza medidas apropiadas de seguridad legales, administrativas, técnicas y físicas.

**Disposiciones Finales**

76. Información adicional sobre cómo Paysera procesa los datos personales puede proporcionarse en contratos, otros documentos, el sitio web, la aplicación móvil o los canales remotos de atención al cliente (por teléfono, correo electrónico, etc.).

77. Paysera tiene derecho a modificar y/o complementar unilateralmente esta Política de privacidad. La información sobre los cambios en la Política de privacidad se anuncia mediante su publicación en el sitio web de la Compañía. En ciertos casos, la Compañía también puede informar a las personas sobre los cambios por correo postal, correo electrónico, aplicación móvil o de otra manera.

78. Estas disposiciones de la Política de privacidad están sujetas a la ley de la República de Lituania. Todas las disputas relacionadas con las disposiciones de la Política de privacidad se resolverán mediante negociación y, en caso de que no se resuelva un problema mediante negociación, la disputa se llevará a los tribunales de la República de Lituania.

\* – UAB "Creditinfo Lituania" (código de empresa: 111689163, dirección: calle Lviso 21A, LT-09309 Vilna, Lituania, [www.creditinfo.lt](http://www.creditinfo.lt), teléfono: (8 5) 2394131, que gestiona y proporciona su información a terceros (instituciones financieras, agencias de telecomunicaciones, seguros, proveedores de servicios públicos y eléctricos, empresas comerciales, etc.) para intereses y objetivos legítimos: evaluar su solvencia y gestionar deudas. Los datos del historial crediticio generalmente se almacenan durante 10 años después del cumplimiento de las obligaciones).

Al utilizar los servicios proporcionados únicamente por "Paysera Bank of Georgia", JSC, los datos personales recopilados a través de "Paysera Bank of Georgia", JSC se procesan de conformidad con esta [Política de privacidad](#).

**Historial de acuerdos**

- [Política de privacidad](#) (válida hasta el DD/MM/2024)
- [Política de privacidad](#) (válida hasta el 28/09/2021)
- [Política de privacidad](#) (válida hasta el 20/07/2020)
- [Política de privacidad](#) (válida hasta el 17/04/2020)
- [Política de privacidad](#) (válida hasta el 16/09/2019)

[Política de privacidad](#)válida hasta el 01/01/2026)