Të vlefshme nga: 15 Tetor, 2026

Kushtet dhe Termet e llogarisë së kartelës së pagesave Paysera Mastercard për klientët e biznesit

Këto Kushte dhe Terme zbatohen për llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard dhe kartën e pagesës Mastercard. Ju lutemi t'i lexoni me kujdes. Ju mund të shkarkoni një kopje të këtyre Kushteve dhe Afateve në çdo kohë nga portali juaj i llogarisë online duke u kyçur nëpërmjet bank.paysera.com.

Definicionet e përdorura në këto Terme dhe Kushte:

"Ju" do të thotë mbajtësi i llogarisë i përmendur që është përdoruesi i autorizuar i llogarisë Paysera dhe kartelës së pagesave Mastercard dhe çdo mbajtësi kartele shtesë.

"Ne" ose "jonë" do të thotë "Paysera Kosova SH.P.K", e cila ju ofron shërbime të parave elektronike – llogari të kartës së pagesave Mastercard dhe kartë pagese Mastercard. Llogaria e kartës së pagesës Mastercard hapet dhe fondet në të mbahen nga "Paysera Kosova SH.P.K". Paysera mund të transferojë fonde nga llogaria juaj Paysera për të mbuluar transaksionet që bëni me kartën tuaj të pagesës Mastercard.

Nëse keni ndonjë pyetje, mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit duke:

- Numri i telefonit: +383 38 607 607 (zbatohen tarifat standarde gjeografike);
- Email: support@paysera-ks.com;
- Online: Hyni në llogarinë tuaj Paysera në bank.paysera.com/xk dhe klikoni tek *Mesazhet* > *Shkruani një mesazh*;
- Aplikacioni mobil: klikoni në *Profili* > *Kontakto mbështetjen* në aplikacionin tuaj Paysera Mobile dhe na dërgoni një mesazh;
- Posta: Paysera Kosova, Prishtinë, Perandori Justinian, No 132.

Lëshuesi i kartelës suaj të pagesës Mastercard dhe ofruesi i llogarisë suaj të kartës së pagesës Mastercard është "Paysera Kosova SH.P.K.", kodi i kompanisë 811301473, e regjistruar në Agjencinë e Regjistrimit të Bizneseve të Kosovës, zyra qendrore e vendosur në Rr. Perandori Justinian, Nr. 132, Prishtina 10000.

1. Çfarë është një llogari dhe kartelë e pagesave Paysera Mastercard për klientë juridik?

Një llogari karte pagese Mastercard Business është një llogari parash elektronike nga e cila mund të kryeni dhe të merrni pagesa.

Një kartë pagese Mastercard Business është një kartë pagese Mastercard që mund të përdoret në të gjithë botën kudo që pranohen kartat Mastercard. Mund të përdoret në internet, në dyqane, në telefon ose për të tërhequr para nga një bankomat.

Një kartë pagese Mastercard Business mund të përdoret vetëm për të paguar me para të depozituara paraprakisht, prandaj sigurohuni që të keni një bilanc të mjaftueshëm në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard Business përpara se të bëni ndonjë transferim ose të paguani me kartën tuaj. Fondet e mbajtura në një llogari karte pagese Mastercard Business nuk janë depozita bankare dhe nuk fitojnë interesa.

2. Kush mund të aplikojë për një llogari dhe kartelë të pagesave Paysera Mastercard Business?

Llogaria e kartës së pagesës Mastercard dhe karta për klientët e biznesit u lëshohen banorëve që janë të paktën 16 vjeç. Ju mund të aplikoni vetëm nëse keni një llogari Paysera, keni përmbushur procedurat e kujdesit të duhur ndaj klientit të kërkuara nga ne dhe keni konfirmuar identitetin tuaj. Për të hapur një llogari, duhet të jepni adresën tuaj të email-it dhe numrin e telefonit celular në mënyrë që ne të mund t'ju kontaktojmë. Mund të hapen maksimumi 20 karta për një klient biznesi.

3. A mund të porosis një kartë shtesë pagese Mastercard Business në llogarinë time për dikë tjetër?

Ju mund të kërkoni një kartë shtesë pagese Mastercard Business për një mbajtës shtesë karte dhe mund t'ju ngarkohet një tarifë siç detajohet në tabelën e tarifave standarde. Mbajtësit shtesë të kartave duhet të jenë të paktën 16 vjeç. Duke kërkuar një kartë shtesë për një person tjetër, ju pranoni që ne t'u lëshojmë atyre një kartë dhe që ata të autorizojnë transaksione në emrin tuaj. Mbajtësi shtesë i kartës Mastercard Business ndan bilancin dhe limitet në llogarinë e kartës së debitit Mastercard Business.

Ju pranoni të mbani përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e kryera nga çdo mbajtës shtesë karte dhe se do të jeni përgjegjës për përdorimin e kartës shtesë dhe për çdo tarifë dhe pagesë të zbatueshme që mund t'i ngarkohet mbajtësit shtesë të kartës.

4. Si mund të aplikoj për llogarinë e kartelës së debitit Paysera Mastercard Business?

Mund të aplikoni përmes bank.paysera.com ose aplikacionit mobil.

Para se të hapim një llogari për Ju dhe t'ju lëshojmë një kartë, do të na duhet të verifikojmë identitetin Tuaj. Mund t'ju kërkohet gjithashtu të konfirmoni adresën tuaj të banimit, të paraqisni dokumentet tuaja të identitetit, p.sh. një pasaportë, një dokument identifikimi kombëtar, faturat e shërbimeve, deklaratat e llogarisë bankare dhe dokumente të tjera në Paysera. Mund të na duhet gjithashtu të kryejmë verifikime për Ju elektronikisht.

Kur porosisni kartën/kartat tuaja Mastercard, duhet të keni fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj Paysera për të mbuluar lëshimin e kartës, dorëzimin dhe tarifat e administrimit të një muaji. Nëse bilanci në llogarinë tuaj Paysera është i pamjaftueshëm, nuk do të jeni në gjendje të porosisni kartën/kartat.

Tarifat e lëshimit dhe dorëzimit të kartës zbriten automatikisht gjatë porosisë, dhe një tarifë mujore e mirëmbajtjes së kartës zbritet në momentin e aktivizimit të kartës.

Karta Mastercard dorëzohet në adresën tuaj brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve nga porosia Juaj. Nëse nuk e merrni kartën tuaj Mastercard brenda një muaji kalendarik, duhet të njoftoni institucionin. Si alternativë, mund ta merrni kartën tuaj në selinë qendrore të Paysera Kosova. Nëse përcaktohet se nuk e keni marrë kartën tuaj Mastercard pa ndonjë faj tuajin, karta që ju është dërguar do të bllokohet përgjithmonë dhe do t'ju dërgohet një kartë e re pa pagesë. Nëse nuk merrni një kartë të dytë, do të jeni në gjendje ta tërhiqni kartën e re nga Qendra e Shërbimit ndaj Klientit të institucionit.

5. Si të aktivizoj kartelën time Mastercard?

Kur të merrni kartelën tuaj të re Mastercard, duhet të nënshkruani shiritin e nënshkrimit në pjesën e pasme të kartelës.

Më pas duhet të aktivizoni kartelën tuaj Mastercard. Ju mund ta bëni këtë duke u kyçur në llogarinë tuaj të kartelës Mastercard në adresën bank.paysera.com ose nëpërmjet aplikacionit mobil të shpërndarësit.

Gjithashtu, duhet të merrni një kod PIN për të kryer pagesa dhe për të tërhequr para në ATM. Do ta gjeni kodin tuaj PIN kur aktivizoni kartën tuaj në faqen e internetit të Paysera-s ose në aplikacionin celular në seksionin e menaxhimit të kartave.

Duke aktivizuar kartën tuaj, ju pranoni këto Kushte dhe Afate. Të gjitha dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave Paysera për Klientët e Biznesit dhe Shtojca "Instrumentet e Pagesës" zbatohen edhe për ju.

Karta juaj e pagesës Mastercard duhet të aktivizohet brenda 3 muajve nga lëshimi i saj, përndryshe do të bllokohet automatikisht dhe llogaria juaj mund të mbyllet.

Nëse keni porositur një kartë pagese Mastercard për dikë tjetër, është përgjegjësia juaj t'u jepni atyre informacionin e kërkuar për të aktivizuar kartën dhe për të marrë PIN-in. Nëse ata fillojnë të përdorin kartën, Paysera do ta marrë këtë si konfirmim se ju ua keni komunikuar këto Kushte dhe Afate dhe se ata i kanë pranuar ato.

Në rast se zarfi është i dëmtuar ose lindin dyshime se karta mund të jetë nxjerrë nga zarfi, ju nuk duhet ta aktivizoni kartën e marrë me postë, duhet të na njoftoni për këtë (brenda 24 orëve) dhe ta ktheni zarfin me kartën te Paysera Kosova SH.P.K.

6. Si mund të ndryshoj PIN-in?

Mund ta ndryshoni PIN-in tuaj në bankomatet që ofrojnë këtë shërbim. Mund të merrni një kujtesë për PIN-in në llogarinë tuaj në faqen e internetit të Paysera-s në bank.paysera.com.

7. Si të rimbush llogarinë time të kartelës së pagesës Mastercard?

Mund të transferoni fonde në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard duke u kyçur në llogarinë tuaj në bank.paysera.com.

Koha e nevojshme për të kredituar fondet në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard do të varet nga metoda e depozitimit të përdorur. Ju nuk mund të paguani në llogarinë tuaj me transferim të bilancit nga një kartë krediti. Ju mund të paguani vetëm fonde deri në bilancin tuaj maksimal të llogarisë.

Mund të aplikohet një tarifë për pagesat në llogarinë tuaj, ju lutemi referojuni tabelës Tarifat dhe Limitet (tarifat standarde). Disa kufizime minimale dhe maksimale dhe kërkesa përdorimi zbatohen për llogarinë dhe kartën tuaj; kufizime dhe kërkesa të tilla janë të detajuara në tabelën e tarifave standarde. Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë të bëjmë pagesën në llogarinë tuaj nëse dyshojmë se mund të lidhet me aktivitete të paligjshme ose në rrethana të tjera të jashtëzakonshme.

Sapo të marrim fondet që keni paguar, ato do të jenë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard dhe gati për t'u përdorur. Mund të ketë raste kur vonojmë fondet që arrijnë në llogarinë tuaj deri në tre ditë pune, kjo mund të ndodhë kur duhet të konfirmojmë transaksionin me bankën dërguese.

Nëse një pagesë e tepërt është bërë gabimisht në llogarinë tuaj, ne ose, me kërkesën tonë, do të kemi të drejtë të debitojmë pagesën e tepërt nga llogaria juaj.

8. Çfarë transaksionesh mund të bëj?

Ju mund të përdorni kartën tuaj të pagesës Mastercard Business për të autorizuar transaksionet e mëposhtme për tregtarët që pranojnë pagesa me kartë pagese Mastercard:

- Pagesa me kartë çipi dhe PIN duke futur një kartë pagese Mastercard Business në terminal dhe duke futur PIN-in tuaj;
- Pagesa me kartë me shirit magnetik në çdo pikë shitjeje ku kartat me çip dhe PIN nuk pranohen duke

nënshkruar kuponin e shitjes;
- Pagesa pa kontakt me kartë duke vendosur një kartë pagese Mastercard pranë një lexuesi kartash pa kontakt;
- Pagesa online me kartë në dyqanet online duke dhënë të dhënat e kartës suaj të pagesës Mastercard Business dhe çdo detaj tjetër sigurie, siç janë të dhënat e hyrjes në kodin tuaj të sigurisë, siç kërkohen nga dyqani online;
- Pagesa me postë ose me telefon duke dhënë të dhënat e kartës Mastercard me kërkesë të shitësit;
- Tërheqje parash nga bankomati duke futur një kartë pagese Mastercard Business në një bankomat me logon Mastercard, duke futur kodin PIN dhe duke ndjekur udhëzimet e bankomatit;
- Pagesa me portofol elektronik duke shtuar kartën tuaj në portofolin e Google Pay ose Apple Pay (kur është i disponueshëm) në telefonin tuaj celular, dhe duke vendosur telefonin tuaj celular pranë një lexuesi kartash pa kontakt ose duke kontrolluar opsionin e portofolit elektronik online. Ju e konfirmoni transaksionin e portofolit elektronik me protokollin e sigurisë së telefonit celular, i cili mund të përfshijë informacione biometrike si gjurmë gishtash ose njohje të fytyrës në telefonin celular.

Ashtu si në rastin e kartave të tjera të pagesës, ne nuk mund të garantojmë që një palë e tretë ose ATM do ta pranojë kartën tuaj.

Gjithashtu mund t'ju kërkohet të futni një kod konfirmimi një herë ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse është i disponueshëm dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacione biometrike për të konfirmuar një transaksion ose për të bërë ndryshime në llogarinë tuaj. Kodet e konfirmimit një herë do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

Pasi të jetë konfirmuar transaksioni juaj, ne do të zbresim shumën e transaksionit tuaj nga fondet në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard. Tarifat mund të zbriten në kohën e konfirmimit të transaksionit ose pasi transaksioni të jetë konfirmuar përmes sistemit Mastercard. Ju mund të shikoni një deklaratë të detajuar të secilit transaksion, duke përfshirë tarifat, në llogarinë tuaj në bank.paysera.com ose në aplikacionin celular Paysera.

Pasi të jetë konfirmuar transaksioni, fondet do t'i transferohen tregtarit brenda 3 ditëve dhe bankës ose institucionit financiar në ditën kur është marrë konfirmimi ose në datën e mëvonshme të pagesës së transaksionit të specifikuar nga Ju. Fondet e transaksionit për transaksionet me kartë do të kreditohen kur tregtari ose operatori i bankomatit na jep udhëzime për transaksionin.

9. A mund të anuloj një transaksion?

Në përgjithësi, Ju nuk mund të anuloni një transaksion që është konfirmuar tashmë. Megjithatë, Ju keni mundësinë të anuloni një transaksion nëse transaksioni që Ju keni konfirmuar do të ekzekutohet në të ardhmen (datë e ardhshme). Megjithatë, nëse tregohet një datë specifike, Ju nuk mund të anuloni një urdhër pagese në fund të ditës së punës para datës së specifikuar të transaksionit.

Për të anuluar një konfirmim të përhershëm të një karte pagese Mastercard Business, Ju duhet të njoftoni tregtarin para përfundimit të ditës së punës para ditës në të cilën transaksioni duhej të ekzekutohej dhe, nëse është e nevojshme, të na jepni një kopje të njoftimit.

Nëse Ju anuloni një transaksion në përputhje me procedurat e përshkruara në këtë seksion, ne mund të aplikojmë një tarifë anulimi (shih tabelën e tarifave standarde).

10. A mund të paguaj për gjëra në një valutë të huaj?

Monedha kryesore e kartës suaj të pagesës Mastercard Business është euro. Nëse kryeni një pagesë ose tërhiqni para nga një bankomat në çdo monedhë tjetër, ne do ta konvertojmë shumën e transaksionit në euro me kursin e këmbimit të vendosur nga Mastercard në ditën kur përpunohet transaksioni. Data e përpunimit të transaksionit nuk është domosdoshmërisht e njëjta ditë me datën e transaksionit.

Nëse përdorni kartën tuaj, monedha kryesore e së cilës është euro, për të paguar në një vend evropian, monedha kombëtare e të cilit nuk është euro, ofruesi juaj i shërbimit mund të tregojë kursin e këmbimit të zbatueshëm dhe shumën në euro, si dhe diferencën në përqindje midis kursit të sistemit të kartave dhe kursit të Bankës Qendrore Evropiane (BQE).

Një tarifë transaksioni ndërkombëtar do të aplikohet për secilën prej këtyre transaksioneve (shih tabelën e tarifave standarde).

Kur shtoni fonde në llogarinë e kartelës së debitit Paysera Mastercard Business në një valute të ndryshme nga euro, valuta konvertohet automatikisht sipas kursit të këmbimit të valutes së Paysera, të vlefshëm në atë moment, i cili përditësohet dhe publikohet vazhdimisht në website-in e Paysera.

Çdo ndryshim në kursin e këmbimit të përdorur për konvertimin e transaksioneve të huaja do të bëhet menjëherë.

11. A ka ndonjë gjë që nuk mund të blej me kartën time të pagesës Mastercard Business?

Nuk mund ta përdorni kartën tuaj për qëllime të paligjshme. Gjithashtu nuk mund të përdoret për një numër të kufizuar transaksionesh të specifikuara. Ju lutemi shikoni nenin 9 të Marrëveshjes se Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave për më shumë informacion.

12. Si të kontrolloj gjendjen e llogarisë sime të kartës së pagesës Mastercard Business?

Mund të kontrolloni në mënyrë të sigurt gjendjen e llogarisë tuaj të kartës së pagesës Mastercard duke u kyçur në llogarinë tuaj në Website i Paysera. Deklarata juaj do të tregojë:

- informacion mbi përfituesin e çdo transaksioni dhe një referencë që ju mundëson të identifikoni çdo transaksion pagese;
- shumën e transaksionit të treguar në monedhën në të cilën transaksioni është paguar ose debituar në llogari;
- shumën e tarifave për transaksionin;
- kursi i këmbimit i përdorur në transaksionin e pagesës (aty ku është e aplikueshme); dhe
- datën kur transaksioni është autorizuar në llogari.

Ky informacion është i qasshëm gjatë gjithë kohës në llogarinë tuaj, disponohet pa pagesë dhe mund të ruhet dhe riprodhohet sipas nevojës. Deklaratat në letër janë të disponueshme sipas kërkesës dhe i nënshtrohen një tarife (shih tabelën e tarifave standarde).

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të vendosni një kod konfirmimi një herë ose informacione të tjera sigurie, duke përfshirë, nëse disponohet dhe nëse zgjidhni këtë metodë identifikimi, informacion biometrik për të hyrë në llogarinë tuaj. Kodet e konfirmimit një herëshe do të dërgohen në numrin e telefonit mobil të regjistruar në llogarinë tuaj.

13. Për sa kohë është e vlefshme karta e pagesës Mastercard Business?

Karta juaj e pagesës Mastercard Business është e vlefshme për 4 vjet. Pas datës së skadencës, nuk do të mund ta përdorni më kartën. Nëse karta juaj anulohet ose skadon, kjo marrëveshje do të ndërpritet dhe nuk do të rinovohet.

Pas skadimit të kartës(ve), një karte e re do të lëshohet automatikisht (me kusht që transaksionet e pagesave të jenë kryer me kartën dhe/ose përmes llogarisë Paysera brenda 90 ditëve përpara datës së skadimit), duke dërguar kartën(at) në adresën që keni treguar në Sistemin e Paysera.

Nëse dëshironi që karta(t) tuaja të reja të pagesës Mastercard të dorëzohen në një adresë tjetër, duhet ta tregoni këtë në llogarinë tuaj në sistemin e Paysera të paktën 30 ditë përpara datës së skadimit të kartës(ve) në përputhje me udhëzimet në sistemin e Paysera.

Për lëshimin dhe dorëzimin e një kartele(ve) të re tarifat standarde aplikohen, të cilat zbriten automatikisht nga llogaria juaj Paysera në momentin e rinovimit të kartelës.

14. A ka ndonjë limit shpenzimi në kartën dhe llogarinë e pagesës Mastercard Business?

Mund të shpenzoni vetëm deri në shumën e parave që keni në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard Business. Limitet zbatohen edhe për tërheqjet e parave nga bankomatët. Mund të zbatohen kufizime të tjera për shumën e shpenzimeve dhe numrin e transaksioneve që mund të kryeni. Më shumë informacion mund të gjendet në tabelën e tarifave standarde dhe në llogarinë tuaj.

Nëse për ndonjë arsye një transaksion kryhet me një bilanc të pamjaftueshëm në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard Business, ju do të jeni të detyruar të na rimbursoni shumën e pamjaftueshme, përveç nëse kjo është për shkak të një gabimi nga ana e tregtarit të cilit i keni bërë pagesën.

Ne mund të zbresim shumën e munguar nga çdo kartë që ju keni lidhur me ne ose nga fondet në Llogarinë tuaj Paysera.

Shuma e munguar mund të zbritet nga fondet që ju më vonë transferoni në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard Business. Ne mund të pezullojmë përdorimin e kartave derisa të mbulohet shuma e munguar.

15. Çfarë duhet të bëj nëse llogaria ime është debituar me më shumë para sesa duhet ose është ngarkuar një tarifë komisioni për transaksione që nuk i njoh?

Nëse vendosni të kundërshtoni një transaksion që është bërë me kartën tuaj, së pari duhet të kontaktoni tregtarin, pasi kjo mund të jetë mënyra më e shpejtë për të zgjidhur problemin. Nëse nuk jeni në gjendje ta zgjidhni mosmarrëveshjen me tregtarin, ose nëse mosmarrëveshja lind nga ndonjë transaksion tjetër në Llogarinë tuaj, duhet të kontaktoni Paysera menjëherë, por jo më vonë se brenda 13 muajve nga data në të cilën keni marrë dijeni për transaksionin e paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të papërshtatshme të pagesës.

Kur ju informoni Paysera se nuk keni autorizuar një pagesë në përputhje me këto Kushte dhe Afate, se keni ndërmarrë të gjitha hapat e arsyeshëm për të mbrojtur informacionin tuaj personal të sigurisë, se Karta juaj ruhet në mënyrë të sigurt, se nuk ia keni zbuluar PIN-in ose detajet e sigurisë askujt dhe se nuk keni kryer ndonjë veprim të paligjshëm, Paysera Kosova do të:

(a) t'ju rimbursojë shumën e pagesës së paautorizuar; dhe

(b) të rivendosë bilancin e llogarisë në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse pagesa e paautorizuar nuk do të ishte bërë.

Përveç këtyre detyrimeve, Paysera nuk do të ketë asnjë përgjegjësi tjetër ndaj jush. Në rastet kur të dhënat e marrësit të dhëna nga Ju janë të pasakta, ne nuk do të jemi përgjegjës për mosekzekutimin ose ekzekutimin e pahijshëm të transaksionit të pagesës, por do të përpiqemi të bëjmë çmos për të rikuperuar fondet nga transaksioni i pagesës dhe do t'ju njoftojmë për rezultatin.

Ju mund të keni të drejtë të kërkoni një rimbursim në lidhje me transaksionet kur:

- Transaksioni nuk është autorizuar në përputhje me këto Kushte dhe Afate dhe Ju keni kontaktuar Paysera Kosova jo më vonë se 13 muaj nga data në të cilën Ju keni marrë dijeni për transaksionin e paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të pahijshme.
- Ne jemi përgjegjës për çdo transaksion që nuk është ekzekutuar ose nuk është ekzekutuar siç duhet. Në rrethana të tilla, ne do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit të pagesës që nuk është ekzekutuar ose është ekzekutuar në mënyrë të gabuar dhe do ta rivendosim bilancin e llogarisë së pagesës në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse transaksioni i gabuar i pagesës nuk do të ishte ekzekutuar. Ne gjithashtu do t'ju rimbursojmë: a) çdo komision të drejtpërdrejtë për të cilin Ju jeni përgjegjës; dhe b)

çdo interes që Ju jeni përgjegjës të paguani për shkak të transaksionit të paekzekutuar ose të ekzekutuar në mënyrë të pahijshme të pagesës; ose

- Shuma e saktë nuk ishte specifikuar në kohën e autorizimit të transaksionit të para-miratuar dhe shuma e ngarkuar është më e lartë se sa mund të pritej në mënyrë të arsyeshme duke pasur parasysh modelet e mëparshme të shpenzimeve të kartës dhe rrethanat e transaksionit. Ne do të rimbursojmë shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose do të japim arsyet për refuzimin e rimbursimit të shumës së transaksionit të pagesës. Ne do të rimbursojmë ose do të japim arsyet për refuzimin e një rimbursimi brenda 10 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim ose, nëse është e aplikueshme, brenda 10 ditëve pune nga marrja e informacionit shtesë të kërkuar. Në këto rrethana, një kërkesë për rimbursim nuk do të pranohet nëse shuma e transaksionit është dhënë për të paktën 4 javë para datës së transaksionit, ose nëse kërkesa bëhet më shumë se 8 javë pasi shuma është zbritur nga llogaria juaj.

16. Po siguria?

Ju duhet ta mbani kartën dhe të dhënat e hyrjes të sigurta, të mos ua zbuloni të tjerëve dhe të mos lejoni askënd tjetër t'i përdorë ato. Ju duhet t'i mbroni të dhënat tuaja të sigurisë në çdo kohë: mos ia zbuloni kurrë PIN-in ose të dhënat e sigurisë askujt dhe mos e mbani informacionin PIN me kartën tuaj, sigurohuni që telefoni, kompjuteri dhe tableti që përdorni për të hyrë në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard të kenë softuer të ligjshëm dhe të azhurnuar dhe softueri antivirus të mbahet i azhurnuar, përdorni kartën tuaj të pagesës Mastercard vetëm për të bërë pagesa në faqet e internetit të besueshme dhe gjithmonë mbani gjurmët e bilancit të llogarisë suaj të kartës së pagesës Mastercard. Nëse dyshoni se PIN-i ose të dhënat tuaja të sigurisë janë aksesuar ose mund të aksesohen nga palë të treta, ju lutemi njoftoni menjëherë Qendrën e Shërbimit ndaj Klientit të Paysera Kosova. Detajet e sigurisë përfshijnë emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin e përdorur për t'u kyçur në llogarinë tuaj ose në çdo faqe tjetër interneti ku ruhen të dhënat e kartës ose llogarisë suaj.

17. Po sikur karta ime e pagesës Mastercard Business të jetë humbur ose vjedhur, ose informacioni i llogarisë sime është bërë i ditur për të tjerët?

Nëse karta juaj e pagesës Mastercard Business është humbur ose është vjedhur, ose nëse dyshoni se një person tjetër mund të ketë hyrë në PIN-in tuaj ose të dhënat e sigurisë ose të ketë hyrë në llogarinë tuaj pa autorizimin tuaj, duhet të njoftoni menjëherë Paysera Kosova duke telefonuar Qendrën tonë të Shërbimit ndaj Klientit nga numri i telefonit i lidhur me llogarinë tuaj Paysera ose duke u kyçur në llogarinë tuaj në faqen e internetit ose në aplikacionin celular. Tarifat për thirrjet do të bazohen në tarifat standarde kombëtare.

Përdorimi i kartës suaj do të pezullohet menjëherë dhe llogaria juaj e kartës së pagesës Mastercard Business do të bllokohet. Nëse e raportoni kartën tuaj si të humbur dhe ajo gjendet më vonë, nuk mund ta përdorni më kartën tuaj. Priteni kartën përgjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Me kërkesën tuaj për ta bërë këtë, dhe me dhënien e informacionit dhe veprimeve të tjera të kërkuara nga ana juaj, ne ose, me kërkesën tonë, do të hetojmë çdo transaksion të kontestuar dhe çdo keqpërdorim të kartës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimi zbulon se Ju keni autorizuar transaksionin e kontestuar ose keni vepruar në mënyrë të pandershme ose me neglizhencë të rëndë (p.sh. duke mos e mbrojtur kartën tuaj, detajet e sigurisë ose PIN-in, ose duke mos na njoftuar menjëherë pasi të keni marrë dijeni për humbjen, vjedhjen ose përdorimin e paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj), shuma e transaksionit nuk do t'ju rimbursohet dhe Ju do të jeni plotësisht përgjegjës për të gjitha humbjet e shkaktuara si rezultat i përdorimit të paautorizuar të kartës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimi zbulon se Ju nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë, humbja ose përgjegjësia Juaj maksimale ndaj nesh për çdo transaksion të paautorizuar do të kufizohet në një shumë prej 50 EUR dhe ne ose, me kërkesën tonë, do t'ju rimbursojmë paratë e transaksionit sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se fundi i Ditës së Punës pasuese pas ditës në të cilën kemi marrë njoftimin Tuaj.

18. A mund ta bllokoni operacionin pa pëlqimin tim?

Ne, sipas gjykimit tonë, mund të refuzojmë të ekzekutojmë një transaksion në rastet e mëposhtme:

- nëse jemi të shqetësuar për sigurinë e kartës ose llogarisë suaj, ose dyshojmë se karta ose llogaria juaj po përdoret në një mënyrë të paautorizuar ose mashtruese.
- nëse fonde të mjaftueshme nuk janë paguar në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard në kohën e një transaksioni për të mbuluar shumën e transaksionit dhe çdo tarifë të zbatueshme.
- nëse ka një bilanc negativ në llogarinë tuaj.
- nëse kemi arsye të arsyeshme për të besuar se Ju nuk po e përdorni kartën ose llogarinë në përputhje me këto Kushte dhe Afate.
- nëse besojmë se një transaksion është potencialisht i dyshimtë ose i paligjshëm (për shembull, nëse besojmë se një transaksion po kryhet në mënyrë mashtruese); ose
- për shkak të gabimeve, dështimeve (qofshin mekanike ose të tjera) ose refuzimit për të përpunuar një transaksion nga tregtarët, përpunuesit e pagesave ose skemat e pagesave si Mastercard.

Nëse transaksioni refuzohet, ne do t'ju njoftojmë menjëherë dhe do t'ju informojmë për arsyet, përveç nëse ligji në fuqi kërkon që arsyeja e refuzimit të transaksionit të mos zbulohet. Ju mund të korrigjoni çdo informacion në zotërimin tonë që mund të na ketë bërë të refuzojmë një transaksion duke kontaktuar Ndihmën tonë për Klientët.

Kartat e pagesës Mastercard mund të bllokohen dhe pezullohen përgjithmonë nëse futni një PIN të gabuar 3 (tre) herë radhazi në një bankomat ose pikë shitjeje.

Ne mund ta pezullojmë përkohësisht përdorimin e kartës për arsye të rëndësishme (punë përmirësimi ose mirëmbajtjeje, ndryshim softueri, etj.).

19. A mund të anuloj llogarinë dhe kartën time të kartës së pagesës Mastercard Business?

Ju keni të drejtë të anuloni llogarinë tuaj të kartës dhe kartën e pagesës Mastercard. Nëse Paysera bën shpenzime për porositjen e kartës në emrin tuaj, Paysera do të ketë të drejtë të zbresë një tarifë për anulimin e kartës nga llogaria juaj. Ju gjithashtu mund ta anuloni kartën tuaj duke kontaktuar Qendrën e shërbimit të klientit të shpërndarësit, përmes aplikacionit celular ose faqes së internetit, në të cilin rast do të zbatohen tarifat e përcaktuara në tabelën e tarifave standarde. Nëse e anuloni kartën, duhet ta ndani kartën në gjysmë përmes fushës së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Të gjitha tarifat do të aplikohen deri në momentin e përfundimit të kontratës dhe çdo tarifë e paguar paraprakisht do të rimbursohet proporcionalisht. Nuk do të keni të drejtë për rimbursim të parave që keni shpenzuar tashmë për transaksione të autorizuara, në pritje ose ndonjë tarifë për përdorimin e kartës ose llogarisë përpara se karta ose llogaria të anulohet ose të skadojë.

20. A mund të anulohet llogaria ime e kartelës së pagesave Paysera Mastercard Business?

Ne mund ta anulojmë llogarinë e kartës suaj dhe ta përfundojmë këtë Marrëveshje duke ju dhënë njoftim të paktën dy muaj përpara. Arsyet e mundshme për anulim:

- nëse kjo marrëveshje ose karta juaj skadon.
- nëse ju shkelni një pjesë të rëndësishme të kësaj marrëveshjeje ose e shkelni vazhdimisht marrëveshjen dhe nuk arrini ta zgjidhni çështjen në kohën e duhur.
- nëse veproni në një mënyrë që është kërcënuese ose abuzive ndaj stafit tonë, ose ndonjërit prej përfaqësuesve tanë; ose
- nëse nuk paguani tarifat ose tarifat që keni pasur ose nuk arrini të ktheni ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj.

Ne gjithashtu mund ta anulojmë menjëherë Kartën tuaj ose të bllokojmë llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard nëse:

- dyshojmë për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të kartës ose llogarisë suaj.
- keni ndonjë shqetësim tjetër për sigurinë.
- duhet ta bëjmë këtë për t'u pajtuar me ligjin.
- nëse nuk paguani tarifat ose tarifat që keni pasur ose nuk arrini të ktheni ndonjë bilanc negativ në kartën tuaj; ose
- ka arsye të tjera për veprime të tilla sipas legjislacionit ose Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.

Ne gjithashtu mund të kufizojmë aksesin në kartën dhe/ose llogarinë tuaj nëse besojmë se këto mund të përdoren për pastrim parash ose financim të terrorizmit, mashtrim ose qëllime të tjera kriminale. Nëse na kërkohet të ndërmarrim këtë veprim, ne do të japim një shpjegim (kur është e mundur) se pse duhet të ndërmerret një veprim i tillë, përveç nëse kërkohet ndryshe me ligj.

Në rrethana të tilla, ju duhet të na informoni për hapat e mëtejshëm që duhen ndërmarrë në lidhje me bilancin e llogarisë. Ju duhet ta bëni këtë brenda 3 muajve nga data e marrjes së njoftimit tonë të mbylljes.

21. A mund t'i kthej fondet që kam transferuar në llogarinë time?

Ju mund të shpenzoni gjendjen në llogarinë tuaj përmes shpenzimeve dhe tërheqjeve nga ATM, ose duke e transferuar atë përmes llogarisë tuaj. Shihni tabelën e tarifave standarde për tarifat që do të aplikoheshin.

Përndryshe, ju mund të kontaktoni Shërbimin e Klientit të Paysera dhe të kërkoni një rimbursim të fondeve në llogarinë tuaj, duke i informuar ata se karta juaj është shkatërruar nga prerja. Ne do të autorizojmë shpërndarësin të transferojë fondet në llogarinë tuaj pa pagesë, përveç nëse:

- po kërkoni riblerjen përpara përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje;
- ju e anuloni këtë marrëveshje përpara çdo përfundimi ose datë skadimi të rënë dakord; ose
- ju kërkoni riblerjen më shumë se një vit pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Nëse një nga këto situata zbatohet, atëherë ne do të aplikojmë tarifa shtesë (shih tabelën e tarifave standarde). Në të gjitha rastet e tjera, nuk aplikohet asnjë tarifë shtesë për shpengimin e parave elektronike. Në rast të shpengimit të parave elektronike, ju paguani një tarifë të rregullt komisioni Paysera për një transferim ose tërheqje parash, e cila varet nga metoda e transferimit/tërheqjes së parave elektronike të zgjedhur nga Ju.

Fondet në Llogarinë Tuaj nuk do të rimbursohen nëse bëni një kërkesë për rimbursim më shumë se gjashtë vjet pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj Marrëveshjeje.

Të gjitha fondet do të rimbursohen në euro në llogarinë bankare të zgjedhur nga Ju. Ne rezervojmë të drejtën t'ju kërkojmë të paraqisni prova se llogaria bankare ju përket Juve para se të transferoni fondet në llogari. Për të përmbushur detyrimet tona ligjore, ne mund t'ju kërkojmë të na jepni informacione të caktuara, të tilla si dokumente identifikimi personal, para se të përmbushim kërkesën tuaj për rimbursim. Nëse nuk është e mundur të bëhet një rimbursim në llogarinë që keni specifikuar për arsye përtej kontrollit tonë, do të njoftoheni menjëherë. Pastaj do t'ju kërkojmë të na jepni një llogari alternative ose të na jepni informacion shtesë të nevojshëm për të bërë rimbursimin (ekzekutimin e një pagese).

Ju lutemi referojuni edhe Seksionit 28 më poshtë për rrethanat në të cilat nuk ju japim rimbursim.

22. A janë paratë në llogarinë time të kartës së pagesës Mastercard Business po aq të mbrojtura sa në llogarinë time bankare?

Llogaria dhe karta e lidhur me të janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka e Lituanisë, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Nuk ka asnjë plan tjetër kompensimi për të mbuluar humbjet në lidhje me llogarinë dhe kartën e lidhur. Megjithatë, ne ju sigurojmë se të gjitha fondet e marra nga ju do të mbahen në një llogari të veçantë për të mbrojtur fondet tuaja nga pretendimet e kreditorëve tanë në rast të falimentimit tonë.

23. Po sikur të kem një ankesë?

Nëse nuk jeni të kënaqur me kartën ose llogarinë tuaj, ose me mënyrën se si po trajtohet, mund të kontaktoni Qendrën tonë të Shërbimit ndaj Klientit për të zgjidhur problemin tuaj. Të gjitha ankesat tuaja do të trajtohen shpejt dhe në mënyrë të drejtë.

Ne do t'u përgjigjemi çdo pyetjeje në lidhje me ankesën tuaj me email dhe/ose letër të regjistruar. Një përgjigje do të jepet brenda 15 ditëve pune nga marrja e ankesës suaj. Nëse nuk është e mundur të përgjigjeni brenda afatit kohor, ne do t'ju dërgojmë një përgjigje paraprake dhe do të japim një përgjigje përfundimtare brenda 35 ditëve pune.

Nëse ju si konsumator nuk jeni të kënaqur me përgjigjen, mund të kontaktoni Departamentin e Mbrojtjes së Konsumatorit - Banka Qendrore e Kosovës duke plotësuar një formular aplikimi në formë të lirë dhe duke e dërguar atë në adresën në faqen e internetit të Departamentit të Mbrojtjes së Konsumatorit.

24. Po sikur të ndryshoj detajet e mia?

Ju duhet të na njoftoni sa më shpejt të jetë e mundur për çdo ndryshim në emrin, adresën, numrin e telefonit ose adresën tuaj të email-it. Ne do të përdorim informacionin më të fundit të kontaktit që keni dhënë për t'ju kontaktuar për çështje që lidhen me llogarinë. Çdo email ose SMS që ju dërgohet do të konsiderohet i marrë sapo të dërgohet. Ne nuk do të jemi përgjegjës nëse informacioni nuk ju arrin sepse nuk na keni njoftuar për një ndryshim në të dhënat tuaja.

25. Si procesohen të dhënat e mia personale?

Ne jemi kontrolluesi i të dhënave tuaja personale që i përdorim për qëllimet e hapjes, administrimit dhe menaxhimit të llogarisë suaj dhe ofrimit të shërbimeve të pagesës për ju. Ju pranoni të na lejoni të kemi qasje, përpunojmë dhe ruajmë çdo informacion që ju i jepni shpërndarësit me qëllim që të na mundësoni t'ju ofrojmë shërbime pagesash ose ndryshe, të realizojmë këtë marrëveshje. Ju mund të tërhiqni lejen tuaj për përpunimin e këtyre të dhënave duke mbyllur llogarinë tuaj.

26. A do të ndryshojnë ndonjëherë këto Terme dhe Kushte?

Ne mund t'i ndryshojmë këto Kushte dhe Afate duke ju njoftuar me email ose mjete të tjera të dakorduara të paktën 1 muaj para ndryshimit. Do të konsiderohet se ju i pranoni ndryshimet. Nëse nuk jeni dakord me ndryshimet, duhet të na njoftoni përpara se ndryshimet të bëhen të vlefshme. Në këtë rast, ne do t'ju informojmë për mospajtimin tuaj me ndryshimet dhe do ta mbyllim llogarinë tuaj menjëherë. Nëse zgjidhni ta mbyllni Llogarinë tuaj në këtë mënyrë, ne do t'ju kthejmë çdo fond të mbetur në Llogarinë tuaj pa pagesë.

Versionet më të fundit të Kushteve dhe Afateve, si dhe çdo njoftim për ndryshime të ardhshme, janë gjithmonë të disponueshme në faqen tonë të internetit. Ju duhet të kontrolloni faqen e internetit dhe llogarinë tuaj rregullisht për t'u siguruar që të merrni informacion në kohë rreth ndryshimeve.

27. Kur mund të ndërpritet përdorimi i kartës dhe llogarisë së pagesës Mastercard Business?

Kohë pas kohe, aftësia juaj për të përdorur kartelën ose llogarinë tuaj mund të ndërpritet, p.sh. kur kryejmë mirëmbajtjen e sistemeve. Nëse kjo ndodh, mund të mos jeni në gjendje:

(a) përdorni kartelën tuaj për të paguar blerjet ose për të marrë para në dorë nga ATM dhe/ose
(b) merrni informacion në lidhje me fondet e disponueshme në llogarinë tuaj dhe/ose për transaksionet tuaja të fundit.

Përveç kësaj, si me kartat e tjera të pagesës, ne dhe Paysera ynë nuk mund të garantojmë që karta juaj do të pranohet nga tregtari ose se të gjitha transaksionet tuaja do të konfirmohen. Kjo mund të jetë për shkak të një gabimi të sistemit, arsye përtej kontrollit tonë dhe Paysera tonë, kërkesave ligjore ose rregullatore, pezullimit,

kufizimit ose mbylljes së llogarisë suaj ose refuzimit për ta zëvendësuar atë në përputhje me këto Terme dhe Kushte.

28. Cila është përgjegjësia jonë?

Nëse ne zbresim gabimisht fondet nga llogaria juaj, ne do t'i rimbursojmë ato. Nëse më pas konstatojmë se shuma e rimbursuar në fakt ishte zbritur saktë, ne mund ta zbresim atë nga gjendja juaj e disponueshme dhe mund t'ju ngarkojmë një tarifë. Nëse nuk keni bilanc të mjaftueshëm, duhet të na ktheni shumën menjëherë sipas kërkesës.

Ne dhe Paysera ynë nuk do të jemi përgjegjës:

- në çdo rast që një tregtar refuzon të pranojë kartelën tuaj;
- për çdo ndërprerje, ose dëmtim të shërbimit tonë, Paysera tonë ose të ndonjë shërbimi të palës së tretë në të cilën ne mbështetemi për përmbushjen e detyrimeve tona sipas këtij ligji;
- për refuzimin e autorizimit të një transaksioni;
- për anulimin ose pezullimin e përdorimit të kartelës ose llogarisë suaj;
- për çdo humbje që vjen nga pamundësia juaj për të përdorur kartelën ose për të hyrë në llogarinë tuaj për shkak të ndërprerjeve;
- për çdo humbje ose dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që mund të pësoni, duke përfshirë humbjen e të ardhurave, humbjen e reputacionit, vullnetin e mirë, mundësitë ose kursimet e parashikuara si rezultat i përdorimit të plotë ose të pjesshëm ose pamundësisë për të përdorur kartën tuaj, aplikacionin mobil, faqen e internetit ose llogarinë, ose përdorimin e kartelës ose llogarisë tuaj nga ndonjë palë e tretë (përveç nëse kërkohet ndryshe me ligj);
- për cilësinë, sigurinë, ligjshmërinë ose çdo aspekt tjetër të çdo mall ose shërbimi të blerë me kartelën tuaj; dhe
- çdo rrethanë anormale dhe e paparashikueshme përtej kontrollit tonë ose Paysera tonë, sido që të jetë shkaktuar.

Kur ofron shërbime SMS, Paysera nuk do të jetë përgjegjës për mesazhet e munguara, të vonuara ose të padorëzuara, as nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë teknikë, kompjuter, internet, telefon, kabllor, elektronik, softuer, harduer, transmetim, lidhje, uebsajt ose probleme të tjera aksesi që mund të ndërhyjnë në përdorimin e shërbimeve SMS.

Asgjë në këto Terme dhe Kushte nuk do të funksionojë për të përjashtuar përgjegjësinë për vdekjen ose dëmtimin personal për shkak të neglizhencës, mashtrimit ose keqinterpretimit mashtrues ose për ndonjë përgjegjësi ligjore që nuk mund të përjashtohet ose ndryshohet me marrëveshje midis palëve.

29. Çfarë tarifash zbatohen për mua (përveç atyre në tarifat standarde)?

Paysera mund të aplikojë tarifa për kostot e arsyeshme të shkaktuara për të pezulluar përdorimin tuaj të kartës ose llogarisë dhe për të rikuperuar çdo shumë të detyrimit në lidhje me aktivitetin tuaj, nëse Ju:

- përdorni kartelën ose llogarinë tuaj me mashtrim;
- mos përdorni kartelën ose llogarinë tuaj në përputhje me këto Terme & Kushte; ose
- e keni neglizhuar, për shembull duke mos mbajtur kartelën ose PIN-in tuaj të sigurtë ose duke mos na njoftuar pa vonesë pasi kartela juaj të jetë humbur, vjedhur ose përdorur nga dikush tjetër ose kur llogaria juaj është kompromentuar.

Në rrethana të tilla, fondet e transaksionit nuk do të rimbursohen dhe ne, ose, me kërkesën tonë, do të kemi të drejtë të zbresim nga llogaria Juaj kostot e arsyeshme të shkaktuara për të pezulluar përdorimin e kartës ose llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard dhe të rikuperojmë çdo shumë të pagueshme në lidhje me aktivitetin Tuaj.

Nëse nuk e keni përdorur kartën ose llogarinë tuaj për aktivitete të paligjshme, nuk keni qenë neglizhent dhe keni ndjekur këto Kushte dhe Afate, shuma maksimale që mund të jeni përgjegjës të paguani për një transaksion të paautorizuar që rezulton nga një kartë ose të dhëna të humbura ose të vjedhura para se të na keni njoftuar është 50 EUR.

Përveç kësaj, ne mund të aplikojmë tarifa shtesë nëse duhet të përpunojmë manualisht një pagesë ose të korrigjojmë një gabim të shkaktuar nga faji ose mosveprimi Juaj.

30. A më lejohet t'u jap akses ofruesve të palëve të treta?

Ju mund të lejoni ofruesit e rregulluar të palëve të treta (TPP) (përfshirë Ofruesit e Shërbimit të Informacionit të Llogarisë (AISP) dhe ofruesit e shërbimeve të fillimit të pagesave (PISP)) qasje në llogarinë tuaj të kartës së pagesës Mastercard për të kryer pagesa, për të marrë bilancet e llogarisë ose për të marrë informacion mbi transaksionet e mëparshme.

Para se t'i jepni akses një TPP-je, ju duhet:

(a) të sigurojë që TPP-i është i autorizuar dhe ka lejet e sakta rregullatore;
(b) kontrolloni se për çfarë niveli aksesi jeni dakord, si do të përdoret llogaria juaj dhe në çfarë mase do të ndahen të dhënat tuaja me palët e treta; dhe
(c) familjarizohuni me detyrimet dhe të drejtat tuaja sipas marrëveshjes TPP, në veçanti të drejtën tuaj për të tërhequr pëlqimin për të hyrë në llogarinë tuaj.

Ne mund të refuzojmë të lejojmë një qasje TPP në llogarinë tuaj kur Paysera është i shqetësuar për akses mashtrues ose të paautorizuar.

Ne dhe Paysera ynë nuk jemi palë dhe nuk jemi përgjegjës për asnjë marrëveshje midis jush dhe një TPP-je. Në varësi të çdo të drejte ju mund të keni një rimbursim sipas këtyre Termeve dhe Kushteve, ne dhe Paysera ynë nuk jemi përgjegjës për:

(a) çfarëdo humbjeje, si rezultat i përdorimit të një TPP dhe lidhjes së një marrëveshjeje TPP; dhe
(b) çdo veprim që merr TPP në lidhje me pezullimin ose përfundimin e përdorimit tuaj të shërbimit të tyre ose për çdo humbje që rezulton.

31. A mund të caktoj të drejtat ose detyrimet e mia sipas këtyre Termeve dhe Kushteve?

Ju nuk mund t'i caktoni asnjë nga të drejtat ose detyrimet tuaja sipas këtyre Termeve dhe Kushteve ndonjë personi tjetër pa pëlqimin paraprak me shkrim tonë ose të shpërndarësit tonë. Ne dhe Paysera ynë mund t'ia caktojmë përfitimin dhe barrën e këtyre Termeve dhe Kushteve çdo personi tjetër në çdo kohë duke ju njoftuar dy muaj më parë. Nëse e bëjmë këtë, të drejtat tuaja nuk do të preken.

32. Ligji në fuqi

Këto Terme dhe Kushte do të interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Lituanisë dhe do t'i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave të Republikës së Lituanisë.

33. Cilat janë tarifat dhe limitet?

Tarifat dhe Limitet janë gjithmonë të disponueshme në faqen e internetit të shpërndarësit.

34. Si mbrohen fondet e mia?

Ju lutemi vini re se karta dhe llogaria e pagesës Mastercard Business janë produkte të parasë elektronike dhe, megjithëse aktivitetet tona mbikëqyren nga Banka Qendrore e Kosovës, ato nuk mbulohen nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Kosovës. Megjithatë, ne sigurohemi që të gjitha fondet e marra nga Ju do të

mbahen në një llogari të veçantë në mënyrë që në rast të pamundur të falimentimit të IFJB “Paysera Kosova SH.P.K”, fondet tuaja të mbrohen nga pretendimet e kreditorëve tanë.

Karta dhe llogaria juaj e pagesës Mastercard ofrohen nga IFJB “Paysera Kosova SH.P.K”, e cila është e autorizuar nga Banka Qendrore e Kosovës për të lëshuar para elektronike (kodi i kompanisë 811301473) dhe është anëtare e Mastercard, me seli të regjistruar në “Rr. Perandori Justinian, Nr. 132, Prishtina 10000, Kosova”.

Agreement History

Kushtet dhe Termet e llogarisë së kartelës së pagesave Paysera Mastercard për klientët e biznesit versioni i marrëveshjes para datës 15.10.2026