

## Politika e Privatësisë – Kartela digjitale

### 1. Qëllimi

Kjo Politikë e Privatësisë shpjegon mënyrën se si Paysera Kosova SH.P.K. mbledh, përdor dhe mbron të dhënat tuaja personale kur shtoni dhe përdorni kartelën tuaj Mastercard në një kuletë digjitale në pajisjen tuaj mobile.

Përpunimi i të dhënave bëhet në përputhje me Ligjin Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Kosovë, si dhe me Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (BE) 2016/679 (GDPR), aty ku është e aplikueshme.

### 2. Kategoritë e të Dhënave Personale

Gjatë regjistrimit dhe përdorimit të kartelës digjitale, përpunohen vetëm të dhënat e nevojshme për ofrimin e shërbimit:

Të dhëna identifikuese: emri dhe mbiemri, numri personal i identifikimit, adresa, email-i, numri i telefonit

Të dhëna të kartelës: numri i kartelës (PAN), data e skadencës, elementë sigurie (të përkohshëm, nuk ruhen)

Të dhëna të pajisjes: lloji i pajisjes, sistemi operativ, identifikues i pajisjes, adresa IP

Të dhëna verifikimi: kode njëpërdorimshe (OTP)

Të dhëna të vendndodhjes: vetëm në momentin e aktivizimit, për qëllime sigurie (nëse aktivizohet nga përdoruesi)

Të dhëna të tokenizuara: numër digjitale i kartelës i krijuar për përdorim në pajisje

Paysera nuk ruan numrin e plotë të kartelës ose elementët e saj të sigurisë pas përfundimit të aktivizimit.

### 3. Qëllimi i Përpunimit

Të dhënat përpunohen për:

Verifikimin e identitetit dhe aktivizimin e kartelës digjitale

Mundësimin e pagesave të sigurta me pajisje mobile

Parandalimin e mashtrimit dhe përmbushjen e detyrimeve ligjore

Zbatimin e marrëdhënies kontraktuale me klientin

Ofrimin e mbështetjes për klientët

#### **4. Baza Ligjore**

Përpunimi i të dhënave bazohet në:

Pëlqimin e përdoruesit

Përmbushjen e kontratës për lëshimin dhe përdorimin e kartelës

Detyrimet ligjore dhe rregullatore

Interesin legjitim për garantimin e sigurisë së pagesave

#### **5. Ndarja e të Dhënave**

Të dhënat tuaja mund të ndahen vetëm me:

Rrjetin e pagesave Mastercard – për tokenizim dhe procesim transaksionesh

Ofrues të shërbimeve teknologjike – për autentifikim dhe siguri

Autoritetet rregullatore – kur kërkohet me ligj

Të gjitha ndarjet e të dhënave realizohen me masa të përshtatshme mbrojtëse.

#### **6. Siguria e të Dhënave**

Paysera Kosova SH.P.K. zbaton masa të avancuara sigurie, përfshirë:

Enkriptim të të dhënave gjatë transmetimit

Tokenizim të kartelës për të shmangur ekspozimin e numrit real

Kontrollet e aksesit dhe monitorim të vazhdueshëm të sistemeve

#### **7. Të Drejtat Tuaja**

Ju keni të drejtë të:

Kërkoni qasje në të dhënat tuaja personale

Kërkoni korrigjimin e tyre

Tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë

Kufizoni ose kundërshtoni përpunimin

Paraqisni ankesë pranë Agjencisë për Informim dhe Privatësi (AIP)

## **8. Ruajtja e të Dhënave**

Të dhënat ruhen vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për qëllime ligjore, kontraktuale dhe sigurie. Pas skadimit të afateve përkatëse, ato fshihen ose anonimizohen, përveç rasteve kur ligji kërkon ndryshe.

## **9. Kontakt**

Paysera Kosova SH.P.K.

Email: [support@paysera-ks.com](mailto:support@paysera-ks.com)

Web: [www.paysera-ks.com](http://www.paysera-ks.com)

Telefoni: +383 38 607 607, +383 49 456 021