Последно ажурирање: 18.06.2024

Политика за приватност

Општи дефиниции

1. Лични податоци се секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на податоците), како што е определено во Член 4(1) од GDPR.

2. GDPR – Регулатива (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и на Советот од 27-ми април 2016 година за заштита на физичките лица во однос на обработката на личните податоци и за слободното движење на таквите податоци и за укинување на Директивата 95/46/ЕЗ.

3. Обработка на податоци е секоја операција или збир на операции што се врши врз личните податоци или врз збирови на лични податоци, како што е определено во Член 4(2) од GDPR.

4. Обработувач на податоци е физичко или правно лице кое обработува лични податоци во име на контролорот, како што е определено во Член 4(8) од GDPR.

5. Контролор на податоци, субјектот што ги определува целите и средствата за обработка на личните податоци, е Paysera LT, UAB, која управува со услугата за иницирање плаќања и информации за сметки, платформата за peer-to-peer кредитирање и други услуги. Според Договорот за заеднички контролори бр. 2018019 од 19-ти септември 2018 година, контролор на Вашите лични податоци е мрежата Paysera (во натамошниот текст: Paysera, Оператор, Контролор на податоци или Компанија). Контактните податоци на Paysera се објавени на веб-страницата на Paysera. Контактните податоци на службеникот за заштита на лични податоци назначен од Paysera се: dpo@paysera.com.

6. Субјект на податоците или клиент е физичко лице кое има намера да воспостави или веќе воспоставило деловен однос (пополнување барање за потрошувачки кредит, регистрација на веб-страницата на Компанијата, како давател на потрошувачки кредити или на друг начин како финансиер кој сака да финансира потрошувачки кредити, склучување договор за услуги со Компанијата итн.) со Контролорот на податоци, или деловниот однос завршил, но Контролорот на податоци ги обработува податоците на субјектот на податоците во согласност со законските одредби.

7. Платформа е софтверско решение на веб-страниците на Компанијата, развиено од Компанијата и користено за обезбедување на услугите на Компанијата.

Општи одредби

8. Личните податоци собрани од Paysera се обработуваат во согласност со Законот за правна заштита на личните податоци на Република Литванија, GDPR и други правни акти. Сите лица, застапници и вработени кај застапниците кои дејствуваат во име на Paysera и имаат можност за пристап до системите со податоци на клиентите пристапуваат до нив исклучиво заради извршување на своите работни функции, имајќи легитимна основа за таков пристап, и мора да ги чуваат во доверливост личните податоци што ги дознале при работата, дури и по престанокот на работниот или договорниот однос.

9. Компанијата, во согласност со применливите законски барања, ја обезбедува доверливоста на личните податоци и спроведувањето соодветни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци од неовластен пристап, откривање, случајно губење, изменување, уништување или друга незаконска обработка.

10. Оваа Политика за приватност ги утврдува основните правила за собирање, чување, обработка и задржување на Вашите лични податоци и другите информации што се однесуваат на Вас, обемот, целите, изворите, примачите и другите важни аспекти на обработката на Вашите лични податоци кога користите Paysera како давател на платежни услуги. Во оваа Политика за приватност, поимите употребени во еднина ја вклучуваат и множината, а поимите употребени во множина ја вклучуваат и еднината, освен ако од контекстот јасно не произлегува поинаку.

11. Со пристапувањето до веб-страницата на Paysera и/или користењето на апликацијата и/или информациите содржани во неа и/или услугите, Вие потврдувате дека сте ја прочитале, разбрале и се согласувате со оваа Политика за приватност. Исто така, откако ќе се регистрирате во системот и ќе почнете да ги користите нашите услуги, оваа Политика за приватност станува Дополнување на Општиот договор за платежни услуги.

12. Paysera го задржува правото, по сопствена дискреција, да ја измени оваа Политика за приватност во кое било време, со објавување ажурирана верзија на Политиката за приватност на веб-страницата и, доколку измените се суштински, со известување на регистрираните корисници по е-пошта или преку известување во апликацијата. Изменетата или ажурираната верзија на оваа Политика за приватност стапува на сила со нејзиното објавување на веб-страницата.

13. Доколку корисникот на услугите е деловен клиент, оваа Политика за приватност се применува на поединечните клиенти чии податоци ни ги пренесува деловниот клиент. Корисникот е должен да ги информира субјектите на податоци (менаџери, примачи, застапници и сл.) за преносот на нивните податоци до Paysera во согласност со член 14 од GDPR.

Цели на обработка на податоците, даватели, рокови, примачи

14. Главната цел за која Paysera ги собира Вашите лични податоци е да им ги обезбеди платежните услуги на Paysera на клиентите кои испраќаат и примаат плаќања. Како давател на услуги за плаќања и peer-to-peer кредитирање, Paysera е законски обврзана да го утврди и потврди Вашиот идентитет пред да склучи трансакции за финансиски услуги со Вас, исто така, во времето на давањето на услугите, да побара дополнителни информации, како и да ги процени и чува овие информации во периодот на чување утврден со законодавството. Земајќи го ова предвид, Вие мора да доставите точни и целосни информации.

ЦЕЛ: Идентификација на клиентот, обезбедување платежни услуги (отворање сметка, трансфери на средства, обработка на плаќања и друго), спречување на перење пари и финансирање тероризам или исполнување на други законски обврски на давателот на

платежни услуги.

15. Личните податоци се обработуваат за оваа цел во согласност со законските барања поврзани со: утврдување и потврдување на идентитетот на клиентот; склучување и извршување договори со клиентот или преземање дејства на барање на клиентот; извршување трансфери на средства и пренесување на потребните информации заедно со трансферот во согласност со законодавството; имплементација на барањата „Запознајте го Вашиот клиент“; постојано и периодично следење на активноста на клиентот; проценка на ризик; ажурирање на податоците на клиентот заради обезбедување на нивната точност; спречување на можно перење пари и финансирање тероризам, спречување измами, откривање, истражување и известување за такви активности, утврдување на политички експонирани лица или на финансиски санкции изречени на клиентот; обезбедување соодветно управување со ризиците и организацијата.

16. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, национален идентификациски број, адреса, датум на раѓање, фотографија на лицето, државјанство, податоци од документ за идентификација (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на копија од документот), запис од директен видеопренос (директна видео емитување), адреса на е-пошта, телефонски број, број на тековната платежна сметка, IP-адреса, тековна професионална или работна активност, тековна јавна функција, податоци за учеството на клиентот во политички активности, вклученост во санкциски листи, други податоци што се бараат според применливите закони за спречување на перење пари и финансирање тероризам, како и податоци за локацијата на клиентот, планирана услуга, цел на користење на сметката (лична/деловна), планиран износ на инвестиции, остварени приходи, главен извор на средства, вистински сопственик, деловна кореспонденција со клиентот, документи и податоци што ја потврдуваат паричната операција или трансакцијата, или други правно валидни документи и податоци поврзани со извршувањето парични операции или трансакции, земја на даночна резидентност, поврзаност со ЕЕЗ/ЕУ, даночен идентификациски број, користени уреди, земја на издавање на SIM-картичката, историја на парични трансакции.

17. Овие лични податоци се собираат и обработуваат врз основа на законска обврска наметната на давателот на платежни услуги, т.е. Законот за плаќања, Законот за електронски пари и институции за електронски пари, законите за спречување на перење пари и финансирање тероризам и други применливи правни акти, и се потребни за да се отвори сметка и/или да се обезбеди платежна услуга.

18. Период на чување на податоците: 10 (десет) години по престанокот на деловниот однос со клиентот. Овие лични податоци мора да се чуваат 8 (осум) години според Законот за спречување на перење пари и финансирање тероризам. Овие податоци се чуваат уште 2 (две) години врз основа на правните интереси на Paysera, во согласност со општиот рок на застареност на тужбата.

19. Даватели и извори на податоци: директно субјектот на податоците, кредитни и други финансиски институции и нивните подружници, државни и недржавни регистри, бази на податоци за проверка на податоците од документите за идентификација (бази на податоци за истечени документи и други меѓународни бази на податоци), регистри за проверка на овластувања (регистри на нотарски заверени овластувања и други бази на податоци), Регистарот на деловно неспособни лица и лица со попреченост, Регистарот на население, други бази на податоци, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници (на пр. во Литванија, UAB Creditinfo Lithuania или други), компании кои водат регистри на меѓународни санкции, органи за спроведување на законот, судски извршители, правни лица (доколку сте застапник, вработен, основач, акционер, учесник, изведувач или вистински корисник на тие правни лица), партнери или други правни лица што нè ангажираат или се ангажирани од нас во обезбедувањето на услугите, социјални мрежи каде што имате профил поврзан со нашиот систем, и други лица. Податоците може да се обработуваат со користење алатки за вештачка интелигенција.

20. Групи на примачи на податоци: надзорни органи, кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари, институции за предистражна постапка, државни даночни органи, застапници за платежни услуги или партнери на Paysera (доколку трансакцијата се извршува со користење на нивните услуги), примачи на средствата од трансакцијата кои ги добиваат информациите во изводите за плаќање заедно со средствата од трансакцијата, давателите на платежни услуги на примачот и кореспондентите, учесници и/или страни поврзани со национални, европски и меѓународни платежни системи, агенции за наплата и враќање на долгови, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници, адвокати, судски извршители, ревизори, други субјекти со легитимен интерес, други лица врз основа на договор со Paysera или на друга законска основа.

ЦЕЛ: Управување со спорови и долгови.

21. Личните податоци за оваа цел се обработуваат заради решавање спорови, управување и наплата на долгови, поднесување приговори, барања, тужби итн.

22. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, национален идентификациски број, адреса, датум на раѓање, податоци од документ за идентификација, адреса на е-пошта, телефонски број, број на тековната сметка, IP-адреса, изводи од тековната сметка и сите други податоци поврзани со околностите во кои настанал спорот или долгот.

23. Период на чување на податоците: рокот за долгот изнесува 10 (десет) години од денот кога долгот станал познат (доколку долгот се состои од повеќе елементи – од датумот кога станал познат последниот елемент), а по поведувањето судска постапка – до целосното исполнување на меѓусебните обврски на страните. Периодот на чување на податоците се заснова на роковите на застареност на постапките утврдени со Граѓанскиот законик на Република Литванија.

24. Даватели на податоци: директно субјектот на податоците, кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари, државни и недржавни регистри, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници (на пр. во Литванија, UAB Creditinfo Lithuania или други), даватели на услуги за електронски комуникации, други лица.

25. Групи на примачи на податоци: компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници, кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари, адвокати, судски извршители, судови, институции за предистражна постапка, државни даночни органи, агенции за наплата и враќање на долгови и други субјекти со легитимен интерес.

26. Ве молиме имајте предвид дека доколку имате долг кон Paysera и го одложувате исполнувањето на своите обврски повеќе од 30 (триесет) дена, Paysera има право да ги достави информациите за Вашиот идентитет, контактните податоци и кредитната историја, т.е. финансиските и имотните обврски и информациите за нивното исполнување, како и долговите и нивното плаќање, на компаниите што управуваат со бази на податоци за должници (како што е кредитната институција UAB Creditinfo Lithuania во Литванија*), како и на компаниите за наплата на долгови. Можете да пристапите до својата кредитна историја со директно обраќање до кредитното биро.

ЦЕЛ: Поддршка и администрирање на односите со клиентите, информирање на клиентите за постојните и новите услуги, обезбедување услуги, спречување спорови и собирање докази (снимање телефонски разговори), деловна кореспонденција со клиентот.

27. Личните податоци се обработуваат за оваа цел заради: одржување на деловниот однос и комуникацијата со клиентот; обезбедување услуги на клиентот; заштита на интересите на клиентот и/или Paysera; спречување спорови, обезбедување докази за деловната комуникација со клиентот (снимки

од разговори, кореспонденција); вршење проценка на квалитетот и обезбедување на квалитетот на услугите што ги дава Paysera; кога тоа е потребно за извршување на договорот, заради преземање дејства на барање на клиентот или при исполнување законска обврска; информирање на клиентот за услугите што ги дава Paysera, нивните цени, особености, измените на договорите склучени со клиентот итн.; испраќање системски и други известувања на Paysera поврзани со дадените услуги.

28. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, адреса, датум на раѓање, адреса на е-пошта, телефонски број, IP-адреса, податоци за локацијата на клиентот, изводи од тековната сметка, снимки од телефонски разговори, кореспонденција со клиентот и сите други податоци потребни за целта.

29. Период на чување на податоците: 5 (пет) години по престанокот на деловниот однос со клиентот. Периодот на чување може да се продолжи за период не подолг од 2 (две) години, доколку постои образложено барање од надлежен орган. Таков период на чување на податоците се бара според законите за спречување на перење пари и финансирање тероризам.

30. Даватели на податоци: директно субјектот на податоците, даватели на услуги за електронски комуникации.

31. Примачи на податоци: надзорни органи, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници, адвокати, судски извршители, судови, институции за предистражна постапка, агенции за наплата и враќање на долгови, други субјекти со легитимен интерес, други субјекти врз основа на договор со Paysera.

32. Субјектот на податоците потврдува дека таквите информативни известувања се потребни за извршување на Општиот договор за платежни услуги и/или неговите анекси склучени со клиентот и не претставуваат пораки за директен маркетинг.

ЦЕЛ: Проценка на кредитен рејтинг, управување со кредитен ризик и автоматизирано донесување одлуки.

33. Личните податоци за оваа цел се обработуваат за да се процени кредитоспособноста на клиентите, да се управува со кредитниот ризик и да се исполнат барањата поврзани со управувањето со оперативниот ризик и адекватноста на капиталот, за да може Paysera да понуди/обезбеди финансирање.

34. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, адреса, датум на раѓање, адреса на е-пошта, телефонски број, број на платежната сметка, IP-адреса, изводи од платежната сметка, салдо на сметката на клиентот, финансиски обврски, кредитна и платежна историја, приходи, образование, работно место, моментална работна позиција, работно искуство, расположлив имот, како и податоци за роднини, кредитен рејтинг, поранешни долгови и други информации.

35. Период на чување на податоците: 1 (една) година по престанокот на деловниот однос со клиентот, при што датумот на престанок не е порано од датумот на целосно исполнување на меѓусебните обврски на двете страни. Во случај на одбивање да се одобри кредит, моментот на информирање на клиентот за одбивањето да се одобри кредит се смета за момент на престанок на односот со клиентот.

36. Даватели на податоци: директно субјектот на податоците, кредитни и други финансиски институции и нивните подружници, органи за спроведување на законот, други регистри и државни институции, компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници (на пр. во Литванија, UAB Creditinfo Lithuania или други), поединци кои даваат податоци за сопружници, деца и други лица

поврзани со сродство или сватовство, содолжници, гаранти, даватели на обезбедување итн., правни лица кога клиентот е застапник, вработен, изведувач, акционер, учесник, сопственик итн. на тие правни лица, и партнери или други правни лица кои Paysera ги ангажира за обезбедување на услугите.

37. Примачи на податоци: кредитни, финансиски, платежни институции и/или институции за електронски пари или даватели на услуги кои помагаат при проценката на кредитоспособноста, и компании кои обработуваат консолидирани досиеја на должници.

38. За да склучи или понуди склучување договор за финансирање со Вас и за да Ви обезбеди услуги, Paysera во одредени случаи ќе применува одлучување засновано на автоматизирана обработка на Вашите лични податоци. Во тој случај, системот ја проверува Вашата кредитоспособност со утврден алгоритам и проценува дали услугата може да се обезбеди. Доколку автоматизираната одлука е негативна, таа може да се промени доколку клиентот достави повеќе податоци. Paysera ги презема сите потребни мерки за заштита на Вашите права, слободи и легитимни интереси. Имате право да барате човечка интервенција, да го изразите своето мислење и да ја оспорите автоматизираната одлука. Имате право да се спротивставите на автоматизирана одлука со директно обраќање до Paysera.

ЦЕЛ: Обезбедување услуги преку трети лица.
39. Личните податоци за оваа цел се обработуваат за да се обезбеди што поширок опсег на услуги што ги добиваат клиентите на Paysera, при што одредени услуги ги обезбедуваат трети лица.

40. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, државјанство, национален идентификациски број, адреса, контактни информации.

41. Клиентот е јасно информиран за секоја обработка на податоци за целите на обезбедување услуги преку трети лица, а податоците се обработуваат само со изречна согласност на клиентот.

42. Период на чување на податоците: 1 (една) година.

43. Даватели на податоци: директно субјектот на податоците, Paysera, трети лица кои обезбедуваат услуги.

44. Примачи на податоци: трети лица кои обезбедуваат услуги, Paysera, субјектот на податоците.

ЦЕЛ: Заштита на интересите на Paysera и на клиентот (видеонадзор во просториите на Paysera).

45. Личните податоци за оваа цел се обработуваат за да се обезбеди безбедноста на Paysera и/или на клиентот, да се заштитат животот и здравјето на клиентот и/или неговиот претставник и другите права на Paysera и на клиентот (видеонадзор и снимање во просториите на Paysera), во остварување на легитимниот интерес да се заштитат клиентите, вработените и посетителите на Paysera и нивниот имот, како и имотот на Paysera.

46. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: видеоснимки во просториите со кои управува Paysera.

47. Пред влегувањето во просториите на Paysera каде што се врши видеонадзор, Вие сте информирани за надзорот преку посебни ознаки.

48. Период на чување на податоците: 1 (една) година.

49. Даватели на податоци: директно субјектот на податоците кој ги посетува просториите на Paysera каде што се врши видеонадзор и е снимен од камерата за надзор.

50. Примачи на податоци: судови, институции за предистражна постапка, адвокати, одговорни вработени на Paysera.

ЦЕЛ: Директен маркетинг.

51. За оваа цел, личните податоци се обработуваат за да им се обезбедат на клиентите понуди за услугите што ги дава Paysera и да се дознаат мислењата на клиентите за горенаведените услуги.

52. За оваа цел може да се обработуваат следните лични податоци: име, презиме, адреса на е-пошта и телефонски број.

53. За оваа цел, Paysera испраќа билтени и пораки за директен маркетинг по добивањето согласност од клиентот. Paysera може да користи давател на услуги за билтени, притоа обезбедувајќи дека тој давател ги почитува барањата за заштита на личните податоци утврдени во Договорот за заеднички контролори. Клиентот може да ја повлече својата согласност при приемот на билтени или пораки за директен маркетинг со кликнување на линкот Повлечете ја својата согласност, како и со известување на Paysera во било кое време за своето одбивање личните податоци да се обработуваат за цели на директен маркетинг, по е-пошта support@paysera.com.

54. Период на чување на податоците: до престанокот на деловниот однос со клиентот или до денот кога клиентот ќе се спротивстави на обработката на податоците за оваа цел.

55. Даватели на податоци: директно субјектот на податоците.

56. Примачи на податоци: податоците за оваа цел може да се пренесуваат на системи за пребарување или на социјални мрежи (можноста за приговор на обработката на податоците ја обезбедуваат веб-страниците на тие системи), даватели на услуги за билтени.

ЦЕЛ: Статистичка анализа, подобрување на услугите.

57. Вашите лични податоци собрани и анонимизирани за горенаведените цели може да се обработуваат според Член 6.1(f) од GDPR за целите на статистичка анализа и за подобрување на техничките и организациските мерки и инфраструктурата на информатичката технологија, обезбедување приспособеност на дадената услуга кон користените уреди, создавање нови услуги на Paysera, зголемување на задоволството од постојните услуги, тестирање и подобрување на техничките мерки и ИТ-инфраструктурата. За оваа цел, личните податоци се обработуваат на таков начин што, со нивното вклучување во опфатот на статистичката анализа, не е можно да се идентификуваат засегнатите субјекти на податоци. Собирањето на Вашите лични податоци за целите на статистичка анализа се заснова на легитимниот интерес да се анализира, подобрува и развива извршената дејност.

58. Имате право да не се согласите и да се спротивставите на обработката на Вашите лични податоци за таква цел во било кое време и во било која форма, со известување на Paysera за тоа. Сепак, Paysera може да продолжи да ги обработува податоците за статистички цели доколку докаже дека податоците се обработуваат од убедливи легитимни причини кои преовладуваат над интересите, правата и слободите на субјектот на податоците, или за воспоставување, остварување или одбрана на правни барања.

ЦЕЛ: Спречување на злоупотреба на услугите и кривични дела и обезбедување соодветно давање на услугите.

59. Податоците собрани за сите горенаведени цели може да се користат за спречување неовластен пристап и користење, т.е. за обезбедување приватност и информациска безбедност.

60. За обработката на личните податоци, Paysera може да ангажира обработувачи на податоци и/или, по своја дискреција, да ангажира други лица за извршување одредени помошни функции во име на Paysera (на пр. центри за податоци, хостинг, хостинг во облак, администрација на системи, развој на системи, развој на софтвер, обезбедување, услуги за поддршка како што се подобрување и развој; услуги на центри за услуги на клиенти; маркетинг, комуникација, консалтинг, привремено вработување или слични услуги). Во такви случаи, Paysera ги презема потребните мерки за да обезбеди дека таквите обработувачи на податоци ги обработуваат личните податоци според упатствата на Paysera и применливите закони, и бара почитување на соодветните мерки за безбедност на личните податоци. Paysera исто така обезбедува дека таквите лица се обврзани со обврски за доверливост и не можат да ги користат таквите информации за која било друга цел освен за извршување на своите функции.

61. Личните податоци собрани за целите наведени во оваа Политика за приватност нема да се обработуваат на начини неспоиви со тие легитимни цели или со законските барања.

62. Горенаведените податоци ќе се доставуваат и примаат преку софтверска алатка користена од Paysera или нејзин овластен застапник, како и со други средства и преку трети лица со кои Paysera склучила договори за обработка на лични податоци во согласност со законите и прописите.

Географска област на обработка

63. Општо земено, личните податоци се обработуваат во рамките на Европската Унија/Европската економска зона (ЕУ/ЕЕЗ), но во одредени случаи може да се пренесуваат и обработуваат надвор од ЕУ/ЕЕЗ.

64. Личните податоци може да се пренесуваат и обработуваат надвор од ЕУ/ЕЕЗ кога трансферот е неопходен за склучување или извршување на договор (на пример, кога плаќањето се извршува кон трето лице или преку трет партнер (кореспондент)), или на пример, кога клиентот врши трговски активности користејќи онлајн платформа (е регистриран корисник) каде што давателите на платежни услуги на регистрираните корисници подлежат на специфични барања за информации за клиентите, кога законските одредби предвидуваат потреба од трансферот, или кога клиентот дал своја согласност. Се стремиме да овозможиме во сите овие случаи да се воспоставени соодветни технички и организациски мерки, како што е наведено во Договорот за заеднички контролори.

Профилирање

65. Профилирањето што го врши Paysera вклучува обработка на лични податоци со автоматизирани средства за целите на законодавството поврзано со управување со ризици и постојано и периодично следење на трансакциите заради спречување измами; таквото тековно профилирање се заснова на законските обврски на Paysera.

66. За целите на директен маркетинг и статистичка анализа, профилирањето може да се врши со користење на Matomo, Google, Meta, OpenAI и други аналитички алатки.

Обработка на личните податоци на малолетни лица

67. Малолетно лице под 14 (четиринаесет) години, кое сака да ги користи платежните услуги на Paysera, доставува писмена согласност од својот претставник (родител или законски старател) во врска со обработката на неговите лични податоци.

Политика за колачиња

68. Paysera може да користи колачиња на оваа веб-страница. Колачињата се мали датотеки испратени до интернет-прелистувачот на лицето и зачувани на неговиот уред. Колачињата се пренесуваат на персоналниот компјутер при првата посета на веб-страницата.

69. Вообичаено, Paysera користи само неопходни колачиња на уредот на лицето за идентификација, подобрување на функционалноста и користењето на веб-страницата и олеснување на пристапот на лицето до веб-страницата и информациите што ги содржи. Paysera може да користи други колачиња по добивањето согласност од клиентот. Краток опис на различните видови колачиња ќе најдете тука:

69.1. Строго неопходни колачиња. Овие колачиња се неопходни за да можете да користите различни функции на веб-страницата на Paysera. Тие се суштински за функционирањето на веб-страницата и не можат да се исклучат. Тие се зачувуваат на Вашиот компјутер, мобилен телефон или таблет додека ја користите веб-страницата и важат само ограничен временски период. Тие вообичаено се поставуваат како одговор на дејства што ги правите при прелистувањето, како што се менување на Вашите поставки за приватност, најавување и пополнување разни формулари.

69.2. Статистички колачиња. Овие колачиња се користат за собирање и известување за анонимни информации со цел да се дознае како нашите посетители ја користат веб-страницата. Регистриран IN-број се користи за собирање статистички податоци за тоа како корисниците се движат низ веб-страницата.

69.3. Аналитички колачиња. Овие колачиња се користат за следење на бројот и сообраќајот на корисниците на веб-страницата. Аналитичките колачиња ни помагаат да дознаеме кои веб-страници се најпосетувани и како посетителите ги користат, за да го подобриме квалитетот на нашите услуги. Доколку не се согласите со користењето на овие колачиња, Вашата посета нема да биде вклучена во нашата статистика.

69.4. Маркетиншки колачиња. Овие колачиња се користат за обезбедување релевантни информации за нашите услуги врз основа на Вашите навики на прелистување, за подобрување на изборот на содржини и нудење повеќе опции при користењето на нашата веб-страница. Покрај тоа, овие колачиња може да се користат на веб-страниците на нашите трети партнери за цели на известување. На тој начин би добивале информации за Вашата историја на прелистување и од веб-страниците на нашите официјални партнери каде што ги поставуваме нашите реклами. Доколку не се согласите со користењето на овие колачиња, ќе гледате само неперсонализирано рекламирање.

70. Повеќето веб-прелистувачи прифаќаат колачиња, но лицето може да ги промени поставките на прелистувачот така што колачињата да не се прифаќаат. Треба да се напомене дека, за разлика од другите видови колачиња, одбивањето на неопходните колачиња може да влијае на функционалноста на веб-страницата и некои функции може да не работат правилно. При првата посета на веб-страницата на Paysera ќе видите скокачка порака со список на конкретни видови колачиња кои може да изберете да ги прифатите или одбиете. Доколку одлучите да ги прифатите неопходните и другите видови колачиња, можете да го промените својот избор и да ја повлечете својата согласност со кликнување на Поставки за колачиња на дното на страницата.

Правото на пристап, исправка, бришење на Вашите лични податоци и ограничување на

обработката на податоците

71. Ги имате следните права:

71.1. ПРАВО НА ПРИСТАП ДО ПОДАТОЦИТЕ: да добиете информација дали Paysera ги обработува Вашите лични податоци или не, и доколку ги обработува, пристап до личните податоци што ги обработува Paysera и информација кои лични податоци и од кои извори се собрани, целите на обработката, примачите на кои личните податоци им биле или може да им бидат доставени; да добиете од Paysera копија од личните податоци што се обработуваат, во согласност со важечкото право. По приемот на Вашето писмено барање, Paysera, во рокот утврден со законодавството, ги доставува бараните податоци во писмена форма или ја наведува причината за одбивањето. Еднаш во календарска година податоците може да се достават бесплатно, но во другите случаи може да се утврди надомест кој не ги надминува трошоците за доставување на податоците. Повеќе информации за правото на пристап до податоците и нивната обработка може да најдете тука.

71.2. ПРАВО НА ИСПРАВКА: доколку Вашите податоци што ги обработува Paysera се неточни, нецелосни или непрецизни, можете писмено да се обратите до Paysera за исправка на неточните или непрецизните податоци или за дополнување на нецелосните лични податоци, со доставување соодветно барање;

71.3. ПРАВО ДА БИДЕТЕ ЗАБОРАВЕНИ: да побарате прекин на обработката на податоците (бришење на податоците) кога субјектот на податоците ја повлекува согласноста врз која се заснова обработката, или личните податоци повеќе не се неопходни во однос на целите за кои биле собрани, или личните податоци биле незаконски обработувани, или личните податоци мора да се избришат заради усогласување со законска обврска. Писмено известување за приговор на обработката на личните податоци се доставува до Paysera лично, по пошта или преку електронски средства за комуникација. Доколку Вашиот приговор има правна основа, Paysera, по разгледувањето на барањето, ги прекинува сите дејства на обработка на Вашите лични податоци, освен во случаите предвидени со закон. Треба да се напомене дека правото да барате итно бришење на Вашите лични податоци може да биде ограничено поради обврската на Paysera како давател на платежни услуги да чува податоци за идентификацијата на клиентите, платежните трансакции, склучените договори итн. во периодот утврден со законодавството;

71.4. ПРАВО НА ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОБРАБОТКАТА НА ПОДАТОЦИТЕ: да побарате ограничување на обработката на личните податоци кога точноста на личните податоци е оспорена од субјектот на податоците, за период кој му овозможува на контролорот да ја провери точноста на личните податоци; обработката е незаконска, а субјектот на податоците се противи на бришењето на личните податоци и наместо тоа бара ограничување на нивната употреба; контролорот повеќе нема потреба од личните податоци за целите на обработката, но тие му се потребни на субјектот на податоците за воспоставување, остварување или одбрана на правни барања. Субјектот на податоците кој добил ограничување на обработката се известува од контролорот на податоците пред да се укине ограничувањето на обработката;

71.5. ПРАВО НА ПРИГОВОР: правото да се спротивставите на обработката на Вашите лични податоци за цели на директен маркетинг;

71.6. ПРАВО НА ПОПЛАКА: да се обратите до надзорниот орган со барање во врска со обработката на Вашите лични податоци, доколку сметате дека личните податоци се обработуваат со прекршување на Вашите права и легитимни интереси утврдени со важечкото законодавство;

71.7. ПРАВО ДА КОНТАКТИРАТЕ со контролорот на податоците и/или офицерот за заштита на лични податоци заради остварување на Вашите права;

71.8. Други законски права.

72. Вашето барање за пристап, исправка или приговор на обработката на податоците можете да го испратите по е-пошта на: dpo@paysera.com. Лицето што го поднесува барањето мора јасно да ги наведе своето име и презиме и да го потпише барањето со квалификуван електронски потпис.

Веб-страници на трети лица

73. Paysera не е одговорна за заштитата на приватноста на клиентот на веб-страниците на трети лица, дури и кога клиентот пристапува до таквите веб-страници преку линкови дадени на оваа веб-страница. Paysera препорачува да се запознаете со политиките за приватност на секоја веб-страница која не ѝ припаѓа на Paysera.

Користење на логоа

74. Клиентот, користејќи ги услугите на Paysera за деловни цели и професионални интереси, се согласува дека Paysera може да ги користи неговото име и/или лого за цели на директен маркетинг (на пр. со наведување дека клиентот ги користи услугите што ги обезбедува Paysera).

Обезбедување на информациска безбедност

75. Paysera се стреми да обезбеди највисоко ниво на безбедност за сите информации добиени од клиентот и јавните датотеки со податоци. За да ги заштити овие информации од неовластен пристап, користење, копирање, случајно или незаконско бришење, измена или откривање, како и од која било друга неовластена форма на обработка, Paysera користи соодветни правни, административни, технички и физички мерки за безбедност.

Завршни одредби

76. Дополнителни информации за тоа како Paysera ги обработува личните податоци може да бидат дадени во договори, други документи, на веб-страницата, во мобилната апликација или преку каналите за далечинска услуга на клиентите (по телефон, е-пошта итн.).

77. Paysera има право едностранo да ја измени и/или дополни оваа Политика за приватност. Информациите за измените на Политиката за приватност се објавуваат на веб-страницата на Компанијата. Во одредени случаи, Компанијата може да ги информира лицата за измените и по пошта, е-пошта, преку мобилната апликација или на друг начин.

78. Овие одредби од Политиката за приватност подлежат на правото на Република Литванија. Сите спорови во врска со одредбите од Политиката за приватност се решаваат со преговори, а во случај на неуспех прашањето да се реши со преговори, спорот се изнесува пред судовите на Република Литванија.

* – UAB Creditinfo Lithuania (код на компанија: 111689163, адреса: Lvivo st. 21A, LT-09309 Вилнус, Литванија, www.creditinfo.lt, телефон: (8 5) 2394131, која управува и ги доставува Вашите информации на трети лица (финансиски институции, телекомуникациски агенции, осигурителни компании, даватели на услуги за електрична енергија и комунални услуги, трговски компании итн.) за легитимни интереси и цели: за проценка на Вашата кредитоспособност и управување со долгови. Податоците за кредитната историја вообичаено се чуваат 10 години по исполнувањето на обврските).

При користење на услуги обезбедени исклучиво од Paysera Bank of Georgia, JSC, личните податоци собрани преку Paysera Bank of Georgia, JSC се обработуваат според оваа Политика за приватност.

Историја на договорот

Политика за приватност (важечка до 17.06.2024)

Политика за приватност (важечка до 28.09.2021)

Политика за приватност (важечка до 20.07.2020)

Политика за приватност (важечка до 17.04.2020)

Политика за приватност (важечка до 16.09.2019)

Политика за приватност (важечка до 01.01.2026)