Viimati uuendatud: 18.06.2024

Privaatsuspoliitika

Üldmõisted

1. Isikuandmed – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta, nagu on määratletud GDPR-i (Isikuandmete kaitse üldmääruse) artikli 4 lõikes 1.

2. GDPR – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679, mis käsitleb füüsiliste isikute kaitset isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumist ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ.

3. Andmete töötlemine tähendab igasugust toimingut või toimingute kogumit, mida tehakse isikuandmetega või isikuandmete kogumitega, nagu on määratletud GDPR-i artiklis 4 lõikes 2.

4. Volitatud töötleja tähendab füüsilist või juriidilist isikut, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel, nagu on määratletud GDPR-i artiklis 4 lõikes 8.

5. Vastutav töötleja, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid, on Paysera LT, UAB, mis haldab maksealgatuse ja kontoteabe teenust, võrdõiguslikku (P2P) laenuplatvormi ja muid teenuseid. Vastavalt Kaasvastutavate Töötlejate Kokkuleppele No. 2018019 of 19/09/2018, on teie isikuandmete vastutav töötleja Paysera võrgustik (edaspidi nimetatud Paysera, Operaator, Vastutav töötleja või Ettevõte). Paysera kontaktandmed on avaldatud Paysera veebilehel. Paysera määratud andmekaitsespetsialisti kontaktandmed on: dpo@paysera.com.

6. Andmesubjekt või klient tähendab füüsilist isikut, kes kavatseb alustada või on alustanud ärisuhet (täites tarbimislaenu taotlust, registreerides end Ettevõtte veebilehel, tarbimislaenu pakkujana või muul viisil rahastajana, kes otsib tarbimislaenude rahastamist, sõlmides Ettevõttega teenuslepingut jne) Vastutava töötlejaga, või kelle ärisuhe on lõppenud, kuid Vastutav töötleja töötleb andmesubjekti andmeid kooskõlas õigusaktidega.

7.Platvorm tähendab Ettevõtte veebilehtedel asuvat tarkvaralahendust, mille on välja töötanud Ettevõte ja mida kasutatakse Ettevõtte teenuste osutamiseks.

Üldsätted

8. Paysera poolt kogutavaid isikuandmeid töödeldakse Leedu Vabariigi isikuandmete õigusliku kaitse seaduse, Isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) ja muude õigusaktide kohaselt. Kõik isikud, esindajad ja esindajate töötajad, kes tegutsevad Paysera nimel ja kellel on võimalus juurdepääsuks klientide andmetega süsteemidele,

pääsevad neile juurde ainult oma tööülesannete täitmiseks, omades selliseks juurdepääsuks seaduslikku alust, ning peavad hoidma töö käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ka pärast töösuhte või lepinguliste suhete lõppemist.

9. Ettevõte tagab vastavalt kohaldatavatele õiguslikele nõuetele isikuandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata juurdepääsu, avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise, hävitamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest.

10. See Privaatsuspoliitika sätestab põhireeglid teie isikuandmete kogumiseks, säilitamiseks, töötlemiseks ja hoidmiseks, samuti teid puudutava muu teabe jaoks, käsitledes teie isikuandmete töötlemise ulatust, eesmärki, allikaid, saajaid ja muid olulisi aspekte, kui kasutate Payserat kui makseteenuse pakkujat. Selles Privaatsuspoliitikas hõlmavad ainsuses kasutatavad terminid ka mitmust ja mitmuses kasutatavad terminid hõlmavad ka ainsust, kui kontekst ei näita selgelt teisiti.

11. Ligipääsuga Paysera veebilehele ja/või rakenduse kasutamisega, seal sisalduva teabe ja/või teenuste kasutamisega kinnitate, et olete lugenud, mõistnud ja nõustute käesoleva Privaatsuspoliitikaga. Samuti muutub see Privaatsuspoliitika pärast süsteemis registreerumist ja meie teenuste kasutamise alustamist Makseteenuste üldlepingu lisaks.

12. Paysera jätab endale õiguse oma äranägemisel muuta käesolevat Privaatsuspoliitikat igal ajal, avaldades veebilehel Privaatsuspoliitika uuendatud versiooni ja teatades oluliste muudatuste korral registreeritud kasutajaid e-posti või rakendusesisese teavituse kaudu. Muudetud või uuendatud Privaatsuspoliitika versioon jõustub selle avaldamise hetkest veebilehel.

13. Kui teenuste kasutaja on äriklient, kehtib käesolev Privaatsuspoliitika eraklientidele, kelle andmed äriklient meile edastab. Kasutaja peab andmesubjekte (juhid, saajad, esindajad jne) teavitama nende andmete edastamisest Payserale kooskõlas GDPR-i artikliga 14.

Andmete töötlemise eesmärgid, andmete esitajad, tähtajad, vastuvõtjad

14. Peamine eesmärk, miks Paysera teie isikuandmeid kogub, on pakkuda Paysera makseteenuseid klientidele, kes teostavad ja võtavad vastu makseid. Makseteenuste ja peer-to-peer laenuteenuste pakkujana on Paysera seadusega kohustatud enne finantsteenuste tehingute sõlmimist teie isiku tuvastama ja kinnitama ning teenuste osutamise ajal lisateavet küsima, samuti seda teavet hindama ja säilitama seaduses sätestatud tähtaja jooksul. Eeltoodut arvesse võttes olete kohustatud esitama õiged ja täielikud andmed.

EESMÄRK: Kliendi identifitseerimine, makseteenuste osutamine (konto avamine, rahaliste vahendite ülekanded, maksete kogumine ja muud teenused), rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine või muude makseteenuse pakkuja seaduslike kohustuste täitmine.

15. Isikuandmeid töödeldakse selle eesmärgi saavutamiseks vastavalt õigusnõuetele, mis on seotud: kliendi isiku tuvastamise ja kinnitamisega; lepingute sõlmimise ja täitmisega kliendiga või kliendi taotlusel vajalike sammude astumisega; rahaliste vahendite ülekannete teostamisega ja vajaliku teabe edastamisega koos ülekandega vastavalt seadusandlusele; "Tunne oma klienti" nõuete rakendamisega; kliendi tegevuse pideva ja perioodilise jälgimisega; riskihindamisega; kliendi andmete ajakohastamisega, et tagada nende täpsus; võimaliku rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega, pettuste ennetamisega, sellise tegevuse tuvastamise, uurimise ja teavitamisega, riikliku taustaga isikute või kliendile kehtestatud finantssanktsioonide kindlaksmääramisega; nõuetekohase riski- ja organisatsioonihalduse tagamisega.

16. Sellel eesmärgil võib töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, isikukood, aadress, sünniaeg, näopilt, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed (sealhulgas, kuid mitte ainult, dokumendi koopia), otseülekande (otsevideo) salvestus, e-posti aadress, telefoninumber, arvelduskonto number, IP-aadress, praegune amet või töötegevus, praegune avalik ametikoht, andmed kliendi osalemise kohta poliitilises tegevuses, sanktsioonide nimekirjadesse kuulumine, muud rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadustest tulenevad andmed, samuti kliendi asukohaandmed, planeeritud teenuse, konto kasutamise eesmärk (isiklik/äriline), planeeritud investeerimissumma, saadud tulu, rahaliste vahendite peamine allikas, tegelik kasusaaja, ärisuhtluse kirjavahetus kliendiga, rahatehingut või tehingut kinnitavad dokumendid ja andmed või muud rahatehingute või tehingute teostamisega seotud õiguslikult kehtivad dokumendid ja andmed, maksuresidentsuse riik, seos EMP/EL-iga, maksumaksja identifitseerimisnumber, kasutatavad seadmed, SIM-kaardi väljastamise riik, rahatehingute ajalugu.

17. Neid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse makseteenuste pakkujale pandud õiguslike kohustuste alusel, mis tulenevad maksete seadusest, e-raha ja e-raha asutuste seadusest, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamist seaduste ning muude kohaldatavate õigusaktide alusel, ning need on vajalikud konto avamiseks ja/või makseteenuse osutamiseks.

18. Andmete säilitamise periood: 10 (kümme) aastat pärast ärisuhte lõppemist kliendiga. Neid isikuandmeid tuleb säilitada 8 (kaheksa) aastat vastavalt Rahapesu ja Terrorismi Rahastamise Tõkestamise Seadusele. Need andmed säilitatakse veel 2 (kaks) aastat Paysera õigustatud huvide alusel vastavalt kohtuasja tavapärasele aegumistähtajale.

19. Andmete esitajad ja allikad: andmesubjekt, krediidi- ja muud finantseerimisasutused ja nende filiaalid, riiklikud ja eraregistrid, isikut tõendavate dokumentide kontrollimise andmebaasid (aegunud dokumentide ja muud rahvusvahelised andmebaasid), volituste kontrollimise registrid (notariaalselt kinnitatud dokumentide kontrollimise ja muud registrid), teovõimetute ja puuetega inimeste registrid, rahvastikuregister, muud andmebaasid, ühiseid võlgnike andmebaase töötlevad ettevõtted (nt Leedus UAB Creditinfo Lithuania või muud), rahvusvaheliste sanktsioonide registreid haldavad ettevõtted, õiguskaitseasutused, kohtutäiturid, juriidilised isikud (tingimusel, et olete juriidilise isiku esindaja, töötaja, asutaja, aktsionär, osanik, töövõtja või tegelik kasusaaja), koostööpartnerid või muud juriidilised isikud, kes kaasavad meid või keda meie kaasame teenuste pakkumisse, sotisaalvõrgustikud, kus teil on meie süsteemiga seotud viide, ja muud isikud. Andmeid võib töödelda tehisintellekti tööriistade abil.

20. Andmete vastuvõtjate rühmad: järelevalveasutused, krediidi-, finantseerimis-, makse- ja/või e-raha asutused, eeluurimisasutused, riiklikud maksuinspektsioonid, Paysera makseteenuste agendid või partnerid (kui tehingu tegemisel kasutatakse nende teenuseid), rahaülekannete saajad, kes saavad andmed maksete väljavõtetelt koos ülekande rahaliste vahenditega, saaja makseteenuste pakkujad ja korrespondendid, riiklike, Euroopa ja rahvusvaheliste maksesüsteemidega seotud osalejad ja/või pooled, võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted, ühiseid võlgnike andmebaase töötlevad ettevõtted, advokaadid, kohtutäiturid, audiitorid, muud õigusliku huviga üksused ning muud Payseraga lepingulistes suhetes olevad isikud.

EESMÄRK: Vaidluste ja võlahaldus.

21. Isikuandmeid töödeldakse selle eesmärgi raames vaidluste lahendamiseks, võlgade haldamiseks ja sissenõudmiseks, nõuete, nõudmiste, kohtuasjade jms esitamiseks..

22. Selle eesmärgi saavutamiseks võib töödelda järgmisi isikuandmeid: nimi, perekonnanimi, isikukood, aadress, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, e-posti aadress, telefoninumber, arvelduskonto number, IP-aadress, arvelduskonto väljavõtted ja kõik muud andmed, mis on seotud vaidluse või võla tekkimise asjaoludega..

23. Andmete säilitamise periood: võla tähtpäev on 10 (kümme) aastat alates päevast, mil võlg sai teatavaks (kui võlg koosneb mitmest elemendist - alates päevast, mil viimane element sai teatavaks) ja pärast kohtumenetluse algatamist - kuni poolte kohustuste täieliku täitmiseni üksteise suhtes. Andmete säilitamise periood põhineb Leedu Vabariigi Tsiviilkoodeksis sätestatud menetluste aegumistähtaegadel.

24. Andmete esitajad: andmesubjekt, krediidi-, finantseerimis-, makse- ja/või e-raha asutused, registrikeskus, rahvastikuregister, ettevõtete ühised võlgnike andmebaasid (nt Leedus, UAB Creditinfo Lietuva või muu), elektrooniliste side teenuste pakkujad, muud isikud.

25. Andmete vastuvõtjate rühmad: ühiseid võlgnike andmebaase haldavad ettevõtted, krediidi-, finantseerimis-, makse- ja/või e-raha asutused, advokaadid, kohtutäiturid, kohtud, eeluurimisasutused, riikide maksuinspektsioonid, võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted, muud õigusliku huviga üksused.

26. uhime teie tähelepanu sellele, et kui teil on Paysera ees võlgnevus ja te viivitate kohustuse täitmisega rohkem kui 30 (kolmkümmend) päeva, siis on Payseral õigus esitada teie isikut puudutavad andmed, kontaktandmed ja krediidiajalugu, st finants- ja varalised kohustused ja teave nende täitmise, võlgade ja nende tasumise kohta, võlgnike andmebaase haldavatele ettevõtetele (näiteks krediidiasutus UAB Creditinfo Lithuania Leedus*) ja võlgade sissenõudmisega tegelevatele ettevõtetele. Oma krediidiajalooga tutvumiseks peate ühendust võtma krediidibürooga.

EESMÄRK: Kliendisuhete toetamine ja haldamine, klientide teavitamine olemasolevatest ja uutest teenustest, teenuste osutamine, vaidluste ennetamine ning tõendite kogumine (telefonikõnede salvestamine), ärisuhtluse kirjavahetus kliendiga.

27.Isikuandmeid töödeldakse selle eesmärgil: ärisuhte ja suhtluse säilitamine kliendiga; teenuste osutamine kliendile; kliendi ja/või Paysera huvide kaitsmine; vaidluste ennetamine, tõendite esitamine ärisuhtluse kohta kliendiga (kõnede salvestused, kirjavahetus); kvaliteedi hindamine ja Paysera poolt osutatavate teenuste kvaliteedi tagamine; lepingu täitmiseks kliendi taotlusel vajalike sammude astumiseks või seadusliku kohustuse täitmisel; kliendi teavitamine Paysera teenustest, nende hindadest, eripärast, sõlmitud lepingute muudatustest jne; Paysera süsteemsete ja muude teenustega seotud teavituste saatmine.

28. Selle eesmärgi saavutamiseks võib töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, aadress, sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, IP-aadress, kliendi asukohaandmed, arvelduskonto väljavõtted, telefonikõnede salvestised, kirjavahetus kliendiga ja kõik muud eesmärgi saavutamiseks vajalikud andmed.

29. Andmete säilitamise periood: 5 (viis) aastat pärast ärisuhte lõppemist kliendiga. Säilitamisperioodi võib pikendada mitte rohkem kui 2 (kaks) aastat, tingimusel, et selleks on pädeva asutuse põhjendatud taotlus. Selline andmete säilitamise periood on nõutav rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduste alusel.

30. Andmete esitajad: andmesubjekt otse, elektrooniliste side teenuste pakkujad.

31. Andmete vastuvõtjad: järelevalveasutused, ettevõtted, kes töötlevad konsolideeritud võlgnike andmefaile, advokaadid, kohtutäiturid, kohtud, eeluurimisasutused, võlgade sissenõudmise ja taastamise agentuurid, muud õigustatud huviga üksused, muud lepingulised üksused Payseraga.

32.Andmesubjekt kinnitab, et ta mõistab, et sellised teavitused on vajalikud kliendiga sõlmitud Makseteenuste üldlepingu ja/või selle lisade täitmiseks ega kujuta endast otseturundusteateid.

EESMÄRK: Krediidireitingu hindamine, krediidiriski juhtimine ja automatiseeritud otsustamine.

33. Sellel eesmärgil töödeldakse isikuandmeid, et hinnata klientide krediidivõimelisust, hallata krediidiriski ning täita tegevusriskide juhtimise ja kapitali piisavuse nõudeid, et Paysera saaks pakkuda/anda rahastamist.

34. Selle eesmärgi saavutamiseks võib töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, aadress, sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, arvelduskonto number, IP-aadress, arvelduskonto väljavõtted, kliendi konto saldo, finantskohustused, krediidi- ja makseajalugu, sissetulekud, haridus, töökoht, praegune ametikoht, töökogemus, olemasolevad varad ning andmed sugulaste kohta, krediidireiting, varasemad võlad ja muu teave.

35. Andmete säilitamise periood: 1 (üks) aasta pärast ärisuhte lõppemist kliendiga, kui lõppkuupäev ei ole varasem kui mõlema poole kohustuste täieliku täitmise kuupäev. Krediidi andmisest keeldumise korral loetakse kliendi teavitamise hetk krediidi andmisest keeldumisest ärisuhte lõppemise hetkeks.

36. Andmete esitajad: andmesubjekt otse, krediidi- ja muud finantsasutused ja nende filiaalid, õiguskaitseorganid, muud registrid ja riigiasutused, konsolideeritud võlgnike andmefaile töötlevad ettevõtted (nt Leedus UAB "Creditinfo Lithuania" või muud), üksikisikud, kes annavad andmeid abikaasade, laste ja muude suguluse või hõimluse järgi seotud isikute, kaaskohustuste, käendajate, tagatise andjate jne kohta, juriidilised isikud, kui klient on nende juriidiliste isikute esindaja, töötaja, töövõtja, aktsionär, osanik, omanik jne, ning partnerid või muud juriidilised isikud, keda Paysera kasutab teenuste osutamiseks.

37.Andmete vastuvõtjad: krediidi-, finantseerimis-, makse- ja/või e-raha asutused või teenusepakkujad, kes osutavad abi krediidikõlbulikkuse hindamisel, ning võlgnike andmebaase haldavad ettevõtted.

38. Selleks, et sõlmida teiega finantseerimisleping või teha sellekohane pakkumine ning osutada teile teenuseid, teeb Paysera mõnel juhul otsuseid teie isikuandmete automaatse töötlemise põhjal. Sellisel juhul kontrollib süsteem teie krediidikõlbulikkust määratletud algoritmi alusel ja hindab teenuse osutamise võimalikkust. Kui automaatse otsustamise tulemus on negatiivne, see võib olla muudetud, kui klient esitab täiendavaid andmeid. Paysera teeb kõik endast oleneva, et kaitsta teie õigusi, vabadusi ja seaduslikke huve. Teil on õigus nõuda, et teie andmeid töötleks inimene, väljendada oma arvamust ning esitada automatiseeritud otsuse peale kaebus. Teil on õigus keelduda automatiseeritud otsustamisest, võttes selleks Payseraga ühendust.

EESMÄRK: Teenuste osutamine kolmandate isikute kaudu.
39. Sellel eesmärgil töödeldakse isikuandmeid, et tagada Paysera klientidele võimalikult lai teenuste valik, kusjuures teatud teenuseid osutavad kolmandad isikud.

40. Selle eesmärgi saavutamiseks võib töödelda järgmisi isikuandmeid: nimi, perekonnanimi, kodakondsus, isikukood, aadress, kontaktandmed.

41. Klienti teavitatakse selgelt kõigist andmetöötlustest, mis on seotud teenuste osutamisega kolmandate isikute kaudu, ning andmeid töödeldakse ainult kliendi selgesõnalise nõusoleku alusel.

42. Andmete säilitamise periood: 1 (üks) aasta.

43. Andmete esitajad: andmesubjekt otse, Paysera, teenuseid osutavad kolmandad isikud.

44. Andmete vastuvõtjad: teenuseid osutavad kolmandad isikud, Paysera, andmesubjekt.

EESMÄRK: Paysera ja kliendi huvide kaitse (videovalve Paysera ruumides).

45. Sellel eesmärgil töödeldakse isikuandmeid Paysera ja/või kliendi turvalisuse tagamiseks, kliendi ja/või tema esindaja elu ja tervise ning Paysera ja kliendi muude õiguste kaitsmiseks (videovalve ja -salvestamine Paysera ruumides) eesmärgiga viia ellu õiguslik huvi kaitsta kliente, töötajaid, Paysera külalisi ja nende vara ning Paysera vara.

46. Sellel eesmärgil võidakse töödeldada järgmisi isikuandmeid: Paysera ruumides tehtud videosalvestused.

47. Enne Paysera videovalvesüsteemiga varustatud ruumidesse sisenemist teavitatakse teid erimärkide kaudu videovalve olemasolust.

48. Andmete säilitamise periood: 1 (üks) aasta.

49. Andmete esitajad: andmesubjekt, kes külastab Paysera ruume, kuhu on paigaldatud videovalve, mis jäädvustab andmesubjekti külastuse.

50. Andmete vastuvõtjad: kohtud, eeluurimisasutused, advokaadid, Paysera vastutavad töötajad.

EESMÄRK: Otseturundus.

51. Sel eesmärgil töödeldakse isikuandmeid Paysera teenuseid puudutavate pakkumiste tegemiseks kliendile ja klientide arvamuste teada saamiseks ülalnimetatud teenuste kohta.

52. Sellel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber.

53. Sellel eesmärgil, saadab Paysera pärast kliendi nõusoleku saamist uudiskirju ja otseturundussõnumeid. Paysera võib kasutada uudiskirjateenuse pakkujat, tagades samal ajal, et see pakkuja järgib Kaasvastutavate Töötlejate Kokkuleppes sätestatud isikuandmete kaitse nõudeid. Klient võib uudiskirjade või otseturundussõnumite saamisel oma nõusoleku tagasi võtta, vajutades lingil Tühista nõusolek, või teavitades Payserat e-posti teel igal ajal oma keeldumisest töödelda isikuandmeid otseturunduse eesmärgil aadressil klienditugi@paysera.ee.

54. Andmete säilitamise periood: kuni ärisuhete lõpetamiseni kliendiga või kuni päevani, mil klient esitab vastuväite andmete töötlemiseks sellel eesmärgil.

55. Andmete esitajad: andmesubjekt.

56. Andmete vastuvõtjad: sel eesmärgil töödeldavaid andmeid võidakse edastada otsingu- ja sotsiaalvõrgustiku süsteemidele (andmete töötlemisest keeldumise võimalus on tagatud nende süsteemide veebilehtedega) uudiskirjade pakkujatele.

EESMÄRK: Statistiline analüüs, teenuse parendamine.

57. Teie isikuandmeid, mis on kogutud ja anonüümseks muudetud ülaltoodud eesmärkidel, võidakse töödelda vastavalt GDPR-i artiklile 6.1(f) statistilise analüüsi ja tehniliste ning organisatsiooniliste meetmete täiustamise, infotehnoloogia infrastruktuuri parandamise, osutatava teenuse kohandamise tagamise kasutatavatele seadmetele, uute Paysera teenuste loomise, rahulolu suurendamise olemasolevate teenustega, tehniliste meetmete ja IT infrastruktuuri testimise ja täiustamise eesmärgil. Selleks eesmärgiks töödeldakse isikuandmeid viisil, mis statistilise analüüsi hulka kuuludes ei võimalda tuvastada asjaomaseid andmesubjekte. Teie isikuandmete kogumine statistilise analüüsi eesmärgil põhineb õigustatud huvil analüüsida, parandada ja arendada läbiviidavat tegevust.

58. Teil on õigus igal ajal ja mis tahes vormis oma isikuandmete sellisel eesmärgil töötlemisega mittenõustuda ja selle vaidlustada, teavitades sellest Payserat. Kuid Paysera võib andmeid jätkuvalt töödelda statistilistel eesmärkidel, kui ta tõestab, et andmeid töödeldakse mõjuvatel õigustatud põhjustel, mis kaaluvad üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete kehtestamise, teostamise või kaitsmise eesmärgil.

EESMÄRK: Teenuste väärkasutuse ja kuritegude ennetamine ning teenuste nõuetekohase osutamise tagamine.

59. Eespool nimetatud eesmärkidel kogutud isikuandmeid võidakse kasutada loata juurdepääsu ja kasutuse ärahoidmiseks ehk privaatsuse ja infoturbe tagamiseks

60. Isikuandmete töötlemiseks võib Paysera kaasata volitatud andmetöötlejaid ja/või palgata oma äranägemise järgi muid isikuid, kes täidavad Paysera nimel teatavaid lisaülesandeid (nt andmekeskused, veebimajutus, pilveteenused, süsteemihaldus, süsteemiarendus, tarkvaraarendus, sellised tugiteenused nagu parendamine ja arendamine; klienditeeninduskeskuste teenused; turundus, kommunikatsioon, konsultatsioon, ajutine personal jmt). Sellisel juhul võtab Paysera vajalikud abinõud tagamaks, et nimetatud volitatud andmetöötlejad töötleksid isikuandmeid Paysera juhiste ja kohaldatavate õigusaktide kohaselt, ning nõuab isikuandmete turvalisuse tagamiseks vajalike meetmete ettevõtmist. Paysera tagab ka selle, et nimetatud isikud oleksid kohustatud hoidma saadud teavet konfidentsiaalsena ega saaks seda kasutada muul eesmärgil kui oma ülesannete täitmiseks.

61. Käesolevas Privaatsuspoliitikas kindlaksmääratud eesmärkidel kogutavaid isikuandmeid ei töödeldata viisil, mis on nende õiguspäraste eesmärkide või õiguslike nõuetega vastuolus.

62. Eespool nimetatud andmeid esitatakse ja saadakse Paysera või Paysera poolt volitatud esindaja kasutatava tarkvara kaudu ning muude instrumentide ja kolmandate isikute kaudu, kellega Paysera on sõlminud isikuandmete töötlemise kokkulepped kohaldatavate seaduste ja regulatsioonide kohaselt.

Töötlemise geograafiline piirkond

63. Üldjuhul töödeldakse andmeid Euroopa Liidu / Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires, kuid mõnel juhul edastatakse ja töödeldakse andmeid väljaspool ELi/EMPd.

64. Isikuandmeid võidakse edastada ja töödelda väljaspool ELi/EMPd, kui edastamine on vajalik lepingu sõlmimiseks või täitmiseks (näiteks kui tehakse makset kolmandale isikule või kolmanda isiku koostööpartneri (korrespondendi) kaudu) või näiteks kui klient teostab äritegevust veebiplatvormi abil (on registreeritud kasutaja), kus registreeritud kasutajate makseteenuse pakkujate suhtes kehtivad konkreetsed klienditeabe nõuded, kui seadusesätted näevad ette ülekande vajaduse, või kui see toimub kliendi nõusolekul. Kõikidel juhtudel kohustume rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid nagu on märgitud Kaasvastutavate Töötlejate Kokkuleppes.

Profiilianalüüs

65. Paysera poolt tehtav profiilianalüüs hõlmab isikuandmete automatiseeritud töötlemist õigusaktides sätestatud eesmärkidel, mis on seotud riskide ohjamise ning tehingute pideva ja korrapärase seiramisega pettuse ärahoidmiseks; pidev profiilianalüüs põhineb Paysera õiguslike kohustuse täitmisel.

66. Otseturunduse ja statistilise analüüsi eesmärgil võidakse profiilianalüüsi tegemisel kasutada Matomo, Google, Meta, OpenAI ja muid analüüsitööriistu.

Alaealiste isikute isikuandmete töötlemine

67. Isik, kes on noorem kui 14 (neljateistkümne) -aastane ja soovib kasutada Paysera makseteenuseid, peab esitama oma seadusliku esindaja (lapsevanem/eestkostja) kirjaliku nõusoleku tema isikuandmete töötlemise

kohta.

Küpsiste poliitika

68. Paysera võib kasutada oma veebilehel küpsiseid. Küpsised on väikesed failid, mis saadetakse isiku veebilehitsejasse ja salvestatakse tema seadmesse. Küpsised salvestatakse isiku arvutisse esimesel korral, kui isik veebilehte külastab.

69. Tavaliselt kasutab Paysera isiku seadmes tuvastamiseks, veebisaidi funktsionaalsuse ja kasutamise täiustamiseks ning isiku veebilehele ja sellel sisalduvale teabele juurdepääsu hõlbustamiseks ainult vajalikke küpsiseid. Paysera võib kliendi nõusoleku saamisel kasutada muid küpsiseid. Siit leiate erinevat tüüpi küpsiste lühikirjelduse:

69.1. Rangelt vajalikud küpsised. Need küpsised on vajalikud selleks, et saaksite kasutada Paysera veebilehe erinevaid funktsioone. Need on veebilehe toimimiseks hädavajalikud ja neid ei saa välja lülitada. Need salvestatakse veebilehe kasutamise ajal teie arvutisse, mobiiltelefoni või tahvelarvutisse ja kehtivad ainult piiratud aja jooksul. Need määratakse tavaliselt vastuseks teie sirvimise ajal tehtud toimingutele, nagu privaatsusseadete muutmine, sisselogimine ja erinevate vormide täitmine.

69.2. Statistika küpsised. Neid küpsiseid kasutatakse anonüümse teabe kogumiseks ja sellest teatamiseks, et teada saada, kuidas meie külastajad veebilehte kasutavad. Registreeritud IN -numbrit kasutatakse statistiliste andmete kogumiseks selle kohta, kuidas kasutajad veebilehel navigeerivad.

69.3. Analüütika küpsised. Neid küpsiseid kasutatakse veebilehtede kasutajate arvu ja liikluse jälgimiseks. Analüütika küpsised aitavad meil välja selgitada, milliseid veebilehti kõige rohkem külastatakse ja kuidas külastajad neid meie teenuste kvaliteedi parandamiseks kasutavad. Kui te ei nõustu nende küpsiste kasutamisega, ei hõlma me teie külastust statistikas.

69.4. Turundusküpsised. Neid küpsiseid kasutatakse teie sirvimisharjumuste põhjal meie teenuste kohta asjakohase teabe edastamiseks, et parandada sisuvalikut ja pakkuda rohkem võimalusi meie veebilehe kasutamise ajal. Lisaks võidakse neid küpsiseid kasutada meie kolmandate osapoolte partnerite veebilehtedel aruandluse eesmärgil. Sel viisil saaksime teavet teie sirvimisajaloo kohta ka meie ametlike partnerite veebilehtedelt, kuhu me oma reklaame paigutame. Kui te ei nõustu nende küpsiste kasutamisega, näete ainult isikupärastamata reklaami.

70. Enamik veebilehitsejaid aktsepteerib küpsiseid, kuid kasutaja saab muuta lehitseja seadeid nii, et küpsiseid ei aktsepteeritaks. Tuleb märkida, et erinevalt teist tüüpi küpsistest võib vajalike küpsiste tagasilükkamine mõjutada veebilehe funktsionaalsust ja mõned funktsioonid ei pruugi korralikult töötada. Esmakordselt Paysera veebilehte külastades näete hüpikakent, milles on loetletud konkreetsed küpsisetüübid, mille võite aktsepteerida või tagasi lükata. Kui otsustate nõustuda vajalike ja muud tüüpi küpsistega, saate oma valikut muuta ja oma nõusoleku tagasi võtta, vajutades lehe allosas oleval Küpsiste Seadistustel.

Õigus tutvuda isikuandmetega, neid parandada ja kustutada ning piirata nende töötlemist

71. You have the following rights:

71.1. ANDMETELE JUURDEPÄÄSU ÕIGUS: saada teavet selle kohta, kas Paysera töötleb teie isikuandmeid või mitte, juurdepääsu Paysera töödeldavatele isikuandmetele ja saada teavet selle kohta, millised isikuandmed ja mis allikatest pärinevad, töötlemise eesmärgid, adressaadid, kellele isikuandmeid on edastatud või võidakse edastada; saada Payseralt vastavalt kehtivatele õigusaktidele koopia töödeldavatest isikuandmetest. Teie kirjaliku taotluse kättesaamisel edastab Paysera õigusaktides sätestatud tähtaja jooksul nõutavad andmed

kirjalikult või täpsustab keeldumise põhjuse. Kord kalendriaastas võidakse andmeid esitada tasuta, kuid muudel juhtudel võidakse tasu kehtestada tasemel, mis ei ületa andmete edastamise kulusid. Lisateavet andmetele juurdepääsu õiguse ja nende töötlemise kohta leiate siit.

71.2. ÕIGUS ANDMETE PARANDAMISELE: kui teie Paysera poolt töödeldavad andmed on ebaõiged, puudulikud või valed, siis on teil õigus esitada Payserale kirjalik taotlus valede või ebaõigete andmete parandamiseks või puudulike isikuandmete täiendamiseks;

71.3. ÕIGUS OLLA UNUSTATUD: taotleda andmetöötluse lõpetamist (kustutada andmed) juhul, kui andmesubjekt võtab tagasi töötlemise aluseks oleva nõusoleku või, kui isikuandmeid ei ole enam vajalikud seoses eesmärkidega, mille jaoks need koguti, või isikuandmeid on ebaseaduslikult töödeldud või tuleb juriidilise kohustuse täitmiseks isikuandmed kustutada. Isikuandmete töötlemise kohta esitatud kirjalik vastuväide esitatakse Payserale isiklikult, posti teel või elektrooniliste sidevahendite kaudu. Kui teie vastuväitel on seaduslik alus, lõpetab Paysera pärast taotluse läbivaatamist kõik teie isikuandmete töötlemise toimingud, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel. Tuleks märkida, et õigus nõuda oma isikuandmete viivitamatut kustutamist võib olla piiratud Paysera kui makseteenuse pakkuja kohustuse tõttu säilitada õigusaktidega sätestatud aja jooksul andmeid klientide tuvastamise, maksetehingute, sõlmitud lepingute jms kohta;

71.4. TÖÖTLEMISE PIIRAMISE ÕIGUS: taotleda isikuandmete töötlemise piiramist, kui andmesubjekt vaidlustab isikuandmete õigsuse, ajavahemikuks, mis võimaldab vastutaval töötlejal kontrollida isikuandmete õigsust; töötlemine on ebaseaduslik ja andmesubjekt on vastu isikuandmete kustutamisele ja taotleb selle asemel selle kasutamise piiramist; vastutav töötleja ei vaja töötlemiseks enam isikuandmeid, vaid andmesubjekt nõuab seda õiguslike nõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks. Töötlemispiirangu saanud andmesubjekti teavitab vastutav töötleja enne töötlemispiirangu tühistamist;

71.5. ÕIGUS ESITADA VASTUVÄITEID: õigus esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemise suhtes otseturunduse eesmärgil;

71.6. ÕIGUS ESITADA KAEBUS: pöörduda järelevalveasutuse poole teie isikuandmete töötlemist puudutava kaebusega, kui te arvate, et isikuandmete töötlemisega rikutakse teie seadustest tulenevaid õigusi ja põhjendatud huve;

71.7. ÕIGUS VÕTTA ÜHENDUST võtta oma õiguste kasutamise eesmärgil ühendust vastutava töötleja ja/või andmekaitseametnikuga;

71.8. Muud õigusaktidest tulenevad õigused.

72. Oma taotluse isikuandmetega tutvumise ja nende parandamise ning isikuandmete töötlemisest keeldumise kohta saate saata e-posti aadressile: dpo@paysera.com. Taotluse esitanud isik peab selgelt märkima oma täisnime ja allkirjastama taotluse kvalifitseeritud digiallkirjaga.

Kolmandate poolte veebilehed

73. Paysera ei vastuta kliendi andmete puutumatuse eest kolmandate poolte veebilehtedel, ka juhul, kui klient liigub nendele veebilehtedele sellel veebilehel avaldatud linkide kaudu. Paysera soovitab tutvuda Payserale mittekuuluvate veebilehtede Privaatsuspoliitika normidega.

Logode kasutamine

74. Klient, kes kasutab Paysera teenuseid ärilistel ja ametialastel eesmärkidel, nõustub sellega, et Paysera kasutab tema nime ja/või logo otseturunduse eesmärgil (näiteks selleks, et näidata, et klient kasutab Paysera teenuseid).

Teabe turvalisuse tagamine

75. Paysera eesmärk on tagada kliendilt ja avalikest andmefailidest saadud andmete kõrgeima taseme turvalisus. Et kaitsta andmeid volitamata juurdepääsu, kasutamise, kopeerimise, juhusliku või ebaseadusliku kustutamise, muutmise või avalikustamise ning igasuguse muu volitamata töötlemise eest, kasutab Paysera nõuetekohaseid õiguslikke, administratiivseid, tehnilisi ja füüsilisi turvameetmeid.

Lõppsätted

76. Täiendavat teavet selle kohta, kuidas Paysera isikuandmeid töötleb, võidakse esitada lepingutes, muudes dokumentides, veebisaidil, mobiilirakenduses või kaugklientide teeninduskanalites (telefonitsi, e-posti teel jne)..

77. Payseral on õigus käesolevat privaatsuspoliitikat ühepoolselt muuta ja/või täiendada. Teave privaatsuspoliitika muudatuste kohta avaldatakse ettevõtte veebilehel. Teatud juhtudel võib ettevõte teavitada isikuid muudatustest ka posti, e-posti, mobiilirakenduse või muul viisil.

78. Käesoleva Privaatsuspoliitika sätete suhtes kohaldatakse Leedu Vabariigi õigust. Kõik vaidlused, mis hõlmavad Privaatsuspoliitika sätteid, lahendatakse läbirääkimiste teel, kui aga vaidlust ei õnnestu läbirääkimiste teel lahendada, antakse vaidluse lahendamine üle Leedu Vabariigi kohtule.

* – UAB "Creditinfo Lithuania" (ettevõtte kood: 111689163, aadress: Lvivo st. 21A, LT-09309 Vilnius, Leedu, www.creditinfo.lt, telefon: (8 5) 2394131, mis töötleb ja edastab teie isikuandmeid kolmandatele isikutele (finantseerimisasutused, telekommunikatsiooniagentuurid, kindlustusettevõtted, elektri- ja kommunaalteenuste pakkujad, kaubandusettevõtted jne) õiguslikel alustel ja eesmärkidel: hinnata teie krediidikõlblikkust ja suutlikkust hallata võlgnevusi. Krediidiajaloo andmeid säilitatakse tavaliselt 10 aasta jooksul pärast kohustuste täitmist.

Kasutades ainult "Paysera Bank of Georgia" JSC poolt osutatavaid teenuseid, töödeldakse "Paysera Bank of Georgia" JSC kaudu kogutud isikuandmeid selle Privaatsuspoliitika alusel.

Lepingu ajalugu

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 17.06.2024)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 28.09.2021)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 20.07.2020)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 17.04.2020)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 16.09.2019)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 01.01.2026)