E vlefshme nga: 15 Tetor 2026

Kushtet dhe termet e llogarisë së kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë

Këto Terme dhe Kushte zbatohen për llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard Private dhe kartën e pagesës Mastercard. Ju lutemi lexoni ato me kujdes. Ju mund të shkarkoni një kopje të këtyre Termeve dhe Kushteve në çdo kohë nga brenda portalit të llogarisë tuaj në internet duke u identifikuar nëpërmjet bank.paysera.com website.

Definicionet e perdoruara ne këto Terme dhe Kushte:

"Ju" – mbajtësi i llogarisë që është përdorues i autorizuar i llogarisë së kartës së pagesës Mastercard dhe kartës së pagesës Mastercard, si dhe mbajtësi i një karte shtesë.

"Ne", ose "jonë" pra "Paysera Kosova SH.P.K", UAB, qe ju ofron shërbime të parave elektronike – llogari te karteles se pagesave Mastercard dhe kartë pagese Mastercard. Llogaria e kartës së pagesës Mastercard hapet dhe fondet në të mbahen nga “Paysera Kosova SH.P.K”. Paysera mund të transferojë fonde nga llogaria juaj Paysera për të mbuluar transaksionet që bëni me kartën tuaj të pagesës Mastercard.

Nëse keni ndonjë pyetje, mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit duke:

- Telefoni: +38338607607 (zbatohen tarifat standarde gjeografike);
- Email: support@paysera-ks.com;
- Online: Hyni në llogarinë tuaj Paysera në bank.paysera.com/xk dhe kliko te *Mesazhet* > *Shkruani një mesazh*;
- Aplikacioni mobil: klikoni tek *Profili* > *Kontaktoni me mbështetjen e Klientit* në aplikacionin tuaj Paysera Super App dhe na dërgoni një mesazh;
- Post: Paysera Kosova SH.P.K, Rr. Perandori Justinian nr.132, Prishtinë 10000, Kosovë.

Lëshuesi i kartelës suaj të pagesës Mastercard dhe ofruesi i llogarisë tuaj të kartelës së pagesës Mastercard është "Paysera Kosova SH.P.K”, kodi i kompanisë 811301473, i regjistruar në Agjencinë e Regjistrimit të Bizneseve të Kosovës, me seli në Rr. Perandori Justinian nr.132, Prishtinë 10000, Kosovë.

1. Çfarë është një llogari kartele dhe kartele e pagesës Mastercard për klientët privatë?

Llogaria e kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë është një llogari parash elektronike nga e cila mund të kryeni dhe të merrni pagesa.

Një kartë pagese Mastercard për klientët privatë është një kartë pagese Mastercard që mund të përdoret në mbarë botën kudo ku pranohen kartat Mastercard. Mund të përdoret për të paguar produkte dhe shërbime në internet, në dyqane, përmes telefonit dhe për të tërhequr para nga ATM.

Një kartë pagese Mastercard për klientët privatë mund të përdoret vetëm për të paguar me para të depozituara paraprakisht, prandaj sigurohuni që të keni bilanc të mjaftueshëm në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë përpara se të bëni ndonjë transfer ose të paguani me kartën tuaj. Fondet e mbajtura në një llogari të kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë nuk janë depozita bankare dhe nuk fitojnë interes.

2. Kush mund të aplikojë për llogari te karteles se pageses Mastercard dhe kartele per klient privat?

Duhet të jeni të paktën 16 vjeç dhe rezident i Republikës së Kosovës për t'ju lëshuar një llogari te kartës se pagesave Mastercard dhe kartë për klientët privatë. Ju mund të aplikoni vetëm nëse jeni aktualisht klient i Paysera (keni hapur një llogari Paysera dhe keni përmbushur procedurat e kujdesit të duhur të kërkuara nga Paysera dhe keni konfirmuar identitetin tuaj). Ju duhet të jepni një email adresë dhe një numër telefoni për të hapur një llogari në mënyrë që Paysera të mund të komunikojë me ju. Ju mund të keni maksimum 5 llogari për një person privat.

3. A mund të porosis një kartë shtesë pagese Mastercard për klientët privatë në llogarinë time për dikë tjetër?

Mund të porosisni një kartë shtesë pagese Mastercard për klientët privatë për një mbajtës karte shtesë, por ju mund t'i nënshtroheni një tarife siç tregohet në tabelën e tarifave standarde. Mbajtësi i kartës shtesë duhet të jetë së paku 16 vjeç. Duke porositur një kartë shtesë për një person tjetër, ju jepni pëlqimin tuaj që ne t'i lëshojmë kartën atij personi dhe që mbajtësi i kartës shtesë të autorizojë transaksionet në emrin tuaj. Mbajtësi i kartës shtesë ka qasje në fondet në kartën e pagesës Mastercard dhe i nënshtrohet të njëjtave limite.

Ju pranoni të merrni përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e kryera nga mbajtësi i kartës shtesë të pagesës Mastercard, përdorimin e kartës shtesë dhe çdo tarifë që mund të zbatohet për mbajtësin e kartës shtesë.

4. Si mund të hap një llogari te kartës se pageses Mastercard për klientët privatë?

Mund të aplikoni për një llogari karte pagese Mastercard nëpërmjet bank.paysera.com ose aplikacionit mobil.

Ne do t'ju kërkojmë të konfirmoni identitetin tuaj dhe gjithashtu mund t'ju kërkojmë të konfirmoni vendbanimin tuaj para se të hapni një llogari dhe të lëshoni një kartë pagese Mastercard. Mund t'ju kërkohet të na jepni dokumente për të vërtetuar identitetin tuaj, siç janë pasaporta juaj, leja e qëndrimit, dokumenti kombëtar i identitetit, faturat e shërbimeve, deklaratat bankare dhe dokumente të tjera. Gjithashtu do të duhet të kryejmë verifikime për ju elektronikisht.

Kur porosisni një kartë pagese Mastercard, duhet të keni fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj Paysera për të mbuluar lëshimin e kartës, dorëzimin dhe një muaj tarifa administrative. Nëse bilanci në llogarinë tuaj Paysera është i pamjaftueshëm, nuk do të jeni në gjendje të porosisni kartën/kartat.

Tarifat e lëshimit dhe dorëzimit të kartës së pagesës Mastercard ngarkohen automatikisht në kohën e porosisë, dhe tarifa mujore e mirëmbajtjes së kartës ngarkohet në kohën e aktivizimit të kartës.

Karta e pagesës Mastercard do t'ju dorëzohet me postë në adresën që jepni brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve nga porosia juaj. Nëse nuk e merrni kartën tuaj Mastercard brenda një (1) muaji kalendarik, duhet të njoftoni institucionin. Si alternativë, mund ta merrni kartën tuaj në selinë qendrore të Paysera Kosova.

Nëse përcaktohet se nuk e keni marrë kartën tuaj Mastercard pa ndonjë faj tuajin, karta që ju është dërguar do të bllokohet përgjithmonë dhe një kartë e re do të krijohet dhe do t'ju dërgohet falas. Nëse nuk merrni një kartë të dytë, do të jeni në gjendje ta merrni kartën e re nga Qendra e Shërbimit ndaj Klientit të institucionit.

5. Si të aktivizoj Mastercard kartelen time?

Ju duhet të aktivizoni kartën tuaj Mastercard. Ju mund ta bëni këtë duke u identifikuar në llogarinë tuaj të kartës Mastercard në adresën bank.paysera.com ose nëpërmjet aplikacionit mobil.

Gjithashtu, duhet të merrni një kod PIN për të kryer pagesa dhe për të tërhequr para në ATM. Do ta gjeni kodin tuaj PIN kur aktivizoni kartën tuaj në faqen e internetit të Paysera-s ose në aplikacionin celular në seksionin e menaxhimit të kartave.

Duke aktivizuar kartën tuaj, ju pranoni këto Kushte dhe Terme. Të gjitha dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave Paysera për Klientët Privatë dhe Shtojca "Instrumentet e Pagesës" zbatohen edhe për ju.

Karta juaj e pagesës Mastercard duhet të aktivizohet brenda 3 muajve nga lëshimi i saj, përndryshe do të bllokohet automatikisht dhe llogaria juaj e kartës Mastercard mund të mbyllet.

Nëse keni porositur një kartë pagese Mastercard për dikë tjetër, është përgjegjësia juaj t'u jepni atyre informacionin e kërkuar për të aktivizuar kartën dhe për të marrë PIN-in. Nëse ata fillojnë të përdorin kartën, Paysera do ta marrë këtë si konfirmim se ju ua keni komunikuar këto Kushte dhe Afate atyre dhe se ata i kanë pranuar ato.

Në rast se zarfi është i dëmtuar ose lindin dyshime se karta mund të jetë nxjerrë nga zarfi, ju nuk duhet ta aktivizoni kartën e marrë me postë, duhet të na njoftoni për këtë (brenda 24 orëve) dhe ta ktheni zarfin me kartën te Paysera Kosova SH.P.K.

6. Po sikur të dua të ndryshoj PIN-in tim?

Mund ta ndryshoni PIN-in tuaj në bankomatet që ofrojnë këtë shërbim. Mund të merrni një kujtesë për PIN-in në llogarinë tuaj në faqen e internetit të Paysera-s në bank.paysera.com.

7. Si të rimbush llogarinë time të kartës së pagesës Mastercard?

Ju mund të transferoni fonde në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard duke u kyçur në llogarinë tuaj në bank.paysera.com.

Koha e nevojshme për të kredituar fondet në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard do të varet nga metoda e depozitimit të përdorur. Ju nuk mund të paguani në llogarinë tuaj me transferim të bilancit nga një kartë krediti. Ju mund të paguani vetëm fonde deri në bilancin tuaj maksimal të llogarisë.

Mund të aplikohet një tarifë për pagesat në llogarinë tuaj, ju lutemi referojuni tabelës së tarifave standarde. Disa kufizime minimale dhe maksimale dhe kërkesa përdorimi zbatohen për llogarinë dhe kartën tuaj; kufizime dhe kërkesa të tilla janë të detajuara në tabelën e tarifave standarde. Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë të bëjmë pagesën në llogarinë tuaj nëse dyshojmë se mund të lidhet me aktivitete të paligjshme ose në rrethana të tjera të jashtëzakonshme.

Sapo të marrim fondet që keni paguar, ato do të jenë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard dhe gati për t'u përdorur. Mund të ketë raste kur vonojmë fondet që arrijnë në llogarinë tuaj deri në tre ditë pune, kjo mund të ndodhë kur duhet të konfirmojmë transaksionin me bankën dërguese.

Nëse një pagesë e tepërt është bërë gabimisht në llogarinë tuaj, ne ose, me kërkesën tonë, do të kemi të drejtë të debitojmë pagesën e tepërt nga llogaria juaj.

8. Çfarë transaksionesh mund të bëj?

Mund të përdorni kartën tuaj të pagesës Mastercard për klientët privatë për të autorizuar transaksionet e mëposhtme për tregtarët që pranojnë kartën tuaj të pagesës Mastercard:

- **Pagesat permes kartës me çip dhe PIN** – duke futur një kartë pagese Mastercard për klientët

privatë në një terminal dhe duke futur kodin PIN;
- **Pagesat me kartë me shirit magnetik** për çdo tregtar që nuk mund të pranojë kartat me çip dhe PIN duke nënshkruar kuponin e shitjes;
- **Pagesat me kartë pa kontakt** duke vendosur një kartë pagese Mastercard për klientët privatë pranë një lexuesi kartash pa kontakt;
- **Pagesat me kartë në internet në dyqanet online** duke ofruar detajet e kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë dhe çdo detaj tjetër sigurie, si p.sh. detajet e hyrjes në kodin tuaj të sigurisë, të kërkuara nga dyqani online;
- **Pagesat me kartë me postë ose telefon** me kërkesë të tregtarit duke ofruar detajet e një karte pagese Mastercard për klientët privatë;
- **Tërheqjet e parave në ATM** duke futur një kartë pagese Mastercard për klientët privatë në një ATM me logon e Mastercard, duke vendosur PIN kodin dhe duke ndjekur udhëzimet e ATM-it;
- **Pagesat me portofolin elektronik** duke shtuar kartën tuaj në portofolin e Google Pay ose Apple Pay (kur disponohet) në telefonin tuaj celular dhe duke levizur telefonin tuaj mobil mbi lexuesin e kartave pa kontakt ose duke kontrolluar opsionin e portofolit elektronik në internet. Ju autorizoni transaksionin e portofolit elektronik duke përdorur protokollin e sigurisë së telefonit tuaj mobil, i cili mund të përfshijë informacione biometrike si gjurmët e gishtave ose ID-në e fytyrës në telefonin tuaj mobil.

Ashtu si në rastin e kartave të tjera të pagesave, ne nuk mund të garantojmë që një palë e tretë ose ATM do ta pranojë kartën tuaj.

Mund t'ju kërkohet gjithashtu të vendosni një kod konfirmimi një herësh ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse disponohet dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacion biometrik për të konfirmuar një transaksion ose për të bërë ndryshime në llogarinë tuaj. Kodet e konfirmimit një herëshe do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

Pasi të konfirmohet transaksioni juaj, ne do të zbresim shumën e transaksionit tuaj nga fondet në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard. Tarifat mund të zbriten në momentin e konfirmimit të transaksionit ose pasi transaksioni të jetë konfirmuar përmes sistemit Mastercard. Mund të shikoni një deklaratë të detajuar të çdo transaksioni, duke përfshirë tarifat, në llogarinë tuaj në bank.paysera.com ose në aplikacionin mobil të shpërndarësit.

Pasi të konfirmohet transaksioni, fondet do t'i transferohen tregtarit brenda 3 ditëve dhe bankës ose institucionit financiar në ditën e marrjes së konfirmimit ose në datën e mëvonshme të pagesës së transaksionit të specifikuar nga ju. Fondet e transaksionit për transaksionet me kartë do të kreditohen kur tregtari ose operatori i ATM-it të na japë udhëzime për transaksionin.

9. A mund të anuloj një transaksion?

Në përgjithësi, autorizimi për një transaksion nuk mund të tërhiqet nga Ju. Megjithatë, ju mund të tërhiqni autorizimin Tuaj kur keni autorizuar një transaksion që do të kryhet në një datë të ardhshme. Megjithatë, kur është rënë dakord për një datë specifike, ju nuk mund ta revokoni një urdhër pagese pas përfundimit të ditës së punës që i paraprin datës së rënë dakord.

Për të tërhequr autorizimin Tuaj të përhershëm të një pagese me kartë Mastercard për klientët privatë, Ju duhet të njoftoni tregtarin para përfundimit të ditës së punës që i paraprin ditës në të cilën transaksioni duhej të kryhej dhe, nëse është e nevojshme, t'i jepni Paysera një kopje të njoftimit.

Nëse anuloni një transaksion në përputhje me procedurat e përshkruara në këtë seksion, ne ose, me kërkesën tonë, Paysera mund të aplikojmë një tarifë anulimi (shih tabelën e tarifave standarde).

10. A mund të paguaj për gjërat në valutë të huaj?

Monedha kryesore e kartës suaj të pagesës Mastercard është euro. Nëse kryeni një pagesë ose tërhiqni para nga një bankomat në çdo monedhë tjetër, ne do ta konvertojmë shumën e transaksionit në euro me kursin e këmbimit të vendosur nga Mastercard në ditën kur përpunohet transaksioni. Data e përpunimit të transaksionit nuk është domosdoshmërisht e njëjta ditë me datën e transaksionit.

Nëse përdorni kartën tuaj, monedha kryesore e së cilës është euro, për të paguar në një vend evropian, monedha kombëtare e të cilit nuk është euro, ofruesi juaj i shërbimit mund të tregojë kursin e këmbimit të zbatueshëm dhe shumën në euro, si dhe diferencën në përqindje midis kursit të sistemit të kartave dhe kursit të Bankës Qendrore Evropiane (BQE).

Një tarifë transaksioni ndërkombëtar do të aplikohet për secilën prej këtyre transaksioneve (shih tabelën e tarifave standarde).

Kur shtoni fonde në llogarinë e kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë në një monedhë tjetër përveç euros, shuma do të konvertohet automatikisht sipas kursit të këmbimit Paysera në fuqi në atë kohë, i cili përditësohet dhe publikohet rregullisht në faqen e internetit të Paysera-s.

Çdo ndryshim në kursin e këmbimit të përdorur për të konvertuar transaksionet e huaja do të bëhet menjëherë.

11. A ka ndonjë gjë që nuk mund të blej me kartën time të pagesës Mastercard për klientët privatë?

Ju nuk mund ta përdorni kartelën tuaj për qëllime të paligjshme. Gjithashtu nuk mund të përdoret për një numër të kufizuar transaksionesh të specifikuara. Ju lutemi shikoni nenin 9 të Marrëveshja e Përgjithshme e Shërbimeve të Pagesave.

12. Si mund ta kontrolloj gjendjen ne llogarinë time të kartelës së pageses Paysera Mastercard?

Ju mund të kontrolloni në mënyrë të sigurt gjendjen e llogarisë tuaj të kartës së pagesës Mastercard duke u kyçur në llogarinë tuaj në Website-i i Paysera. Deklarata juaj do të tregojë:

- informacion mbi përfituesin e çdo transaksioni dhe një referencë që ju mundëson të identifikoni çdo transaksion pagese;
- shuma e transaksionit e treguar në valutën në të cilën transaksioni është paguar ose debituar në llogari;
- shuma e tarifave për transaksionin;
- kursi i këmbimit i përdorur në transaksionin e pagesës (aty ku është e aplikueshme); dhe
- data kur transaksioni është autorizuar ose shfaqur në llogari.

Ky informacion është i arritshëm gjatë gjithë kohës në llogarinë tuaj, pa pagesë dhe mund të ruhet dhe shkarkohet sipas nevojës. Deklaratat në letër janë të disponueshme sipas kërkesës dhe i nënshtrohen një tarife (shih tabelën e tarifave standarde).

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të vendosni një kod konfirmimi një herësh ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse disponohet dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacion biometrik për të hyrë në llogarinë tuaj. Kodet e konfirmimit një herësh do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

13. Për sa kohë është e vlefshme karta e pagesës Mastercard për klientët privatë?

Karta juaj e pagesës Mastercard për klientët privatë është e vlefshme për 4 vjet. Pas datës së skadimit, ju nuk do të jeni më në gjendje ta përdorni kartën. Nëse karta juaj anulohet ose skadon, kjo kontratë do të ndërpritet dhe nuk do të rinovohet.

Me skadimin e kartës/kartave, një kartë/karta të reja do të lëshohen automatikisht (me kusht që transaksionet e pagesës të jenë kryer me kartën dhe/ose përmes Llogarisë Paysera brenda 90 ditëve para datës së skadimit), duke i dërguar kartën/kartat në adresën që ju keni treguar në Sistemin e Paysera.

Nëse dëshironi që karta(t) tuaja të reja të pagesës Mastercard të dorëzohen në një adresë tjetër, duhet ta tregoni këtë në llogarinë tuaj në sistemin e Paysera të paktën 30 ditë përpara datës së skadimit të kartës(ve) në përputhje me udhëzimet në sistemin e Paysera.

Lëshimi dhe dorëzimi i kartës(eve) të reja është subjekt i tarifave standarde, të cilat zbriten automatikisht nga llogaria juaj Paysera në momentin e rinovimit nga karta ose llogaria e kartës suaj të pagesës Mastercard.

14. A ka limite shpenzimesh të zbatueshme për kartën e pagesës Mastercard dhe llogarinë për klientët privatë?

Ju mund të shpenzoni deri në shumën e disponueshme në kartën tuaj të pagesës Mastercard për klientët privatë. Limitet zbatohen edhe për tërheqjet e parave nga bankomati. Mund të zbatohen kufizime të tjera për shumën e shpenzimeve dhe numrin e transaksioneve që mund të kryeni. Për më shumë detaje, shihni tabelën e tarifave standarde dhe llogarinë tuaj.

Nëse, për ndonjë arsye, një transaksion kryhet me një bilanc të pamjaftueshëm në kartën tuaj të pagesës Mastercard për klientët privatë, ju do të jeni të detyruar të na rimbursoni shumën e munguar, përveç nëse kjo është për shkak të një gabimi nga ana e tregtarit të cilit i keni bërë pagesën.

Ne mund të zbresim shumën e munguar nga çdo kartë që ju keni lidhur me ne ose nga fondet në Llogarinë tuaj Paysera.

Shuma e munguar mund të zbritet nga fondet që ju më vonë transferoni në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë. Ne mund të pezullojmë përdorimin e kartave derisa të paguhet shuma e mbetur.

15. Çfarë duhet të bëj nëse llogaria ime është debituar me më shumë para sesa duhet ose është ngarkuar një komision për transaksionet që nuk i njoh?

Nëse vendosni të kundërshtoni një transaksion që është bërë me kartën tuaj, së pari duhet të kontaktoni tregtarin, pasi kjo mund të jetë mënyra më e shpejtë për të zgjidhur problemin. Nëse nuk jeni në gjendje ta zgjidhni mosmarrëveshjen me tregtarin, ose nëse mosmarrëveshja lind nga ndonjë transaksion tjetër në Llogarinë tuaj, duhet të kontaktoni Paysera menjëherë, por jo më vonë se brenda 13 muajve nga data në të cilën keni marrë dijeni për transaksionin e paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të papërshtatshme të pagesës.

Kur ju informoni Paysera se nuk keni autorizuar një pagesë në përputhje me këto Kushte dhe Afate, se keni ndërmarrë të gjitha hapat e arsyeshëm për të mbrojtur informacionin tuaj personal të sigurisë, se Karta juaj ruhet në mënyrë të sigurt, se nuk ia keni zbuluar PIN-in ose detajet e sigurisë askujt dhe se nuk keni kryer ndonjë veprim të paligjshëm, Paysera Kosova do të:

(a) t'ju rimbursojë shumën e pagesës së paautorizuar; dhe

(b) të rivendosë bilancin e llogarisë në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse pagesa e paautorizuar nuk do të ishte bërë.

Përveç këtyre detyrimeve, Paysera nuk do të ketë asnjë përgjegjësi tjetër ndaj jush. Në rastet kur të dhënat e marrësit të dhëna nga Ju janë të pasakta, ne nuk do të jemi përgjegjës për mosekzekutimin ose ekzekutimin e pahijshëm të transaksionit të pagesës, por do të bëjmë çmos për të rikuperuar fondet nga transaksioni i pagesës dhe do t'ju njoftojmë për rezultatin.

Mund të keni të drejtë të kërkoni rimbursim në lidhje me transaksionet kur:

- Transaksioni nuk është autorizuar në përputhje me këto Kushte dhe Afate dhe Ju keni kontaktuar Paysera Kosova jo më vonë se 13 muaj nga data në të cilën Ju keni marrë dijeni për transaksionin e paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të papërshtatshme.
- Ne jemi përgjegjës për çdo transaksion që nuk është ekzekutuar ose nuk është ekzekutuar siç duhet. Në rrethana të tilla, ne do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit të pagesës që nuk është ekzekutuar ose është ekzekutuar në mënyrë të gabuar dhe do ta rikthejmë bilancin e llogarisë së pagesës në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse transaksioni i gabuar i pagesës nuk do të ishte ekzekutuar. Ne gjithashtu do t'ju rimbursojmë: a) çdo komision të drejtpërdrejtë për të cilin Ju jeni përgjegjës; dhe b) çdo interes që Ju jeni përgjegjës të paguani për shkak të transaksionit të pagesës së paekzekutuar ose të ekzekutuar në mënyrë të papërshtatshme; ose
- Shuma e saktë nuk ishte specifikuar në kohën e autorizimit të transaksionit të para-miratuar dhe shuma e ngarkuar është më e lartë se sa mund të pritej në mënyrë të arsyeshme duke pasur parasysh modelet e mëparshme të shpenzimeve të kartës dhe rrethanat e transaksionit. Ne do të rimbursojmë shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose do të japim arsye për refuzimin e rimbursimit të shumës së transaksionit të pagesës. Ne do të rimbursojmë ose do të japim arsyet për refuzimin e një rimbursimi brenda 10 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim ose, nëse është e aplikueshme, brenda 10 ditëve pune nga marrja e informacionit shtesë të kërkuar. Në këto rrethana, një kërkesë për rimbursim nuk do të pranohet nëse shuma e transaksionit është dhënë për të paktën 4 javë para datës së transaksionit, ose nëse kërkesa bëhet më shumë se 8 javë pasi shuma është zbritur nga llogaria juaj.

16. Po siguria?

Ju duhet ta mbani kartën dhe të dhënat e hyrjes të sigurta, të mos ua zbuloni të tjerëve dhe të mos lejoni askënd tjetër t'i përdorë ato. Ju duhet t'i mbroni të dhënat tuaja të sigurisë në çdo kohë: mos ia zbuloni kurrë PIN-in ose të dhënat e sigurisë askujt dhe mos e mbani informacionin PIN me kartën tuaj, sigurohuni që telefoni, kompjuteri dhe tableti që përdorni për të hyrë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard të kenë softuer të ligjshëm dhe të azhurnuar dhe softueri antivirus të mbahet i azhurnuar, përdorni kartën tuaj të pagesës Mastercard vetëm për të bërë pagesa në faqet e internetit të besueshme dhe gjithmonë mbani gjurmët e bilancit të llogarisë suaj të kartës së pagesës Mastercard. Nëse dyshoni se PIN-i ose të dhënat tuaja të sigurisë janë aksesuar ose mund të aksesohen nga palë të treta, ju lutemi njoftoni menjëherë Qendrën e Shërbimit ndaj Klientit të Paysera Kosova. Detajet e sigurisë përfshijnë emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin e përdorur për t'u kyçur në llogarinë tuaj ose në çdo faqe tjetër interneti ku ruhen të dhënat e kartës ose llogarisë suaj.

17. Po sikur karta ime e pagesës Mastercard për klientët privatë të ketë humbur ose te jete vjedhur, ose nëse informacioni i llogarisë sime u është zbuluar të tjerëve?

Nëse karta juaj e pagesës Mastercard për klientë privatë është humbur ose vjedhur, ose nëse dyshoni se një person tjetër mund të ketë hyrë në PIN-in tuaj ose të dhënat e sigurisë ose të ketë hyrë në llogarinë tuaj pa autorizimin tuaj, duhet të njoftoni menjëherë Paysera Kosova duke telefonuar Qendrën tonë të Shërbimit ndaj Klientit nga numri i telefonit i lidhur me llogarinë tuaj Paysera ose duke u kyçur në llogarinë tuaj në faqen e internetit ose në aplikacionin celular. Tarifat për thirrjet do të bazohen në tarifat standarde kombëtare. Përdorimi i kartës suaj do të pezullohet menjëherë dhe llogaria juaj e kartës së pagesës Mastercard do të bllokohet. Nëse e raportoni kartën tuaj si të humbur dhe ajo gjendet më vonë, nuk mund ta përdorni më kartën tuaj. Priteni kartën përgjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Me kërkesën tuaj për ta bërë këtë, dhe me dhënien e informacionit dhe veprimeve të tjera të kërkuara nga ana juaj, ne ose, me kërkesën tonë, do të hetojmë çdo transaksion të kontestuar dhe çdo keqpërdorim të kartës ose llogarisë suaj. Nëse hetimi zbulon se Ju keni autorizuar transaksionin e kontestuar ose keni vepruar në mënyrë të pandershme ose me neglizhencë të rëndë (p.sh. duke mos e mbrojtur kartën tuaj, detajet e sigurisë ose PIN-in, ose duke mos na njoftuar menjëherë pasi të keni marrë dijeni për humbjen, vjedhjen ose përdorimin e

paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj), shuma e transaksionit nuk do t'ju rimbursohet dhe Ju do të jeni plotësisht përgjegjës për të gjitha humbjet e shkaktuara si rezultat i përdorimit të paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimi zbulon se Ju nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë, humbja ose përgjegjësia Juaj maksimale ndaj nesh për çdo transaksion të paautorizuar do të kufizohet në një shumë prej 50 EUR dhe ne ose, me kërkesën tonë, do t'ju rimbursojmë paratë e transaksionit sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se fundi i Ditës së Punës pasuese pas ditës në të cilën kemi marrë njoftimin Tuaj.

18. A mund ta bllokoni operacionin pa pëlqimin tim?

Ne, sipas gjykimit tonë, mund të refuzojmë të ekzekutojmë një transaksion në rastet e mëposhtme:

- nëse jemi të shqetësuar për sigurinë e kartës ose llogarisë suaj, ose dyshojmë se karta ose llogaria juaj po përdoret në një mënyrë të paautorizuar ose mashtruese.
- nëse fonde të mjaftueshme nuk janë paguar në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard në kohën e një transaksioni për të mbuluar shumën e transaksionit dhe çdo tarifë të zbatueshme.
- nëse ka një bilanc negativ në llogarinë tuaj.
- nëse kemi arsye të arsyeshme për të besuar se ju nuk po e përdorni kartën ose llogarinë në përputhje me këto Kushte dhe Afate.
- nëse besojmë se një transaksion është potencialisht i dyshimtë ose i paligjshëm (për shembull, nëse besojmë se një transaksion po kryhet në mënyrë mashtruese); ose
- për shkak të gabimeve, dështimeve (qofshin mekanike ose të tjera) ose refuzimit për të përpunuar një transaksion nga tregtarët, përpunuesit e pagesave ose skemat e pagesave si Mastercard.

Nëse transaksioni refuzohet, ne do t'ju njoftojmë menjëherë dhe do t'ju informojmë për arsyet, përveç nëse ligji në fuqi kërkon që arsyeja e refuzimit të transaksionit të mos zbulohet. Ju mund të korrigjoni çdo informacion në zotërimin tonë që mund të na ketë bërë të refuzojmë një transaksion duke kontaktuar Mbështetjen ndaj klientit.

Kartat e pagesës Mastercard mund të bllokohen dhe pezullohen përgjithmonë nëse futni një PIN të gabuar 3 (tre) herë radhazi në një bankomat ose pikë shitjeje.

Ne mund ta pezullojmë përkohësisht përdorimin e kartës për arsye të rëndësishme (punë përmirësimi ose mirëmbajtjeje, ndryshim softueri, etj.).

19. A mund të anuloj llogarinë e kartës së pagesës Mastercard dhe kartën time te pageses Mastercard për klientët privatë?

Ju keni të drejtë të anuloni llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard. Nëse Paysera bën shpenzime për porositjen e kartës në emrin tuaj, Paysera do të ketë të drejtë të zbresë një tarifë për anulimin e kartës nga llogaria juaj. Ju gjithashtu mund ta anuloni kartën tuaj duke kontaktuar Qendrën e shërbimit të klientit të shpërndarësit, përmes aplikacionit mobil ose faqes së internetit, në të cilin rast do të zbatohen tarifat e përcaktuara në tabelën e tarifave standarde. Nëse e anuloni kartën, duhet ta ndani kartën në gjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Të gjitha tarifat dhe pagesat do të ndahen deri në kohën e përfundimit të kontratës, dhe çdo tarifë dhe pagesë e paguar paraprakisht do të rimbursohet në mënyrë proporcionale. Ju nuk do të keni të drejtë për rimbursim të parave që keni shpenzuar tashmë për transaksione të autorizuara, në pritje ose ndonjë tarifë për përdorimin e kartës ose llogarisë përpara se karta ose llogaria të anulohet ose të skadojë.

20. A mund të anulohet llogaria ime e kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë?

Ne mund ta anulojmë llogarinë e kartës suaj dhe ta përfundojmë këtë Marrëveshje duke ju dhënë njoftim të paktën dy muaj përpara. Arsyet e mundshme për anulim:

- nëse kjo marrëveshje ose kartela juaj skadon;
- nëse prishni një pjesë të rëndësishme të kësaj marrëveshjeje, ose shkelni vazhdimisht marrëveshjen dhe dështoni ta zgjidhni çështjen në kohën e duhur;
- nëse veproni në një mënyrë kërcënuese ose abuzive për stafin tonë, ose ndonjë nga përfaqësuesit tanë; ose
- nëse dështoni të paguani tarifa ose tarifa që keni shkaktuar ose dështoni të shlyeni ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj.

Ne ose, me kërkesën tonë, Paysera, mund të anulojë menjëherë kartën tuaj ose të bllokojë llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard nëse:

- dyshoni për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të kartës ose llogarisë suaj;
- keni ndonjë shqetësim tjetër të sigurisë;
- duhet ta bëni këtë në përputhje me ligjin;
- nëse nuk paguani tarifat ose tarifat që keni bërë ose nuk paguani ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj; ose
- ka arsye të tjera për veprime të tilla sipas legjislacionit ose marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimit të Pagesave.

Ne gjithashtu mund të kufizojmë aksesin në kartën dhe/ose llogarinë tuaj nëse besojmë se këto mund të përdoren për pastrim parash ose financim të terrorizmit, mashtrim ose qëllime të tjera kriminale. Nëse na kërkohet të ndërmarrim këtë veprim, ne do të japim një shpjegim (kur është e mundur) se pse duhet të ndërmerret një veprim i tillë, përveç nëse kërkohet ndryshe me ligj.

Në rrethana të tilla, ju duhet të na informoni për hapat e mëtejshëm që duhen ndërmarrë në lidhje me bilancin e llogarisë. Ju duhet ta bëni këtë brenda 3 muajve nga data e marrjes së njoftimit tonë të mbylljes.

21. A mund t'i kthej fondet që kam transferuar në llogarinë time?

Mund ta zbrazni llogarinë e kartës suaj duke paguar me fondet në të, duke tërhequr bilancin tuaj nga një bankomat ose duke transferuar para në një llogari tjetër. Ju lutemi shihni tabelën e tarifave standarde për tarifat përkatëse.

Si alternativë, mund të kontaktoni Shërbimin tonë ndaj Klientit dhe të kërkoni një rimbursim të fondeve në llogarinë tuaj të kartës, duke na informuar se karta juaj është shkatërruar nga prerja. Ne do t'i transferojmë fondet në Llogarinë tuaj pa pagesë, përveç nëse:

- Ju po kërkoni riblerjen përpara përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje;
- ju e anuloni këtë marrëveshje përpara çdo date përfundimi ose skadimi të rënë dakord; ose
- ju kërkoni riblerje më shumë se një vit pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Nëse një nga këto situata zbatohet, atëherë ne do të aplikojmë tarifa shtesë (shih tabelën e tarifave standarde). Në të gjitha rastet e tjera, nuk aplikohet asnjë tarifë shtesë për shpengimin e parave elektronike. Në rast të shpengimit të parave elektronike, ju paguani një tarifë të rregullt komisioni Paysera për një transferim ose tërheqje parash, e cila varet nga metoda e transferimit/tërheqjes së parave elektronike të zgjedhur nga Ju.

Fondet në Llogarinë Tuaj nuk do të rimbursohen nëse bëni një kërkesë për rimbursim më shumë se gjashtë vjet pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj Marrëveshjeje.

Të gjitha fondet do të rimbursohen në euro në llogarinë bankare të zgjedhur nga Ju. Ne rezervojmë të drejtën t'ju kërkojmë të paraqisni prova se llogaria bankare ju përket Juve para se të transferoni fondet në llogari. Për të përmbushur detyrimet tona ligjore, ne mund t'ju kërkojmë të na jepni informacione të caktuara, të tilla si dokumente identifikimi personal, para se të përmbushim kërkesën tuaj për rimbursim. Nëse nuk është e mundur

të bëhet një rimbursim në llogarinë që keni specifikuar për arsye përtej kontrollit tonë, do të njoftoheni menjëherë. Pastaj do t'ju kërkojmë të na jepni një llogari alternative ose të na jepni informacion shtesë të nevojshëm për të bërë rimbursimin (ekzekutimin e një pagese).

Ju lutemi referojuni edhe Seksionit 28 më poshtë për rrethanat në të cilat nuk ju japim rimbursim.

22. A janë paratë në llogarinë time të kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë po aq të mbrojtura sa në llogarinë time bankare?

Llogaria dhe karta e lidhur me të janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka Qendrore e Kosovës, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Kosovës. Nuk ka asnjë plan tjetër kompensimi për të mbuluar humbjet që lidhen me llogarinë dhe kartën e lidhur. Megjithatë, ne ju sigurojmë se të gjitha fondet e marra nga Ju do të mbahen në një llogari të veçantë për të mbrojtur fondet tuaja nga pretendimet e kreditorëve tanë në rast të falimentimit tonë.

23. Si të paraqisni një ankesë?

Nëse nuk jeni të kënaqur me kartën ose llogarinë tuaj, ose me mënyrën se si po trajtohet, mund të kontaktoni Qendrën tonë të Shërbimit ndaj Klientit për të zgjidhur problemin tuaj. Të gjitha ankesat tuaja do të trajtohen shpejt dhe në mënyrë të drejtë.

Ne do t'u përgjigjemi çdo pyetjeje në lidhje me ankesën tuaj me email dhe/ose letër të regjistruar. Një përgjigje do të jepet brenda 15 ditëve pune nga marrja e ankesës suaj. Nëse nuk është e mundur të përgjigjeni brenda afatit kohor, ne do t'ju dërgojmë një përgjigje paraprake dhe do të japim një përgjigje përfundimtare brenda 35 ditëve pune.

Nëse ju si konsumator nuk jeni të kënaqur me përgjigjen, mund të kontaktoni Departamentin e Mbrojtjes së Konsumatorit – Bankën Qendrore të Kosovës duke plotësuar një formular aplikimi në formë të lirë dhe duke e dërguar në adresën e faqes se internetit të institucionit për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve të konsumatorit.

24. Po sikur të ndryshoj detajet e mia?

Ju duhet të na njoftoni sa më shpejt të jetë e mundur për çdo ndryshim në emrin, adresën, numrin e telefonit ose adresën tuaj të email-it. Ne do të përdorim informacionin më të fundit të kontaktit që keni dhënë për t'ju kontaktuar për çështje që lidhen me llogarinë. Çdo email ose SMS që ju dërgohet do të konsiderohet i marrë sapo të dërgohet. Ne nuk do të jemi përgjegjës nëse informacioni nuk ju arrin sepse nuk na keni njoftuar për një ndryshim në të dhënat tuaja.

25. Si procesohen të dhënat e mia personale?

Ne jemi kontrolluesi i të dhënave tuaja personale që i përdorim për qëllime të hapjes, administrimit dhe menaxhimit të llogarisë suaj dhe ofrimit të shërbimeve të pagesave për ju. Ju pranoni të na lejoni të hyjmë, të përpunojmë dhe të ruajmë çdo informacion që na jepni me qëllim që të na mundësoni t'ju ofrojmë shërbime pagesash ose të kryejmë ndryshe këtë Marrëveshje. Ju mund të tërhiqni pëlqimin tuaj për përpunimin e këtyre të dhënave duke mbyllur llogarinë tuaj.

26. A do të ndryshojnë ndonjëherë këto Terme dhe Kushte?

Ne mund t'i ndryshojmë këto Terme dhe Kushte duke ju njoftuar me email ose mjete të tjera të dakorduara të paktën 1 muaj para ndryshimit. Do të konsiderohet se ju i pranoni ndryshimet. Nëse nuk jeni dakord me ndryshimet, duhet të na njoftoni përpara se ndryshimet të bëhen të vlefshme. Në këtë rast, ne do t'ju informojmë për mospajtimin tuaj me ndryshimet dhe do ta mbyllim llogarinë tuaj menjëherë. Nëse zgjidhni ta mbyllni Llogarinë tuaj në këtë mënyrë, ne do t'ju kthejmë çdo fond të mbetur në Llogarinë tuaj pa pagesë.

Versionet më të fundit të Termeve dhe Kushteve, si dhe çdo njoftim për ndryshime të ardhshme, janë gjithmonë të disponueshme në faqen tonë të internetit. Ju duhet të kontrolloni faqen e internetit dhe llogarinë tuaj rregullisht për t'u siguruar që të merrni informacion në kohë rreth ndryshimeve.

27. Kur mund të ndërpritet përdorimi i kartës së pagesës Mastercard dhe llogarisë për klientët privatë?

Kohë pas kohe, aftësia juaj për të përdorur kartelën ose llogarinë tuaj mund të ndërpritet, p.sh. kur kryejmë mirëmbajtjen e sistemeve. Nëse kjo ndodh, mund të mos jeni në gjendje:

- përdorni kartelën tuaj për të paguar blerjet ose për të marrë para në dorë nga ATM dhe/ose
- merrni informacion në lidhje me fondet e disponueshme në llogarinë tuaj dhe/ose për transaksionet tuaja të fundit.

Përveç kësaj, si me kartat e tjera të pagesës, ne dhe Paysera ynë nuk mund të garantojmë që karta juaj do të pranohet nga tregtari ose se të gjitha transaksionet tuaja do të konfirmohen. Kjo mund të jetë për shkak të një gabimi të sistemit, arsye përtej kontrollit tonë dhe Paysera tonë, kërkesave ligjore ose rregullatore, pezullimit, kufizimit ose mbylljes së llogarisë tuaj ose refuzimit për ta zëvendësuar atë në përputhje me këto Terme dhe Kushte.

28. Cila është përgjegjësia jonë?

Nëse ne zbresim gabimisht fonde nga Llogaria Juaj, ne do të jemi të detyruar t'i rimbursojmë fondet. Nëse më pas përcaktohet se shuma e rimbursuar është zbritur në fakt saktë, ne mund ta zbresim shumën nga bilanci i llogarisë suaj, së bashku me një tarifë komisioni. Nëse nuk keni fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj, duhet të rimbursoni menjëherë shumën e specifikuar nga ne sipas kërkesës.

Nëse transaksionet e paautorizuara ndodhin pasi të na keni njoftuar për humbjen, vjedhjen, dëmtimin ose përdorimin e paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj, dhe nuk keni vepruar me keqbesim dhe nuk keni shkelur këto Terme dhe Kushte, përgjegjësia do të jetë e jona.

Ne nuk do të jemi përgjegjës:

- në çdo rast që një tregtar refuzon të pranojë kartelën tuaj;
- për çdo ndërprerje, ndërprerje ose degradim të shërbimit nga ne, Paysera ynë ose ndonjë palë e tretë e përdorur nga ne dhe Paysera ynë për të përmbushur detyrimet tona;
- për refuzimin e autorizimit të një transaksioni;
- për anulimin ose pezullimin e përdorimit të kartës ose llogarisë suaj;
- për çdo humbje që vjen nga pamundësia juaj për të përdorur kartën ose për të hyrë në llogarinë tuaj për shkak të ndërprerjeve;
- për çdo humbje ose dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që mund të pësoni duke përfshirë humbjen e të ardhurave, humbjen e reputacionit, vullnetit të mirë, mundësive ose kursimeve të parashikuara si rezultat i përdorimit tuaj total ose të pjesshëm ose pamundësisë për të përdorur kartën tuaj, aplikacionin mobil, faqen e internetit ose llogarinë, ose përdorimin e kartës ose llogarisë tuaj nga ndonjë palë e tretë (përveç nëse kërkohet ndryshe me ligj);
- për cilësinë, sigurinë, ligjshmërinë ose çdo aspekt tjetër të çdo malli ose shërbimi të blerë me kartën tuaj; dhe
- çdo rrethanë e pazakontë dhe e paparashikuar jashtë kontrollit tonë, pavarësisht se ato mund të ndodhin.

Kur ofron shërbime SMS, Paysera nuk do të jetë përgjegjës për mesazhet e munguara, të vonuara ose të padorëzuara, as nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë teknikë, kompjuter, internet, telefon, kabllo, elektronike, softuer, harduer, transmetim, lidhje, uebsajt ose probleme të tjera aksesi që mund të ndërhyjnë në përdorimin e shërbimeve SMS.

Asgjë në këto Terme dhe Kushte nuk mund të funksionojë për të përjashtuar përgjegjësinë për vdekje ose dëmtim personal për shkak të pakujdesisë, ose për mashtrim ose keqpërfaqësim mashtrues ose për ndonjë përgjegjësi ligjore që nuk mund të përjashtohet ose ndryshohet me marrëveshje midis palëve.

29. Çfarë tarifash zbatohen për mua (përveç atyre në tarifat standarde)?

Paysera mund të ngarkojë tarifa për kostot e arsyeshme të shkaktuara për të pezulluar përdorimin tuaj të kartës ose llogarisë dhe për të rikuperuar çdo shumë të detyrimit në lidhje me aktivitetin tuaj kur ju:

- përdorni kartelën ose llogarinë tuaj per mashtrim;
- nuk përdorni kartelën ose llogarinë tuaj në përputhje me këto Terme dhe Kushte; ose
- e keni neglizhuar, për shembull duke mos mbajtur kartelën ose PIN-in tuaj të sigurtë ose duke mos na njoftuar pa vonesë pasi kartela juaj të jetë humbur, vjedhur ose përdorur nga dikush tjetër ose kur llogaria juaj është kompromentuar.

Në rrethana të tilla, fondet e transaksionit nuk do të rimbursohen dhe do të kemi të drejtë të zbresim nga llogaria juaj kostot e arsyeshme të shkaktuara për të pezulluar përdorimin tuaj të kartës ose llogarisë së kartës së pagesës Mastercard dhe për të rikuperuar çdo shumë të pagueshme në lidhje me aktivitetin tuaj.

Nëse nuk e keni përdorur kartën ose llogarinë tuaj për aktivitete të paligjshme, nuk keni qenë të pakujdesshëm dhe keni ndjekur këto Terme dhe Kushte, shuma maksimale që mund të jeni përgjegjës për të paguar për një transaksion të paautorizuar që rezulton nga një kartë ose të dhëna të humbura ose të vjedhura më parë ju keni njoftuar Payseran është 50 EUR.

Përveç kësaj, ne, mund të paguajë tarifa shtesë nëse duhet të përpunojmë manualisht një pagesë ose të korrigjojmë një gabim të shkaktuar nga gabimi ose mosveprimi juaj.

30. A më lejohet të lejoj hyrjen në ofruesit e palëve të treta?

Ju mund t'u lejoni Ofruesve të Palëve të Treta të rregulluara (TPP) (duke përfshirë Ofruesit e Shërbimit të Informacionit të Llogarisë (AISP) dhe ofruesit e shërbimit të inicimit të pagesave (PISP)) qasje në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard për të kryer pagesa, për të marrë balancat e llogarisë ose për të marrë informacion mbi transaksionet e mëparshme.

Para se t'i jepni qasje një TPP-je, Ju duhet:

(a) të siguroheni që TPP-ja është e autorizuar dhe mban lejet e duhura rregullatore;

(b) të kontrolloni se për çfarë niveli të qasjes po jepni pëlqimin, si do të përdoret llogaria juaj dhe në çfarë mase të dhënat tuaja do të ndahen me palët e treta; dhe

(c) të njiheni me detyrimet dhe të drejtat tuaja sipas marrëveshjes TPP, veçanërisht të drejtën tuaj për të tërhequr pëlqimin për të hyrë në llogarinë tuaj.

Ne mund të refuzojmë të lejojmë një TPP-je qasje në llogarinë tuaj kur jemi të shqetësuar për qasje mashtruese ose të paautorizuar.

Ne nuk jemi palë në dhe nuk jemi përgjegjës për asnjë marrëveshje midis jush dhe TPP-së. Në varësi të çdo të drejte që mund të keni për të paguar një rimbursim sipas këtyre Kushteve dhe Afateve, ne nuk jemi përgjegjës për:

(a) asnjë humbje të çfarëdo lloji, për shkak të përdorimit të një TPP-je dhe lidhjes së një marrëveshjeje TPP-je; dhe

(b) çdo veprim që TPP-ja ndërmerr në lidhje me pezullimin ose ndërprerjen e përdorimit tuaj të shërbimit të tyre ose për çdo humbje që rezulton.

31. A mund të caktoj të drejtat ose detyrimet e mia sipas këtyre Termeve dhe Kushteve?

Ju nuk mund t'ia kaloni asnjë nga të drejtat ose detyrimet tuaja sipas këtyre Kushteve dhe Afateve ndonjë personi tjetër pa pëlqimin tonë paraprak me shkrim. Ne mund t'ia kalojmë përfitimin dhe barrën e këtyre Termeve dhe Kushteve ndonjë personi tjetër në çdo kohë duke ju dhënë njoftim dy muaj më parë. Nëse e bëjmë këtë, të drejtat tuaja nuk do të preken.

32. Ligji në fuqi

Këto Kushte dhe Terme do të interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Kosovës dhe do t'i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave të Republikës së Kosovës.

33. Cilat janë tarifat dhe limitet?

Tarifat dhe limitet janë gjithmonë të disponueshme në faqen e internetit të Paysera.

34. Si mbrohen fondet e mia?

Ju lutemi vini re se karta dhe llogaria e pagesës Mastercard për klientët privatë janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka Qendrore e Kosovës, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Kosovës. Megjithatë, ne sigurohemi që të gjitha fondet e marra nga Ju do të mbahen në një llogari të veçantë në mënyrë që në rast të pamundur të falimentimit të IFJB “Paysera Kosova SH.P.K”, fondet tuaja të mbrohen nga pretendimet e kreditorëve tanë.

Karta dhe llogaria juaj e pagesës Mastercard ofrohen nga IFJB “Paysera Kosova SH.P.K”, e cila është e autorizuar nga Banka Qendrore e Kosovës për të lëshuar para elektronike (kodi i kompanisë 811301473) dhe është anëtare e Mastercard, me seli të regjistruar në “Rr. Perandori Justinian, Nr. 132, Prishtina 10000, Kosova”.

Historia e Marrëveshjes

Kushtet dhe termet e llogarisë së kartës së pagesës Mastercard për klientët privatë versioni i marrëveshjes para datës 15.10.2026