Informācija atjaunināta: 22.01.2016.

Maksājumu pieņemšana tirdzniecības vietās

Lietotie termini

Vispārīgais līgums – Vispārīgais maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums, kura noteikumi tiek piemēroti Tirgotājam.

Maksājuma instruments – jebkurš maksājumu instruments sistēma ļauj saistīt ar Paysera kontu un veikt maksājumu pārskaitījumus, izmantojot šo maksājumu instrumentu.

Tirgotājs – Paysera Sistēmas Klients, kurš pārdod preces un pakalpojumus un izmanto vienu vai vairākus Tirgotājiem paredzētos maksājumu pieņemšanas pakalpojumus, kas norādīti Sistēmā un kurus sniedz Paysera. (*Paskaidrojums: Gadījumos, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti visiem Klientiem – gan Tirgotājiem, gan citiem Klientiem – tiek lietots termins „Klients“, bet, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti tikai Tirgotājiem, tiek lietots termins „Tirgotājs“).

Tirgotāja ierīce – ierīce komersantam pieņem maksājumus, kur risinājums maksājumu instrumentiem, kas saistīti ar Paysera kontā pieņem maksājumus, ko atbalsta sistēma, var uzstādīt.

Pircējs – maksātājs un (vai) Tirgotāja, kurš maksājumu pieņemšanai izmanto Sistēmu, pārdoto preču un (vai) sniegto pakalpojumu gala saņēmējs.

Tirdzniecības vietas – fiziska punkts pakalpojumu sniegšanu vai preču pārdošanu, ja komersants pārdod preces un (vai) sniedz pakalpojumus.

Projekts – Tirgotāja sniegto pakalpojumu un (vai) preču detalizēts apraksts, kas izveidots Sistēmā ar mērķi no Pircējiem pieņemt maksājumus par Tirgotāja sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm ar Sistēmā norādītajiem maksājumu veidiem.

Vispārīgie noteikumi

1. Maksājumu iekasēšanu pie fiziskās tirdzniecības vietās dienests nodrošina Merchant ar iespēju iekasēt maksājumus no pircējiem, lai viņa / viņas Paysera kontā pie tirdzniecības vietā pieņemot, sistēmā maksāšanas līdzekļiem.

2. Izmantojot šo pakalpojumu, Tirgotājam tiek piemēroti visi Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi un papildu noteikumi, kas noteikti šajā Pielikumā. Šajā Pielikumā norādītie termini tiek izmantoti Vispārīgajā līgumā norādītajā nozīmē.

3. Ja Tirgotājs ir juridiska persona, piekrītot šī Pielikuma nosacījumiem, Tirgotājs apliecina, ka tam ir visas nepieciešamās tiesības pasūtīt šo pakalpojumu juridiskās personas vārdā.

Lietošanas noteikumi

4. Iespējamo maksājumu instrumentiem, kuriem Tirgotājs var izmantot, lai savāktu maksājumu vietā pārdošanu par viņa / viņas preču un (vai) pakalpojumu saraksts ir sniegts šeit.

5. Īpaša metode vai metodes maksājumu iekasēšanu komersants vēlas izmantot izvēlas, Tirgotāja kontu, iesniedzot projektu.

6. Lai izmantotu šo pakalpojumu, Tirgotājam jāiesniedz Paysera savs Projekts un citi dokumenti, kurus Sistēmā pieprasa Paysera.

7. Paysera ir tiesības atteikt Tirgotājam Projekta apstiprināšanu un nesniegt pakalpojumu bez jebkādu paskaidrojumu sniegšanas.

8. Pakalpojums tiek sniegts pēc Paysera apstiprina projekta Tirgotāja un, ja tas ir nepieciešams, lai konkrēto metodi maksājumu iekasēšanu, pēc Merchant veic integrāciju saskaņā ar integrācijas instrukcijām Payera paredzētajām katru konkrēto metodi maksājumu iekasēšanu.

9. Maksājumu kārtība katras metodes maksājumu iekasēšanu vietā pārdošanas atbalsta sistēma ir aprakstīta noteikumu īpašo metodi maksājumu iekasēšanu pie tirdzniecības vietā, kas tiek sniegti šeit.

10. Komersants apņemas ievērot noteikumus par maksāšanas vākšanas izvēlēto viņam / viņai.

11. Komersants, pēc izvēles īpašu metodi maksājuma iekasēšanu, sistēmā, apņemas radīt nosacījumus un ļaut Pircēji maksāt ar attiecīgo Maksājuma instrumenta tirdzniecības vietā.

12. Komersants ir atbildīgs par precīzu darbībai Tirgotāja ierīci, kad atskaitot summas, ko pircējs samaksā, nodrošinot precīzu summu un veikt citas darbības, kas paredzētas noteikumos par konkrēto metodi maksājumu iekasēšanu.

Cenas un apmaksas kārtība

13. Cenas maksājumu iekasēšanu tirdzniecības vietās tiek sniegta šeit.

14. Komersants apliecina, ka viņš / viņa ir rūpīgi iepazinies ar cenām un noteikumiem maksājumu iekasēšanu, maksājumu pārskaitījumiem un visiem Paysera pakalpojumus, kas ir piemēroti, un attiecas uz viņam / viņai.

15. Paysera piederošā summa (komisijas maksa), tiek automātiski ieturēta tiklīdz Tirgotājs saņem maksājumu. Ja komisija maksa nav ieturēta darījuma laikā, Paysera ir tiesības komisijas maksu ieturēt vēlāk.

16. Tirgotājs apņemas nepiemērot nekādu papildu maksu, ja Pircēji izvēlas maksāt Tirgotājam, izmantojot Sistēmu nevis citu maksājumu sistēmu.

17. Komersants veic maksājumu operācijas tirdzniecības vietās, atņemot naudu no sniegtajiem Buyers tikai klātbūtnē Pircēja Maksājuma instrumentu.

18. Tirgotājam piederošās summas Paysera ieskaita Tirgotāja Paysera kontā, kas atvērts saskaņā ar Vispārīgā līguma nosacījumiem.

19. Tirgotājs piekrīt, ka Paysera var izmantot ienākumus vai daļu no ienākumiem, kas saņemti no Tirgotāja par sniegto pakalpojumu pēc saviem ieskatiem, maksājot Pircējam atlīdzību, un tā tiks uzskatīta par atlaidi, kuru Tirgotājs sniedz Pircējam.

20. Konta pārskats par pakalpojumiem, kas norādīti šajā Pielikumā un sniegti Tirgotājam, kā arī atskaitāmajām komisijas maksām tiks augšupielādēts Sistēmā vai pēc Tirgotāja pieprasījuma nosūtīs uz Tirgotāja norādītajām e-pasta adresēm. Konta pārskats tiek pielīdzināts PVN rēķinam par ar PVN neapliekamajiem finanšu pakalpojumiem, kuri norādīti PVN likuma 28. pantā, pamatojoties uz Lietuvas Republikas valdības 2002. gada 29. maija lēmumā Nr. 780 apstiprināto Noteikumu par nodokļu aprēķinos izmantoto grāmatvedības dokumentu izsniegšanu un atzīšanu 18-1 pantu. Pēc Tirgotāja lūguma saņemt rakstisku paziņojumu ar Paysera parakstu un zīmogu, tiek piemērota Paysera noteikta maksa.

Naudas līdzekļu atmaksa

21. Ja Tirgotājs ir atskaitīts atšķirīgu daudzumu, nekā ir norādīts Klientam, akceptētajam labu Tirgotāja maksājumu ir jāatdod Pircējam. Komisijas maksa piemēro Tirgotājam pieņemšanai šādu maksājumu tiek atgriezta.

22. Ja kāda iemesla dēļ līdzekļi tiek neatsaucami atskaitīta no Paysera dēļ darbības Tirgotājam, Paysera ir tiesības atskaitīt tādu pašu naudas summu no Tirgotāja, un komersants nekavējoties nodot Paysera ieturēto summu un atmaksāt Paysera visu radušies izdevumi un zaudējumi. Ja komersants nav pietiekami daudz līdzekļu sistēmā, lai segtu visus zaudējumus, viņš / viņa ir nodot trūkstošo naudas summu kontā norādījis Paysera 7 kalendāro dienu no saņemšanas ziņu.

Pakalpojumu tehniskā integrācija

23. Komersants, kas vēlas izmantot šo pakalpojumu maksājumu iekasēšanu tirdzniecības vietās aprakstīts šajā pielikumā, apņemas saistīt viņa / viņas sistēma ar paša Paysera vai lejupielādēt nepieciešamo programmu saskaņā ar ko Paysera sniegtajiem norādījumiem. Jo atkarība metodi maksājumu iekasēšanu izvēlēto Tirgotāja, Paysera nodrošina integrāciju norādījumus vai nepieciešamo programmu katram komersantam atsevišķi, vai arī tie tiek sniegta sistēmā.

24. Komersants saprot un piekrīt, ka nepareiza integrācija var izraisīt papildu Sistēmas noslodzi, kas nav vēlama un nevar būt pieņemama. Tāpēc Tirgotājs garantē, ka savienojums tiks veikts precīzi pēc norādījumiem.

25. Paysera jebkurā laikā brīvi var mainīt pakalpojumu tehniskās integrācijas risinājumu. Par jebkādām izmaiņām, kas prasa veikt izmaiņas Tirgotāja programmatūrā, tiek paziņots vismaz 90 (deviņdesmit) dienas iepriekš. Tirgotājs saprot, ka gadījumā, ja Paysera maina integrācijas norādījumus un par to informē Tirgotāju, Tirgotājam no savas puses jāatjaunina savienojums ar Sistēmu uz sava rēķina pie vēlākais 90 (deviņdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas. Visas izmaksas, kas saistītas ar nepieciešamo izmaiņu veikšanu Tirgotāja pusē, sedz Tirgotājs.

Apstiprinājumi un Pušu vienošanās

26. Komersants apņemas informēt Pircēja visos gadījumos, ka sistēma tiks izmantota, lai veiktu maksājumus un par iespēju maksāt ar attiecīgo maksājumu instrumentu.

27. Merchant apliecina un garantē, ka, sniedzot pakalpojumus un pārdod preces Pircēji Tirgotājs darbosies godīgi un tādā veidā, ka tas atbilstu intereses Paysera, komersants, un pircējs. Tirgotājs arī apņemas sniegt pakalpojumus un pārdot preces pircējiem pareizi, uz laiku, un kvalitatīvi.

28. Merchant garantē, ka visas darbības, komersanta, kas saistīti ar izpildi Līgumā un arī preces pārdod un (vai) viņa sniegtie pakalpojumi vai viņai sanāk tiesību aktus par valsts, kurā preces tiek pārdotas un pakalpojumi tiek sniegti. Visa atbildība par sekām, kas izriet no neievērošanu šīs saistības kritīs uz Tirgotāja.

29. Sniedzot pakalpojumus, kas noteikts šajā Pielikumā Paysera neatbild par pārdotajām precēm un (vai) pakalpojumiem, ko Tirgotāja un izriet no preču un (vai) pakalpojumu sniegšanu pārdošanas seku sniegtajiem. Paysera arī negarantē, ka otra puse no darījuma Tirgotāja (Pircēja) veidoja izpildīs darījumu (ja, lai izpildītu darījumu ne tikai maksājumu par preču vai pakalpojumu ir nepieciešams).

30. Puses (Tirgotājs un Paysera) apņemas garantēt organizatorisko un tehnisko līdzekļu pareizu piemērošanu, kas paredzēti Pircēju personas datu aizsardzības nodrošināšanai pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nomaiņu, izpaušanu vai citu nelikumīgu apstrādi, kā tas noteikts attiecīgajos normatīvajos aktos.

31. Puses (komersanta un Paysera) apņemas neglabāt identifikācijas datus Maksājumu instrumentu Pircēju, nodrošinātu konfidencialitāti identifikācijas datiem maksājumu instrumentu Pircēju un personas datus, un nodrošinātu, ka šādi dati nebūs kļūst zināmi trešajām personām tostarp Tirgotāja darbiniekiem.

32. Tirgotājam, kurš izmanto Paysera pakalpojumus uzņēmējdarbības vai profesionālajām vajadzībām, Līguma darbības laikā Paysera nodrošina iespēju Sistēmā bez maksas reklamēt Tirgotāja un viņā pārdodamo preču un sniegto pakalpojumu aprakstus. Paysera ir tiesības dzēst šo aprakstu no Sistēmas vai nereklamēt to bez atsevišķa brīdinājuma un nenorādot iemeslus.

33. Tirgotājs piekrīt sava logotipa un pārdodamo preču un (vai) sniegto pakalpojumu apraksta attēlošanu Sistēmā Līguma darbības laikā. Paysera ir tiesības dzēst šādu aprakstu no Sistēmas, bez atsevišķa brīdinājuma un nenorādot iemeslus šādai dzēšanu.

Aizliegtās darbības

34. Tirgotājam ir aizliegts pārdot produktus vai preces vai pakalpojumus aizliegtas ar likumu un citu produktu vai preces vai pakalpojumus, kas saskaņā ar attiecīgās valsts (ja darījumu notiek) prasībām nepieciešama īpaša licence vai atļauja, bez licences vai atļaujas, ko pieprasa tiesību akti.

35. Tirgotājam ir pienākums pārliecināties ka viņa sniedzamie pakalpojumi vai tirgotās preces atbilst un nepārkāpj konkrētās valsts likumdošanas aktus, kurā tiek sniegti pakalpojumi vai pārdotas preces.

36. Ja kļūst zināms, ka Tirgotājs nav izpildījis vai ir pārkāpis ierobežojumus veikt šajā Pielikumā norādītās aizliegtās darbības, vai savā darbībā nav ievērojis vai ir pārkāpis konkrētās valsts likumdošanu, un šī iemesla dēļ Paysera ir radušies zaudējumi (piemēram, uzlikts sods, pieprasīti paskaidrojumi, izbeigts līgums ar operatoru), Paysera ir tiesības atskaitīt no Tirgotāja Paysera konta visus izdevumus un zaudējumus, kas radušies sakarā ar šādu Tirgotāja pārkāpumu. Ja Tirgotāja kontā ir nepietiekams daudzums naudas līdzekļu, lai segtu izdevumus, Tirgotājam nekavējoties jāpārskaita Paysera norādītā zaudējumu summa uz Paysera norādīto kontu.

Pakalpojumu sniegšanas apturēšana

37. Paysera, rīkojoties saprātīgi un ņemot vērā intereses Tirgotāja, ir tiesības ierobežot sniegšanu daļai vai visiem pakalpojumiem bez iepriekšēja brīdinājuma, pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, kas aprakstīta šajā pielikumā un (vai) maksājumu savākto maksājumu, pārtraukt līgumattiecības un atsakās sniegt pakalpojumus nākotnē jebkurā laikā, ja izrādās, ka:

37.1. Tirgotājs neievēro vai pārkāpj šī Pielikuma sadaļas „Aizliegtās darbības“ prasības;

37.2. Tirgotāja preču vai pakalpojumu izplatīšana var kaitēt Paysera reputācijai;

37.3. Komersanta saistības pārņemtās par bāzēm šajā papildinājumā, ir pārkāptas vai reāls drauds, šķiet, lai tos pārkāptas, vai pamatotas intereses Pircēji var tikt aizskartas sakarā ar turpmāku pakalpojumu sniegšanu;

37.4. visos citos gadījumos, kas izklāstīti Vispārējā maksājumu pakalpojumu nolīguma.

38. Par šādiem pakalpojumu sniegšanas ierobežojumiem Paysera informē Tirgotāju nekavējoties (vienas stundas laikā), bet par Tirgotājam piederošo naudas līdzekļu atmaksas iespējām Paysera informē Tirgotāju 2 (divu) darba dienu laikā no pakalpojuma sniegšanas apturēšanas dienas.

39. izklāstīti šajā pielikumā un Vispārīgajā Maksājumu pakalpojumu līguma ierobežojumiem mērķis ir aizsargāt Paysera, komersanti, citiem klientiem, pircējiem, un citas trešās personas no iespējamiem naudas sodus, zaudējumiem un citām negatīvām sekām.

Informācija par kļūdām

40. Paysera informē Klientu iepriekš, saskaņā ar procedūru, kas paredzēta Vispārējā vienošanās par zināmo un potenciālo tehniskas kļūmes sistēmas un sistēmas vai iekārtas nodarbināto Paysera pakalpojumu sniegšanai trešām personām, kurām ir ietekme uz nodrošināšana Paysera pakalpojumus. Tirgotājs arī apņemas nekavējoties informēt pircējus un Paysera par tehniskām kļūmēm, plānoto profilakses un remonta darbus, kas var būt ietekme uz sniegšanas Tirgotāja pakalpojumu vai preču pārdošanu pircējiem.

Atbildība

41. Pušu atbildība nosaka nosacījumiem Vispārējās vienošanās.

42. Komersants ir atbildīgs par norādi un atskaitot precīzu summu no Pircēja iesniegto maksājumu instrumentu.