Obowiązuje od: 29 kwietnia 2026 r.

WARUNKI VISA+

PREAMBUŁA

Niniejsze Warunki Visa+ (zwane dalej „Warunkami Visa+”) stanowią umowę uzupełniającą do Regulaminu rachunku karty płatniczej Visa i regulują Twoje korzystanie z usługi Visa+.

Rejestrując się w usłudze Visa+, umożliwiasz utworzenie Aliasu płatności (numer telefonu komórkowego lub adres e-mail), który pozwala Ci na otrzymywanie płatności między osobami (peer-to-peer) za pośrednictwem sieci płatniczej Visa od innych uczestników Visa+.

Niniejsze Warunki Visa+ mają zastosowanie wyłącznie do usługi Visa+ i należy je czytać łącznie z ogólnymi Regulaminem rachunku karty płatniczej Visa. W przypadku sprzeczności między tymi dokumentami, niniejsze Warunki Visa+ mają pierwszeństwo w odniesieniu do usługi Visa+.

1. DEFINICJE

1.1. **Visa+** — usługa płatnicza Visa, która umożliwia przelewy pieniężne typu peer-to-peer przy użyciu Aliasów płatności zamiast tradycyjnych danych karty.

1.2. **Visa** — Visa Europe Limited i jej podmioty stowarzyszone obsługujące usługę Visa+.

1.3. **Usługa Katalogu Aliasów Visa** lub **ADS** — scentralizowany katalog prowadzony przez Visa, który przypisuje Aliasy do uprawnionych rachunków kart Visa na potrzeby Płatności Visa+.

1.4. **Wydawca** — Finansinės paslaugos „Contis”, UAB (licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr 53, Bank Litwy), wydawca Twojej karty Visa.

1.5. **Paysera** lub **Dystrybutor** — „Paysera LT”, UAB, kod spółki 300060819, instytucja pieniądza elektronicznego licencjonowana przez Bank Litwy, dystrybuująca Tobie kartę Visa i usługę Visa+.

1.6. **Alias płatności** lub **Alias** — Twój numer telefonu komórkowego lub adres e-mail zarejestrowany jako identyfikator Visa+ do otrzymywania przelewów Visa+.

1.7. **Profil Visa+** — Twój rekord rejestracyjny w Katalogu Aliasów Visa, zawierający Twój Alias płatności, Skróconą nazwę i powiązane informacje o rachunku płatniczym.

1.8. **Płatność Visa+** — przelew środków w ramach płatności między osobami (peer-to-peer) zainicjowany przy użyciu Aliasu za pośrednictwem systemów płatniczych Visa+.

1.9. **Skrócona nazwa** lub **Nazwa wyświetlana** — sformatowana w celu ochrony prywatności wersja Twojego imienia i nazwiska, wyświetlana Nadawcom i składająca się z Twojego imienia i pierwszej litery Twojego nazwiska (np. „Jan K.”).

1.10. **Nadawca** — osoba inicjująca przelew Visa+ na Twój Alias płatności.

1.11. **Uczestnicząca instytucja finansowa** — dowolny bank, instytucja płatnicza lub instytucja pieniądza elektronicznego, która uczestniczy w sieci Visa+.

1.12. **Współadministratorzy** — Visa Europe Services Inc. i UAB „Paysera LT” działający w charakterze Współadministratorów danych dla Usługi Katalogu Aliasów Visa, zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu (UE) 2016/679 (RODO).

1.13. **Ty** lub **Użytkownik** — klient Paysera, który rejestruje się w usłudze Visa+.

1.14. **My**, **Nas** lub **Paysera** — UAB „Paysera LT”.

2. OPIS USŁUGI

2.1. Usługa Visa+ umożliwia Ci otrzymywanie płatności między osobami fizycznymi przy użyciu Aliasu płatności (numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail) zamiast pełnego numeru Twojej karty lub danych rachunku bankowego.

2.2. Niniejsze Warunki Visa+ regulują wyłącznie:

- tworzenie Twojego Profilu Visa+ i zarządzanie nim;
- korzystanie z Twojego Aliasu płatności w celu otrzymywania przelewów; oraz
- udostępnianie Twoich danych Usłudze Katalogu Aliasów Visa i Uczestniczącym instytucjom finansowym.

2.3. Gdy zarejestrujesz się w usłudze Visa+, Twój Alias jest rejestrowany w Katalogu Aliasów Visa, co pozwala innym Użytkownikom Visa+ wysyłać Ci płatności przy użyciu Twojego Aliasu.

2.4. Płatności Visa+ są przetwarzane w sieci płatniczej Visa i podlegają obowiązującym zasadom systemu Visa, niniejszym Warunkom Visa+ oraz Regulaminowi rachunku karty płatniczej Visa.

2.5. Usługa Visa+ jest dostępna dla krajowych i transgranicznych przelewów między osobami fizycznymi w ramach sieci uczestniczącej Visa+, z zastrzeżeniem obowiązujących limitów i dostępności.

2.6. Usługa Visa+ nie zastępuje ani nie modyfikuje Twojej istniejącej karty płatniczej Visa. Wszystkie standardowe warunki, opłaty i postanowienia dotyczące karty nadal obowiązują zgodnie z Regulaminem rachunku karty płatniczej Visa.

2.7. Usługa Visa+ jest dostępna tam, gdzie jest technicznie obsługiwana przez Visa i Uczestniczące instytucje finansowe. Przelewy transgraniczne zależą od dostępności sieci Visa i obowiązujących ram regulacyjnych.

3. WYMOGI I PRZYSTĄPIENIE

3.1. Aby zarejestrować się w usłudze Visa+, musisz:

- posiadać aktywną kartę płatniczą Visa powiązaną z ważnym rachunkiem płatniczym w dobrym stanie;
- przejść procedury identyfikacji klienta Paysera;
- mieć ukończone 18 lat;
- posiadać ważny numer telefonu komórkowego lub adres e-mail;
- być rezydentem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG); oraz
- zaakceptować niniejsze Warunki Visa+.

3.2. Aby aktywować usługę Visa+, musisz ukończyć proces rejestracji w aplikacji mobilnej Paysera, który obejmuje:

- wybranie karty Visa do powiązania;
- wybranie Aliasu płatności (numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail);
- zweryfikowanie wybranego Aliasu płatności za pomocą jednorazowego kodu potwierdzającego;
- sprawdzenie i potwierdzenie Twojej Nazwy wyświetlanej;
- wyrażenie zgody na udostępnianie danych Usłudze Katalogu Aliasów Visa; oraz
- zaakceptowanie niniejszych Warunków Visa+.

3.3. Możesz zarejestrować jeden Alias płatności dla jednego rachunku karty Visa. Możesz zmienić swój Alias płatności w dowolnym momencie za pośrednictwem aplikacji Paysera.

3.4. Oświadczasz i gwarantujesz, że każdy Alias płatności, który rejestrujesz, znajduje się pod Twoją zgodną z prawem kontrolą oraz że posiadasz upoważnienie do używania go w tym celu. Nie wolno Ci rejestrować numerów telefonów ani adresów e-mail należących do osób trzecich.

3.5. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji Twojego prawa do Aliasu płatności w dowolnym momencie. Brak pomyślnej weryfikacji może skutkować zawieszeniem lub zamknięciem Twojego Profilu Visa+.

3.6. Każdy Alias płatności może być w danym momencie powiązany tylko z jednym rachunkiem płatniczym w ramach sieci Visa+. Jeśli wybrany przez Ciebie Alias płatności jest już zarejestrowany w innej Uczestniczącej instytucji finansowej, należy go tam dezaktywować przed zarejestrowaniem się w Paysera.

3.7. Paysera zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi Visa+, gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo, wymogi regulacyjne lub zasady systemu Visa.

4. UDOSTĘPNIANIE DANYCH ORAZ PRYWATNOŚĆ

4.1. Visa Europe Services Inc. („Visa”) oraz Paysera działają jako Współadministratorzy w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z Usługą Katalogu Aliasów Visa. Oznacza to, że oba podmioty wspólnie określają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych na potrzeby funkcjonalności Visa+.

4.2. Po zarejestrowaniu i przez cały okres istnienia Twojego Profilu Visa+ następujące dane będą udostępniane Usłudze Katalogu Aliasów Visa:

- Twój Alias płatności (numer telefonu komórkowego lub adres e-mail);
- Twoja Skrócona nazwa (imię i pierwsza litera nazwiska);
- identyfikator Twojego powiązanego rachunku karty Visa; oraz
- dane techniczne niezbędne do przetwarzania płatności.

4.3. Gdy Nadawca inicjuje przelew na Twój Alias płatności:

- Uczestnicząca instytucja finansowa Nadawcy złoży zapytanie do Katalogu Aliasów Visa;
- Twoja Skrócona nazwa oraz Alias płatności zostaną ujawnione Nadawcy w celu potwierdzenia odbiorcy przelewu;

- Twoje informacje o routingu konta zostaną przesłane w celu ułatwienia przelewu;
- Nadawcy nie zostanie ujawniony pełny numer karty ani pełny numer konta.

4.4. Twoje dane są przetwarzane w następujących celach:

- rejestracji i utrzymywania Twojego Profilu Visa+ w Katalogu Aliasów Visa;
- umożliwienia Nadawcom identyfikacji Ciebie jako zamierzonego odbiorcy podczas inicjowania Płatności Visa+;
- kierowania Płatności Visa+ na Twój powiązany rachunek karty; oraz
- zapobiegania oszustwom, zapewnienia bezpieczeństwa płatności oraz wypełniania obowiązków prawnych i regulacyjnych.

4.5. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- Twoja wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na udostępnianie Twoich danych Katalogowi Aliasów Visa i Uczestniczącym instytucjom finansowym;
- wykonanie umowy o świadczenie usługi Visa+ (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wypełnienie obowiązków prawnych mających zastosowanie do usług płatniczych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); oraz
- prawnie uzasadnione interesy w zakresie zapobiegania oszustwom i zapewnienia bezpieczeństwa płatności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4.6. Twoje dane Visa+ są przechowywane w Katalogu Aliasów Visa, który działa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń dla międzynarodowych transferów danych, zgodnie z wymogami RODO. Visa wdraża środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

4.7. Dane Twojego Profilu Visa+ będą przechowywane w Katalogu Aliasów Visa tak długo, jak długo Twój Profil Visa+ pozostaje aktywny. Po dezaktywacji Twoje dane zostaną usunięte z Katalogu Aliasów Visa w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem wszelkich obowiązków retencji wynikających z obowiązującego prawa.

4.8. Zachowujesz wszystkie prawa wynikające z RODO i litewskiej Ustawy o prawnej ochronie danych osobowych, w tym prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i sprzeciwu. Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z: privacy@paysera.com lub z Inspektorem Ochrony Danych Visa, zgodnie z informacjami podanymi w polityce prywatności Visa.

4.9. Visa może przetwarzać dane poza EOG zgodnie z rozdziałem V RODO, opierając się na odpowiednich zabezpieczeniach, takich jak Standardowe Klauzule Umowne lub decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony.

4.10. Aby uzyskać wyczerpujące informacje o tym, jak Visa przetwarza Twoje dane, zapoznaj się z Polityką prywatności Visa. W celu zapoznania się z praktykami przetwarzania danych przez Paysera, zapoznaj się z Polityką prywatności Paysera. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z Visa+ prosimy o kontakt: Paysera LT, UAB — Inspektor Ochrony Danych, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Wilno, Litwa; e-mail: dpo@paysera.com. Masz również prawo wnieść skargę do Państwowej Inspekcji Ochrony Danych Litwy (www.ada.lt) lub do organu nadzorczego w państwie członkowskim Twojego zamieszkania.

5. KORZYSTANIE Z USŁUGI VISA+

5.1. Po zarejestrowaniu możesz otrzymywać przelewy Visa+ od dowolnego Nadawcy, który:

- korzysta z karty Visa lub rachunku w Uczestniczącej instytucji finansowej;

- posiada Twój zarejestrowany Alias płatności; oraz
- inicjuje przelew za pośrednictwem funkcjonalności Visa+.

5.2. Przychodzące przelewy Visa+ podlegają:

- limitom nałożonym przez instytucję finansową Nadawcy;
- limitom salda konta Paysera i limitom transakcji;
- limitom transakcji sieci Visa; oraz
- kontrolom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i zapobiegania oszustwom.

5.3. Przychodzące Płatności Visa+ zostaną zaksięgowane na rachunku karty Visa powiązanym z Twoim Aliasem, zgodnie z Regulaminem rachunku karty płatniczej Visa i obowiązującymi zasadami systemu Visa.

5.4. Przelewy Visa+ są zazwyczaj przetwarzane natychmiast, z zastrzeżeniem:

- dostępności infrastruktury sieci Visa;
- kontroli pod kątem oszustw i bezpieczeństwa;
- zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi płatności; oraz
- ograniczeń technicznych lub okresów konserwacji.

Płatności Visa+ podlegają limitom transakcji mającym zastosowanie do Twojego rachunku karty Visa, określonym w Regulaminie rachunku karty płatniczej Visa oraz w tabeli Opłat i Limitów. Zgodnie z zasadami systemu Visa mogą obowiązywać dodatkowe limity.

5.5. Chociaż celem Visa+ jest zapewnienie ciągłości usług, nie gwarantujemy nieprzerwanej dostępności. Usługa może być tymczasowo niedostępna z powodu:

- planowej konserwacji;
- awarii technicznych lub problemów z siecią;
- wymogów regulacyjnych lub dyrektyw organów; oraz
- incydentów bezpieczeństwa lub środków zapobiegania oszustwom.

5.6. Paysera obecnie nie pobiera opłat za otrzymywanie przelewów Visa+. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wprowadzenia opłat z 60-dniowym wyprzedzeniem. Wszelkie opłaty zostaną opublikowane w Naszym Cenniku. Do Płatności Visa+ mogą mieć zastosowanie standardowe opłaty za transakcje kartą, opłaty za przewalutowanie i inne opłaty określone w tabeli Opłat i Limitów w Regulaminie rachunku karty płatniczej Visa.

5.7. Po potwierdzeniu i zleceniu Płatności Visa+ nie może ona zostać cofnięta przez Nadawcę, z wyjątkiem przypadków nieautoryzowanych transakcji, zgodnie z Dyrektywą (UE) 2015/2366 (PSD2) i obowiązującym prawem litewskim.

5.8. Płatności Visa+ są denominowane w walucie rachunku karty Nadawcy. Przewalutowanie, jeśli ma zastosowanie, jest dokonywane zgodnie z Regulaminem rachunku karty płatniczej Visa i kursami wymiany Visa.

6. TWOJE OBOWIĄZKI

6.1. Musisz zapewnić, że:

- Twój Alias płatności należy do Ciebie i jest pod Twoją kontrolą;
- Twoje imię i nazwisko oraz inne informacje profilowe są dokładne;
- niezwłocznie aktualizujesz swoje dane (numer telefonu i adres e-mail) w przypadku ich zmiany; oraz
- niezwłocznie powiadomisz Nas, jeśli utracisz kontrolę nad swoim Aliasem płatności (np. numer telefonu zostanie przeniesiony na inną osobę, konto e-mail zostanie przejęte).

6.2. Musisz:

- zachować poufność danych uwierzytelniających do swojego konta Paysera;
- zapewnić bezpieczeństwo urządzeń używanych do uzyskania dostępu do Twojego Profilu Visa+;
- niezwłocznie powiadomić Paysera w przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu;
- nie udostępniać dostępu do swojego konta Paysera osobom trzecim; oraz
- przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, podczas korzystania z usługi Visa+.

6.3. Powinieneś regularnie sprawdzać swoje konto Paysera pod kątem przychodzących przelewów Visa+ i niezwłocznie zgłaszać wszelkie nieautoryzowane lub podejrzane transakcje za pośrednictwem aplikacji Paysera lub obsługi klienta.

6.4. Nie wolno Ci używać usługi Visa+ do:

- nielegalnych działań lub transakcji;
- otrzymywania płatności związanych z towarami/usługami objętymi ograniczeniami lub zakazanymi, zgodnie z definicją zawartą w Polityce dopuszczalnego użytkowania Paysera;
- prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub uchylania się od sankcji;
- jakiegokolwiek celu, który narusza niniejsze Warunki Visa+ lub obowiązujące prawo.

6.5. Jesteś odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich obowiązujących zobowiązań podatkowych, sprawozdawczych i regulacyjnych związanych z pieniędzmi otrzymanymi za pośrednictwem Visa+. Paysera nie ponosi odpowiedzialności za Twoje zobowiązania podatkowe.

7. ZARZĄDZANIE TWOIM PROFILEM VISA+, DEZAKTYWACJA ORAZ WYCOFANIE ZGODY

7.1. Możesz aktualizować niektóre elementy swojego Profilu Visa+ za pośrednictwem aplikacji mobilnej Paysera, w tym:

- zmianę powiązanego rachunku płatniczego (jeśli posiadasz wiele kwalifikujących się rachunków);
- aktualizację swojego imienia i nazwiska (z zastrzeżeniem weryfikacji z Twoimi danymi identyfikacyjnymi w Paysera);

Aby zmienić swój Alias płatności, musisz dezaktywować swój obecny Profil Visa+ i utworzyć nowy.

7.2. Możesz dezaktywować swój Profil Visa+ w dowolnym momencie w ustawieniach aplikacji mobilnej Paysera (Ustawienia > Visa+ > Dezaktywuj). Po dezaktywacji:

- Twój Alias płatności zostanie usunięty z Katalogu Aliasów Visa;
- nie będziesz już otrzymywać przelewów Visa+ za pośrednictwem swojego Aliasu;
- wszelkie oczekujące płatności przychodzące zostaną przetworzone lub zwrócone zgodnie z zasadami systemu Visa;
- nie będzie to miało wpływu na Twój powiązany rachunek karty Visa.

W przypadku wycofania Twojej zgody na udostępnianie danych, Twoje dane zostaną usunięte z aktywnych systemów z zastrzeżeniem prawnych wymogów dotyczących retencji danych.

7.3. Możemy zawiesić lub dezaktywować Twój Profil Visa+ natychmiast, bez uprzedniego powiadomienia, jeśli:

- Twoje konto Paysera zostanie zawieszone, ograniczone lub zamknięte;
- podejrzewamy oszustwo, nieautoryzowaną działalność lub naruszenie niniejszych Warunków;

- wymaga tego prawo, nakaz sądowy lub organ regulacyjny;
- nie przejdziesz pomyślnie procedur weryfikacyjnych;
- Twój Alias płatności stanie się nieważny lub niedostępny; lub
- zidentyfikujemy ryzyko bezpieczeństwa dla Ciebie lub sieci Visa+.

7.4. Dezaktywacja nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem zgody.

7.5. Po dezaktywacji (dokonanej przez Ciebie lub przez Paysera):

- oczekujące przelewy mogą nadal być przetwarzane, jeśli zostały już zainicjowane;
- nie będziesz otrzymywać nowych przelewów Visa+;
- Twój Alias płatności może zostać ponownie zarejestrowany przez Ciebie lub (po upływie odpowiedniego czasu) przez innego Użytkownika w innej instytucji;
- niniejsze Warunki Visa+ pozostają w mocy w odniesieniu do wszelkich sporów lub zobowiązań wynikających z transakcji dokonanych przed dezaktywacją.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo litewskie i unijne:

8.1.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające z:

- nieprawidłowego Aliasu płatności podanego przez Nadawcę lub niezweryfikowania przez Ciebie Nazwy wyświetlanej;
- opóźnień lub awarii sieci Visa lub systemów stron trzecich;
- niezachowania przez Ciebie bezpieczeństwa Twojego Aliasu lub danych uwierzytelniających do konta Paysera;
- zdarzeń siły wyższej (klęski żywiołowe, wojny, strajki, działania rządowe); lub
- naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków Visa+.

8.1.2. Nasza odpowiedzialność za każde pojedyncze zdarzenie jest ograniczona do bezpośrednich, faktycznie poniesionych szkód, do maksymalnej kwoty 5 000 EUR, z wyjątkiem przypadków, gdy:

- działaliśmy z rażącym niedbalstwem lub umyślnym zawinieniem;
- odpowiedzialność nie może być ograniczona na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów; lub
- szkoda wynika z naruszenia przez Nas obowiązków w zakresie bezpieczeństwa płatności wynikających z PSD2.

8.2. Żadne z postanowień niniejszych Warunków Visa+ nie ogranicza ani nie wyłącza:

- Twoich praw wynikających z Rozporządzenia (UE) 2021/1230 (Rozporządzenie w sprawie płatności transgranicznych) lub litewskiej Ustawy o płatnościach;
- Twoich praw wynikających z litewskiej Ustawy o ochronie praw konsumentów;
- Twoich praw wynikających z RODO; lub
- wszelkich innych praw, których nie można się zrzec na mocy bezwzględnie obowiązującego prawa UE lub prawa litewskiego.

8.3. Odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje jest regulowana przez Regulamin rachunku karty płatniczej Visa oraz PSD2 (Dyrektywa (UE) 2015/2366), implementowaną do prawa litewskiego Ustawą o płatnościach Republiki Litewskiej.

8.4. Funkcjonalność Visa+ zależy od infrastruktury sieciowej Visa, którą obsługuje Visa, a nie przez Paysera. Nie ponosimy odpowiedzialności za:

- przerwy w działaniu sieci Visa lub awarie techniczne;
- działanie Usługi Katalogu Aliasów Visa przez Visa;
- decyzje Visa o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usługi Visa+;
- zmiany w funkcjonalności Visa+ wprowadzone przez Visa.

8.5. Nie ponosimy odpowiedzialności za:

- działania lub zaniechania Uczestniczących instytucji finansowych;
- błędy lub opóźnienia spowodowane przez bank lub instytucję płatniczą Nadawcy; lub
- odmowę innej instytucji przetworzenia przelewu Visa+.

8.6. Ponosisz pełną odpowiedzialność za:

- wszystkie przelewy Visa+ otrzymane na Twój Alias płatności w okresie, gdy Twój Profil Visa+ był aktywny;
- szkody wynikające z naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków Visa+;
- szkody spowodowane podaniem przez Ciebie nieprawidłowych informacji; lub
- nieautoryzowane korzystanie z Twojego konta wynikające z tego, że nie zadbałeś o bezpieczeństwo konta.

9. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

9.1. W przypadku pytań lub problemów dotyczących usługi Visa+:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Wilno, Litwa

https://www.paysera.com/v2/pl/kontakty

- E-mail: pomoc@paysera.pl
- Telefon: +48 22 2062146
- Online: www.paysera.com > Wiadomości > Napisz wiadomość
- Aplikacja mobilna: Ustawienia > Skontaktuj się z obsługą klienta

9.2. Spory są w pierwszej kolejności rozpatrywane w ramach wewnętrznej procedury rozpatrywania skarg Paysera. W przypadku nierozwiązania sporu możesz skierować sprawę do Banku Litwy (www.lb.lt) jako właściwego organu pozasądowego rozstrzygania sporów lub do sądów Republiki Litewskiej.

9.3. Zachowujesz prawo do wszczęcia postępowania sądowego w dowolnym momencie:

- przed sądami litewskimi (których jurysdykcja jest określona przez obowiązujące prawo procesowe);
- zgodnie z Rozporządzeniem (UE) nr 1215/2012 w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych.

9.4. Niniejsze Warunki Visa+ podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem Republiki Litewskiej.

9.5. Niniejsze Warunki Visa+ są sporządzone w języku angielskim. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi, wersja angielska jest wersją rozstrzygającą.

10. ZMIANY I POWIADOMIENIA

10.1. Możemy wprowadzać zmiany do niniejszych Warunków Visa+:

- w celu zapewnienia zgodności ze zmianami w prawie lub wymogami regulacyjnymi;
- w celu odzwierciedlenia zmian w funkcjonalności Visa+ lub zasadach sieci Visa;
- w celu poprawy przejrzystości lub poprawienia błędów (z uzasadnionych powodów biznesowych).

10.2. Powiadomimy Cię o zmianach co najmniej 60 dni przed datą ich wejścia w życie za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail na Twój zarejestrowany adres e-mail;
- powiadomienia w aplikacji mobilnej Paysera; lub
- publikacji na stronie internetowej Paysera.

10.3. Jeśli nie akceptujesz zmienionych warunków, możesz dezaktywować swój Profil Visa+ przed datą ich wejścia w życie bez żadnych kar. Jeśli będziesz nadal korzystać z Visa+ po dacie wejścia w życie, uznaje się, że akceptujesz zmiany.

Odrzucenie zmian w Warunkach Visa+ nie ma wpływu na Twoje pozostałe usługi Paysera.

10.4. Będziemy się z Tobą kontaktować w sprawach dotyczących Visa+ za pośrednictwem:

- powiadomień push w aplikacji Paysera; lub
- wiadomości e-mail na Twój zarejestrowany adres e-mail;

Musisz zapewnić, że Twoje dane kontaktowe są aktualne.

11. ROZWIĄZANIE

11.1. Możesz zakończyć obowiązywanie niniejszych Warunków Visa+ w dowolnym momencie, dezaktywując swój Profil Visa+, zgodnie z opisem w punkcie 7.2.

11.2. Możemy zakończyć obowiązywanie niniejszych Warunków Visa+ oraz dezaktywować Twój Profil Visa+:

- z 60-dniowym wypowiedzeniem z dowolnej przyczyny;
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków Visa+;
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zamknięcia Twojego konta Paysera;
- ze skutkiem natychmiastowym, jeśli jest to wymagane przez prawo lub wytyczne organów regulacyjnych; lub
- ze skutkiem natychmiastowym, jeśli przestaniemy świadczyć usługę Visa+.

11.3. Po wypowiedzeniu:

- Twój Alias płatności zostaje usunięty z Katalogu Aliasów Visa;
- nie możesz już otrzymywać przelewów Visa+;
- udostępnianie danych firmie Visa ustaje (z zastrzeżeniem prawnych wymogów dotyczących przechowywania danych); oraz
- postanowienia dotyczące odpowiedzialności, rozstrzygania sporów oraz przechowywania danych pozostają w mocy po wypowiedzeniu.

11.4. Jeśli Visa zaprzestanie świadczenia usługi Visa+ lub jeśli Paysera przestanie ją oferować, powiadomimy o tym z co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku niniejsze Warunki Visa+ wygasają automatycznie w dniu zaprzestania świadczenia usługi.

12. POSTANOWIENIA OGÓLNE

12.1. Niniejsze Warunki Visa+, wraz z:

- Regulaminem rachunku karty płatniczej Visa;
- Ogólną umową o świadczenie usług płatniczych Paysera dla klientów prywatnych lub biznesowych; oraz
- Polityką prywatności Paysera.

stanowią całość umowy między Tobą a Paysera w odniesieniu do usługi Visa+.

12.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków Visa+ zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które w największym stopniu odpowiada zamierzonemu celowi gospodarczemu.

12.3. Jeśli nie dochodzimy wykonania któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Visa+, nie stanowi to zrzeczenia się tego postanowienia ani Naszego prawa do jego egzekwowania w przyszłości.

12.4. Nie możesz cedować ani przenosić swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Visa+. Możemy przenieść Nasze prawa i obowiązki na podmiot będący następcą prawnym, po uprzednim powiadomieniu Cię z 60-dniowym wyprzedzeniem.

12.5. Niniejsze Warunki Visa+ nie tworzą praw dla osób trzecich, z wyjątkiem przypadków wyraźnie w nich określonych (np. praw Visa jako Współadministratora).

12.6. Postanowienia dotyczące odpowiedzialności, przetwarzania danych, rozstrzygania sporów i prawa właściwego pozostają w mocy po zakończeniu obowiązywania niniejszych Warunków Visa+.

OŚWIADCZENIE

Rejestrując się w usłudze Visa+, oświadczasz, że:

- potwierdzasz zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Visa+ i ich zrozumienie;
- akceptujesz niniejsze Warunki w całości;
- wyrażasz zgodę na udostępnianie Twoich danych Usłudze Katalogu Aliasów Visa oraz Uczestniczącym instytucjom finansowym, zgodnie z opisem;
- rozumiesz, że możesz w dowolnym momencie dezaktywować swój Profil Visa+; oraz
- rozumiesz swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków.

ZAŁĄCZNIK A — INFORMACJA O UDOSTĘPNIANIU DANYCH

Informacja o udostępnianiu danych Visa+

Po aktywacji usługi Visa+ następujące dane osobowe są udostępniane Visa Europe Limited i przechowywane w Usłudze Katalogu Aliasów Visa:

UDOSTĘPNIANE DANE:

- Alias płatności — Twój numer telefonu komórkowego lub adres e-mail
- Nazwa wyświetlana — Twoje imię i pierwsza litera Twojego nazwiska (np. „Jan S.”)

- identyfikator rachunku karty — odniesienie łączące Twój Alias z Twoim rachunkiem karty Visa
- techniczne dane przekierowania — informacje niezbędne do kierowania płatności na Twój rachunek

CEL

Twoje dane są wykorzystywane w celu: (1) rejestracji Twojego Profilu Visa+, aby inne osoby mogły wysyłać Ci płatności za pomocą Twojego Aliasu płatności; (2) wyświetlania Twojego imienia i nazwiska Nadawcom w celu potwierdzenia płatności; (3) kierowania przychodzących płatności na Twój rachunek karty; oraz (4) zapobiegania oszustwom i wypełniania obowiązków prawnych.

KTO OTRZYMUJE TWOJE DANE:

- Visa Europe Limited (i podmioty powiązane Visa) — jako operator Katalogu Aliasów Visa
- Inni Wydawcy uczestniczący w usłudze Visa+ i ich Użytkownicy — w zakresie ograniczonym do Twojej Nazwy wyświetlanej, pokazywanej w momencie inicjowania płatności
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos „Contis”, UAB — jako Dystrybutor i Wydawca Twojej karty

WSPÓŁADMINISTRATORZY

Zgodnie z art. 26 RODO, Visa oraz Twój Wydawca karty (działający za pośrednictwem Paysera) są Współadministratorami danych przetwarzanych w Katalogu Aliasów Visa. Możesz realizować swoje prawa wynikające z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw) poprzez kontakt z dowolną ze stron.

TWOJE PRAWA:

- Dezaktywować Visa+ w dowolnym momencie: Ustawienia > Visa+ > Dezaktywuj
- Wnioskować o dostęp do swoich danych lub o ich usunięcie: dpo@paysera.com
- Złożyć skargę do Państwowej Inspekcji Ochrony Danych na Litwie (www.ada.lt) lub do lokalnego organu nadzorczego

PODSTAWA PRAWNA:

- Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) — w celu rejestracji Aliasu i udostępniania danych
- Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) — w celu przetwarzania płatności
- Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) — w celu zapewnienia zgodności z przepisami
- Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — w celu zapobiegania oszustwom

Zapoznaj się z Polityką prywatności Paysera.